***Министерство науки и высшего образования Российской Федерации***

***Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение***

***высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет***

***имени Коста Левановича Хетагурова»***

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Профессиональная этика и служебный этикет»**

**Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность**

**Специализация «Обеспечение экономической безопасности государства и бизнеса»**

**Квалификация (степень) выпускника – специалист**

**Форма обучения**

**очная**

Год начала подготовки – 2024

Владикавказ, 2024

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе ОПОП специалитета по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация «Обеспечение экономической безопасности государства и бизнеса» Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» 28.03.2024 г., протокол № 8.

Составитель: к.э.н., доцент Дзодзикова Ф.В..

Обсуждена на заседании кафедры экономики

(протокол № 9 от 27.02.2024 г.)

Одобрена Советом факультета экономики и управления

(протокол № 7 от 11.03.2024 г.)

Рабочая программа дисциплины одобрена в составе основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность специализация «Обеспечение экономической безопасности государства и бизнеса» решением Ученого совета ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 8 от 28.03.2024 г.)

**1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Форма промежуточной аттестации – зачет.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Очная форма обучения |
| Курс | 1 |
| Семестр | 2 |
| Лекции | 34 |
| Практические (семинарские) занятия | 34 |
| Лабораторные занятия | - |
| Итого аудиторных занятий, | 68 |
| Самостоятельная работа | 40 |
| Курсовая работа | - |
| Экзамен | - |
| Зачет | + |
| Общее количество часов | 108 / 3 зет |

**2. Цели освоения дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» является формирование системы знаний об истории развития профессиональной этики, ее основных категориях; формирование осознанного отношения к гражданскому и служебному долгу.

В ходе изучения дисциплины студент должен решать такие задачи как формирование представлений о способах разрешения нравственных конфликтных ситуаций и установки на безусловное соблюдение этических норм в профессиональной деятельности, формирование конкурентоспособного, высококультурного субъекта, способного использовать профессионально ориентированные компетенции для эффективного решения профессиональных задач.

**3. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Б1.О.07

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» является дисциплиной обязательной части учебного плана по программе специалитета по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность специализация «Обеспечение экономической безопасности государства и бизнеса».

Для изучения курса необходимо знание такой дисциплины как «История».

**4. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных и общепрофессиональных компетенций:

|  |  |
| --- | --- |
| **Коды компетенций** | **Содержание компетенций** |
| УК-11 | Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности |
| ОПК-5 | Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключающими противоправное поведение |

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование компетенции** | **Индикаторы достижения компетенции** | **Образовательные результаты** |
| **УК-11** | УК-11.2. Осознает и объясняет недопустимость коррупционного поведения | З-1.Знает базовые этические ценности и способен формировать личностную позицию по основным вопросам гражданско-этического характера.  У-1.Умеет давать правовую и этическую оценку ситуациям, связанным с коррупционным поведением.  У-2. Демонстрирует понимание социальных, правовых, этических последствий коррупционных действий. |
| **ОПК-5** | ОПК-5.1 Способен выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами профессиональной этики и нормами права | З-1. Знает законодательство Российской Федерации, нормативные правовые акты, регулирующие данный вид профессиональной деятельности.  У-1. Умеет содержательно анализировать нормативные правовые акты в сфере экономики с целью определять основные пути исключения противоправных действий.  У-2. Умеет осуществлять мониторинг в области норм профессиональной этики, не соответствующих задачам профессиональной деятельности. |
| ОПК-5.2. Способен соблюдать в профессиональной деятельности требования, установленные нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключающими противоправное поведение | З-1. Знает методы и способы анализа нормативно-правовых актов, признаки противоправных нарушений и особенности секторов экономики, подверженных рискам.  У-1. Умеет применять законодательство в сфере соответствующей профессиональной деятельности, и нормативные акты, направленные на соблюдение норм профессиональной этики. |

**5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины**

**Таблица 5.1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер недели** | **Наименование тем (вопросов),**  **изучаемых по дисциплине** | **Занятия** | | **Самостоятельная работа**  **студентов** | | **Формы контроля** | **Литература** |
| **л** | **пр** | **Содержание** | **Часы** |
| 1, 2 | Тема 1 .Общие представления об этике (УК-11.2,УК-11.2,ОПК-5.1).  1. Этика как философская наука о морали  2..Основные категории этики.  3.Категория долга. Нравственный долг  4.Моральная ответственность 5.Категория чести. Категорий достоинства | 4 | 4 | Предпосылки исторического становления профессиональной этики. Профессиональные кодексы в античности. Развитие профессиональной морали в средние века. Развитие профессиональной этики в Новое время. Протестантская этика о профессиональном призвании. | 4 | Устный опрос, реферат | [1-6] |
| 3, 4 | Тема 2. Профессиональная мораль и профессиональная этика (УК-11.2,ОПК-5.1,ОПК-5.2).  1. Сущность проф. морали и этики.  2. Мораль и право в экономической деятельности  3.Структура морального фактора.  4. Сущность и структура морального выбора. | 4 | 4 | Нравственные конфликты в экономической деятельности**.** Профессиональная этика. Моральные требования к сотрудникам правоохранительных органов. Категории этики: зло и добро. | 3 | Устный опрос, реферат | [1-6] |
| 5,  6 | Тема 3. Кодекс профессиональной этики сотрудников (УК-11.2,ОПК-5.1, ОПК-5.2).  1.Стандарт антикоррупционного поведения.  2.Моральный фактор антикоррупционного поведения. | 4 | 4 | Нравственные факторы и условия эффективной деятельности служебных коллективов. Моральный климат и нравственные взаимоотношения в коллективе. | 3 | Устный опрос, реферат | [1-6] |
| 7,  8 | Тема 4. Корпоративная культура и корпоративная этика (ОПК-5.1).  1. Понятия корпоративной культуры и корпоративной этики.  2. Виды и типы корпоративных культур. | 4 | 4 | Нравственно-эстетические, психолого-педагогические, социально - экономические, организационно-правовые и управленческие факторы деятельности служ. коллективов. | 4 | Устный опрос, реферат | [1-6] |
| 9,  10 | Тема 5. Нравственные отношения в служебном коллективе (ОПК-5.1, ОПК-5.2).  1.Основные принципы профессиональной морали сотрудников.  2. Основные моральные требования, предъявляемые к деятельности служебного коллектива. | 4 | 4 | Авторитарный (властно-командный), демократический, либеральный (свободный) стили руководства. | 3 | Устный опрос, реферат | [1-6] |
| 11,  12 | Тема 6.Профессиональное становление личности (ОПК-5.1, ОПК-5.2).  1. Общая характеристика понятия профессионализм. Стороны и  уровни профессионализма.  2.Профессиональное и личностное самоопределение.  3.Социализация и профессионализация. | 4 | 4 | Профессионализм и карьера.  Профессионализм и возраст. | 3 | Презентация, устный опрос, реферат | [1-6] |
| 13,  14 | Тема 7.Проблемы профессионально - нравственной деформации. Профессиональные кризисы и конфликты (УК-11.2,ОПК-5.1).  1.Структура деформации: деформация морального сознания; деформация служебных отношений; деформация профессиональной деятельности.  2.Обстоятельства, причины, способствующие деформации: объективные и субъективные; социально-экономические; психологические.  3. Сущность, виды, стадии профессиональных конфликтов.  4. Методы преодоления профессиональных конфликтов. | 4 | 4 | Проявления профессиональной деформации;  Влияние профессиональных стереотипов и установок на личные качества сотрудников.  Пути решения профессионального конфликта | 4 | Презентация, устный опрос, реферат | [1-6] |
| 15,  16 | Тема 8. Основные принципы и формы делового общения и служебного этикета в экономической деятельности (ОПК-5.1, ОПК-5.2).  1.Деловой этикет.  2.Правила этикета.  3.Правила вербального этикета.  4.Кодексы поведения специалистов - профессионалов разных сферах социально-гуманитарной деятельности | 4 | 4 | Деловой этикет.  Правила этикета.  Правила вербального этикета.  Этикет и современная культура: англичан, французов, немцев, японцев, китайцев и других народов | 4 | Презентация, устный опрос, реферат | [1-6] |
| 17,  18 | Тема 9.Этические проблемы деловых отношений (ОПК-5.1).  1. Общие категории этических проблем.  2.Решение этических проблем.  3. Роль менеджеров в деловых отношениях. | 2 | 2 | Корпоративная этика и решение проблем деловых отношений.  Использование мотивации сотрудников и проблема манипулирования. Проблема служебных разоблачений.  Этика выгодных связей. | 4 | Презентация, устный опрос, реферат | [1-6] |
|  | **ИТОГО** | **34** | **34** |  | **40** |  |  |

Примечание:

Отдельные виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

При использовании индивидуальных образовательных траекторий в рамках индивидуального учебного плана подготовки специалиста изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

**6. Образовательные технологии**

**Интерактивные технологи**и.

*Методы обучения:* «мозговой штурм», дебаты, презентационный метод, работа в парах, работа в группах, деловая игра.

*Формы обучения:* семинар-беседа.

**Технологии контекстного обучения –** система дидактических форм, методов и средств, направленная на моделирование будущей профессиональной деятельности специалиста.

*Методы обучения:* анализ конкретных ситуаций, методы работы с информационными базами данных, деловая игра и др.

*Формы обучения:* семинар-беседа, проблемный семинар, семинар «круглый стол», семинар-дебаты.

**Технология электронного обучени**я (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

**Примечания:**

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основе локальных  
нормативных актов.

- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, реализующих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием платформ дистанционного обучения, входящих в ЭИОС СОГУ.

**7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий.  
Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических  
умений обучающихся студентов;

- углубления и расширения теоретических знаний;

- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную  
документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию,  
самосовершенствованию и самореализации;

- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится:

* подготовка презентаций;
* подготовка информационных сообщений;
* составление схемы;
* самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов;
* работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость  
содержатся в разделе 5.

**Методические рекомендации по оформлению презентации**

1) Не перегружать слайды текстом.

2) Наиболее важный материал лучше выделить.

3) Не следует использовать много мультимедийных эффектов анимации. Особенно нежелательны такие эффекты, как вылет, вращение, побуквенное появление текста. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.

4)  Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта.

5) Текст презентации должен быть написан без орфографических и пунктуационных ошибок.

**Методические рекомендации по написанию рефератов**

Реферат – письменная работа по определенной научной проблеме, краткое изложение содержания научного труда или научной проблемы. Он является действенной формой самостоятельного исследования научных проблем на основе изучения текстов, специальной литературы, а также на основе личных наблюдений, исследований и практического опыта. Реферат помогает выработать навыки и приемы самостоятельного научного поиска, грамотного и логического изложения избранной проблемы и способствует приобщению студентов к научной деятельности.

Последовательность работы:

*Выбор темы исследования.* Тема реферата выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.

*Планирование исследования.* Включает составление календарного плана научного исследования и плана предполагаемого реферата. Календарный план исследования включает следующие элементы: выбор и формулирование проблемы, разработка плана исследования и предварительного плана реферата; сбор и изучение исходного материала, поиск литературы; анализ собранного материала, теоретическая разработка проблемы; сообщение о предварительных результатах исследования; литературное оформление исследовательской проблемы; обсуждение работы (на семинаре и т. п.).

*Поиск и изучение литературы*. Для выявления необходимой литературы следует обратиться в библиотеку или к преподавателю. Подобранную литературу следует зафиксировать согласно ГОСТ по библиографическому описанию произведений печати.

Для разработки реферата достаточно изучения 4-5 важнейших статей по избранной проблеме. При изучении литературы необходимо выбирать материал, не только подтверждающий позицию автора реферата, но и материал для полемики.

*Обработка материала*. При обработке полученного материала автор должен: систематизировать его по разделам; выдвинуть и обосновать свои гипотезы; определить свою позицию, точку зрения по рассматриваемой проблеме; уточнить объем и содержание понятий, которыми приходится оперировать при разработке темы; сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования; окончательно уточнить структуру реферата.

*Оформление реферата.* При оформлении реферата рекомендуется придерживаться следующих правил: следует писать лишь то, что раскрывает сущность проблемы, ее логику; писать строго последовательно, логично, доказательно (по схеме: тезис – обоснование – вывод); писать ярко, образно, живо, не только раскрывая истину, но и отражая свою позицию, пропагандируя полученные результаты; писать осмысленно, соблюдая правила грамматики, не злоупотребляя наукообразными выражениями.

Реферат выполняется в соответствии с требованиями стандартов, разработанных для данного вида документов. Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10 мм, левое – 30 мм, шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Лента принтера – только чёрного цвета. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной. Номер проставляется арабскими цифрами вверху каждой страницы справа.

При изложении материала необходимо придерживаться принятого плана.

Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента, что позволяет судить о степени его подготовки и углубления в выбранную тематику. Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся учебная литература в алфавитном порядке, затем средства периодической печати в алфавитном порядке; источники из сети Интернет.

**Методические указания для преподавателей**

**по проведению семинарских и практических занятий по дисциплине**

**«Профессиональная этика и служебный этикет»**

В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из различных сборников, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

После предварительной части следует начинать разбирать вопросы, имеющие более длинные сценарии взаимодействия основных идей темы занятия.

**Устный опрос** требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

**Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.**

**Фронтальный опрос** проводится в форме беседы преподавателя с группой.  
Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

**Индивидуальный опрос** предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

**Письменная проверка,** наряду с устной, является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытает объективность оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

**8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости,**

**рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения**

**дисциплины**

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

*Текущий контроль* – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

*Рубежный контроль* осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

**8.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

**Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Компетенция** | **Задания для диагностики сформированности**  **компетенций** | **Ссылки** |
| **Задания открытого типа** | | | |
| **Задания для диагностики развития теоретических знаний** | | | |
|  | **УК-11, ОПК-5.1,**  **ОПК-5.2** | Какую роль играет философия в профессиональной этики? Этика и мораль. | Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / И. И. Аминов, В. Ю. Бельский, А. Л. Золкин [и др.] ; под ред. В. Я. Кикоть. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2021. – 527 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692097>  Стр-10 |
|  | **УК-11, ОПК-5.1,**  **ОПК-5.2** | Раскройте сущность и охарактеризуйте структуру морали. | Там же стр. 18 |
|  | **УК-11, ОПК-5.1,**  **ОПК-5.2** | Опишите основные функции и принципы морали. | Там же стр. 24-31 |
|  | **УК-11, ОПК-5.1,**  **ОПК-5.2** | В чем заключается специфика и роль морали в условиях развития правового и демократического общества. | Там же стр. 31-38 |
|  | **УК-11, ОПК-5.1,**  **ОПК-5.2** | Раскройте понятие, особенности и социальные функции этических категорий  Профессиональный долг, честь и совесть — основа нравственных отношений в коллективе. | Там же стр. 47-57 |
| **Задания для диагностики развития практических умений и навыков** | | | |
| 6. | **УК-11, ОПК-5.1,**  **ОПК-5.2** | Понятие «этика» впервые было предложено древнегреческим философом Аристотелем. Около 300 года до нашей эры в античном мире стало известно его сочинение «Никомахова этика» (или «Этика Никомаха»). Один из разделов этого труда посвящен понятиям справедливости и несправедливости.  Согласно Аристотелю, понятие «справедливость» означает как что-то «законное», так и «равномерное», а «несправедливость»  противозаконное и неравное (отношение к людям).  Аристотель писал:  Если человек, преступающий законы, несправедлив, а держащийся законов  справедлив, то ясно, что все, установленное законом, в известном смысле справедливо, ибо все, что положено законодателем, законно, и каждое отдельное его постановление мы называем справедливым Подобным же образом поступает закон и относительно других добродетелей и пороков, предписывая первые и воспрещая последние, и предписывает он верно, если он верно составлен, хуже  если он небрежно составлен.  Следовательно, как считал Аристотель, законы, касающиеся всевозможных отношений, по определению являются справедливыми, так как такой закон «предписывает добродетели» и «воспрещает пороки».  1. Что Аристотель понимал под категориями «справедливость» и «несправедливость»?  2. Можно ли считать человека, нарушившего закон, несправедливым?  3. Все ли законы являются «справедливыми»?  4. Как соотносятся «справедливость» и «добродетель»?  5. Какие роды (виды) справедливости выделял Аристотель? | Черемисина, Т. В. Профессиональная этика и служебный этикет: ситуационные задачи: учебное пособие / Т. В. Черемисина ; под ред. А. М. Багмета ; Московская академия Следственного комитета Российской Федерации. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 81 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685784>  Стр. 7-8 |
| 7. | **УК-11, ОПК-5.1,**  **ОПК-5.2** | Морально-этические ценности русского народа подвергались ломке еще с реформ Петра I. Но несмотря на насильственное насаждение европейского уклада и системы ценностей и сословное расслоение, до конца XIX  начала XX в. в обществе сохранялись патриархальный семейный уклад, христианские ценности, осуждение греха и грешников. Нравственный человек проявлял сострадание, милосердие, стремился к достижению высшей цели, имел понятия о долге, ответственности перед обществом и монархом. В результате Октябрьской революции 1917 г. произошла социальная катастрофа  большевики насильно попытались «отменить» существовавшие на протяжении веков нормы по Теоретические основы профессиональной этики 9 ведения. Институты церкви, семьи, крестьянской общины, личной собственности оказались на грани уничтожения. Физически уничтожался недавно сформировавшийся класс русской интеллигенции. Но не успели закрепиться в массовом сознании идеалы коммунизма, как в конце 1980-х с развалом СССР моральные ценности советских граждан были высмеяны, подвергнуты критике и противопоставлены западному культу денег. Массовая амнистия, безработица, ликвидация промышленности и научных учреждений, хлынувший в страну поток наркотических средств и некачественной алкогольной продукции, появление разных сект и религиозных течений, борьба за сферы влияния между преступными группировками  все это характеризует 1990-е годы. С наступлением 2000-х годов наступил «культ потребления» и «атомизации» общества. 1. Как вы думаете, какие представления о морали и нравственности превалируют в современном российском обществе? 2. Каков сегодня нравственный идеал человека? Соответствует ли он классическому (аристотелевскому) представлению о моральных ценностях и нравственном идеале человека? 3. Каковы корни, истоки морально-этических норм в современной России? 4. Взаимосвязано ли развитие государства, нации с нравственностью населения и его духовными ценностями? Аргументируйте свой ответ. | Там же стр. 8-9 |
| 8 | **УК-11, ОПК-5.1,**  **ОПК-5.2** | В семье Ковалевых после первого года совместной жизни произошла первая серьезная ссора, вызванная распределением семейного бюджета на период отпуска. Жена предложила купить дорогие путевки на отдых в Турцию. Муж отказался ведь их семья так и не может приобрести автомобиль предложил супруге перенести курортный отдых на следующий год, а в этом году приобрести автомобиль средней ценовой категории, и отпуск провести на родительской даче, благо там рядом озеро.  Жена категорически отказалась проводить отпуск на даче, настаивала на своем и сказала, что раз муж не соглашается с ней, то он не уважает ее решения и, следовательно, не любит ее. Муж ответил, что он ее любит и уважает ее мнение, но это не означает, что он должен соглашаться с ней по любому поводу и потакать всем ее прихотям.  Пока Ковалевы так и не решили, как распределить семейный бюджет во время отпуска. Помогите им разрешить спор и  помириться.  1. Как вы это бы сделали?  2. Поясните, в чем суть уважения как нравственной категории?  3.В каких сферах жизни личности оно проявляется?  4. Как соотносятся понятия любви и уважения?  5. Возможна ли любовь без уважения? А уважение без любви?  6. Как соотносятся категории уважения и самоуважения? | Там же стр. 9-10 |
| 9 | **УК-11, ОПК-5.1,**  **ОПК-5.2** | Есть одна старая буддийская притча о совести.  В незапамятные времена один старый учитель обратился к своим ученикам:  - Я беден, стар и слаб. Я учил вас много лет, но скоро мои  силы совсем иссякнут, и поэтому вы должны найти средства, на которые я мог бы жить.  Ученики были озадачены, они понимали, что невозможно ждать помощи от скупых жителей города.  Но учитель продолжал:   - Я не призываю просить, нужно просто пойти и взять!   Как? Украсть, стать ворами?   А разве это грех? И разве ваш учитель не заслуживает  лучшей доли?   Но нас же поймают!   А вы сделайте так, чтобы никто не увидел.  Ученики задумались и начали обсуждать, как возможно добыть деньги.  И тут юноша, стоявший в сторонке и не принимавший участия в разговоре, вдруг громко сказал:   Прости, учитель! Но то, что вы просите, нельзя исполнить!   Почему?   На Земле нет такого местечка, где бы нас никто не увидел. Даже если никого нет рядом, есть моя совесть, которая видит все. И лучше я буду ходить по миру с нищенской сумой,  чем моя совесть будет наблюдать, как я краду у людей.  От этих слов лицо учителя просияло. Он подошел и крепко обнял своего ученика.  1. Дайте определение совести как морально-нравственной  категории.  2. Поясните, почему совесть «видит все»?  3. Какой смысл, по вашему мнению, содержится в определении совести как «мысли, сообщенной Богом»?  4. Совесть  это врожденное качество или приобретаемое? Каких людей мы называем бессовестными?  5. Как вы понимаете выражение «сделка с совестью»? | Там же стр. 10-11 |
| 10. | **УК-11, ОПК-5.1,**  **ОПК-5.2** | В 1880 г. Ф.М. Достоевский закончил свой последний роман  «Братья Карамазовы» и умер через два месяца после его первой публикации. В романе писатель глубоко затрагивает темы морали, нравственности, совести, свободы.  Один из героев романа  старший брат Дмитрий Карамазов получил от своей невесты на хранение 3 тысячи рублей.  Половину этих денег он растратил, прокутив с другой женщиной. Однако Карамазов не считал себя вором. Он рассуждал следующим образом: «Если я возьму все деньги, значит, буду вором, а если только половину, значит - подлецом, но  не вором».  Следовательно, в его системе нравственных ценностей быть подлецом не так уже и плохо  это лучше, чем стать вором.  Но с юридической точки зрения растрата чужих денежных средств независимо от того, какая это сумма, есть хищение.  1. Может ли растрата половины вверенных Дмитрию Карамазову денег являться оправдывающим обстоятельством с моральной точки зрения? А с позиции закона?  2. Правильно ли, по вашему мнению, поступил Дмитрий  Карамазов? Как он разграничивал понятия «подлец» и  «вор»?  3. Поясните как вы понимаете суть категории «нравственная самооценка».  4. Является ли его поступок противоправным? Аморален ли он?  5. Приведите примеры аморальных поступков, не являющихся противоправными, и противоправных, не аморальных. | Там же стр. 12-13 |

**Тематика рефератов по дисциплине (УК-11, ОПК- 5.1, 5.2)**

1. Профессиональная этика и ее особенности.
2. Профессиональная этика руководителя.
3. Нормы и принципы профессиональной этики.
4. Толерантность в современной практике психолога.
5. Отношение к «должному» поведению в обществе.
6. Этические учения в структуре общественного нравственного сознания
7. Этические учения Древнего Востока. (Конфуцианство, Буддизм и др.);
8. Учение жизни - Живая этика.
9. Заповеди учителей человечества: Моисея, Иисуса Христа, Мухаммеда.
10. Этика античности
11. Мораль в средневековой Европе.
12. Нравственность в работах русских философов
13. Компоненты нравственного сознания:
14. Нравственные знания.
15. Нравственные оценки.
16. Нравственные убеждения.
17. Нравственные ценности.
18. Нравственные качества.
19. Факторы, влияющие на становление нравственного сознания.
20. Удовлетворенность жизнью в структуре самореализации личности.
21. Конформизм и нонконформизм; протест, бунт. Эгоизм и эгоцентризм.
22. Профессиональная мораль и профессиональная этика.
23. Профессиональная этика в информационном обществе.
24. Национальные особенности (вид) профессиональной этики.
25. Профессиональная деятельность и нравственные качества работника.
26. Возникновение и развитие торговой и промышленной этики в России.
27. Этические нормы деловых связей, деловых отношений в России.
28. Взаимосвязь управленческой этики и старообрядчества.
29. Основные и концепции социальной ответственности бизнеса.
30. Международные этические принципы бизнеса.
31. Значение речевого этикета в профессиональной деятельности.
32. Профессионализм как нравственная черта личности.
33. Методы формирования личностно-нравственных качеств у специалиста.

*Темы для подготовки презентаций*

* + - 1. Общие представления об этике.
      2. Профессиональная мораль и профессиональная этика.
      3. Кодекс профессиональной этики сотрудников.
      4. Корпоративная культура и корпоративная этика.
      5. Нравственные отношения в служебном коллективе.
      6. Профессиональное становление личности.
      7. Проблемы профессионально - нравственной деформации. Профессиональные кризисы и конфликты.
      8. Основные принципы и формы делового общения и служебного этикета в экономической деятельности.
      9. Этические проблемы деловых отношений.
      10. Этикет и современная культура: англичан, французов, немцев, японцев, китайцев и других народов.
      11. Этика выгодных связей.

***Критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся по дисциплине***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование оценочного  средства | Шкала оценивания |
|  | Составление опорного конспекта | - ***2 балла выставляется студенту,*** если конспект содержателен и соответствует разработанному плану; в конспекте полностью отражены основные положения и результаты работы автора; студент излагает мысли своими словами в ясной и лаконичной форме; соответствие оформления конспекта требованиям; наличие схем и графическое выделение особо значимой информации; самостоятельно сформулировано резюме по прочитанному и законспектированному материалу; - ***1,5 балла выставляется студенту,*** если конспект достаточно содержателен и соответствует плану; в конспекте достаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, заимствованными из первоисточника; соответствие оформления конспекта требованиям; наличие схем и графическое выделение особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу составлено с помощью преподавателя; - ***1 балл выставляется студенту,*** если конспект недостаточно содержателен и частично соответствует плану; в конспекте недостаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, заимствованными из первоисточника; не полное соответствие оформления конспекта требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует; - ***0 баллов выставляется студенту,*** если конспект не содержателен и не соответствует плану; в конспекте не отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, полностью заимствованными из первоисточника; оформление конспекта не соответствует требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует. |
|  | Составление схемы | - ***3 балла выставляется студенту,*** если содержание схемы полностью соответствует содержанию темы; структура логична; правильный отбор информации; наличие обобщающего характера изложения информации; - ***1-2 балла выставляется студенту,*** если содержание схемы не в полной мере раскрывает содержание темы; изучаемый материал проработан фрагментарно; отсутствует обобщающий характер изложения информации; - ***0 баллов выставляется студенту,*** если содержание схемы не раскрывает содержание темы; демонстрируется фрагментарный объем знаний в рамках освещаемого вопроса;  отсутствует обобщающий характер изложения информации. |
|  | Анализ ситуаций | - ***2 балла выставляется студенту,*** если проводится комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий; - ***1 балл выставляется студенту,*** если проводится комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; - ***0 баллов выставляется студенту,*** если происходит неверная оценка ситуации; неправильно выбрана тактика действий. |
|  | Подготовка информационного сообщения | - ***3 балла выставляется студенту,*** если содержание сообщения полностью соответствует освещаемому вопросу; сообщение отличается глубиной проработки изучаемого материала; выделены основные понятия; в текст сообщения введены дополнительные данные, характеризующие объект изучения; точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы; сообщение отличается грамотностью и полнотой использования источников; наличие элементов наглядности; - ***2 балла выставляется студенту,*** если содержание сообщения соответствует освещаемому вопросу; выделены основные понятия; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы при наличии несущественных недочетов; сообщение отражает полноту использования источников; наличие элементов наглядности; - ***1 балл выставляется студенту,*** если содержание сообщения частично соответствует освещаемому вопросу; использование необходимой научной терминологии; стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать выводы при наличии исправленных с помощью преподавателя недочетов; элементы наглядности отсутствуют; сообщение не отражает полноту использования источников; - ***0 баллов выставляется студенту,*** если содержание сообщения не соответствует освещаемому вопросу; демонстрируется фрагментарный объем знаний в рамках освещаемого вопроса; неверное использование научной терминологии, нарушение в стилистическом и логическом изложении ответа на вопрос; выводы излагаются с существенными ошибками. |

**Критерии оценки устного и/или письменного ответа**

**на практическом занятии**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет **5  
баллов,** из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка** | **Критерии оценки устного и/или письменного ответа**  **на практическом занятии** |
| 5 | Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии. |
| 4 | Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ не структурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии. |
| 3 | Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия. |
| 2 | Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия. |

**Критерии оценивания презентаций:**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование критерия** | **Критерии оценивания** | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** |
| **Содержание презентации** | Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы. | Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы. | Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы. | Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена. |
| **Дизайн**  **презентации** | Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки. | Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон. | Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используется. | Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании. |
| **Представление презентации** | Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература | Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература. | Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература. | Представлены искаженные данные |

**Критерии оценивания выполнения и защиты рефератов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование  показателя | Выявленные  недостатки и  замечания | Количество  баллов |
| Качество исследовательской работы (реферата) | | |
|  |  |  |
| 1. Грамотность изложения и качество оформления работы |  | 0,5 |
| 2. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы |  | 0,5 |
| 3. Обоснованность и доказательность выводов |  | 1 |
| Общая оценка за выполнение | | 2 |
| Качество выступления | | |
| 1. Соответствие содержания доклада содержанию работы |  | 0,5 |
| 2. Выделение основной мысли работы |  | 0,5 |
| 3. Качество изложения материала |  | 0,5 |
| Общая оценка выступление | | 1,5 |
| Ответы на дополнительные вопросы по содержанию работы | | |
| Вопрос 1 |  | 0,5 |
| Вопрос 2 |  | 0,5 |
| Вопрос 3 |  | 0,5 |
| Общая оценка за ответы на вопросы | | 1,5 |
| **Итоговая оценка** | | 5 |

**8.2. Оценочные средства для проведения рубежной аттестации  
Тесты для рубежных аттестаций**

**Тестирование** – активная форма проверки получения студентом знаний, проводится в электронной форме, на единой интернет-платформе в системе централизованного тестирования СОГУ **Moodle:** <http://lms.nosu.ru>

**Примеры тестовых заданий по дисциплине:**

Функция морали, направляющая и корректирующая практическую деятельность человека с точки зрения учета интересов других людей, общества:

1. регулятивная;

2.прогрессирующая;

3. воспитательная;

4. учебная.

Один из способов регулирования поведения людей в обществе, представляющий систему принципов и норм, определяющих характер отношений между людьми в соответствии с принятыми в данном обществе понятиями о добре и зле, справедливом и несправедливом, достойном и недостойном:

1. эстетика;

2. традиции;

3. обычаи;

4. мораль.

Моральные санкции:

1. общественное порицание;

2. лишение свободы;

3. угрызение совести;

4. предупреждение.

Общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации являются:

1. составной частью правовой системы России;

2. не являются составной частью российского законодательства;

3. не могут противоречить российскому законодательству;

4. является по юридической силе выше, чем Конституция РФ.

Совокупность правил поведения определенной социальной группы, обеспечивающая нравственный характер взаимоотношений, обусловленных или сопряженных с профессиональной деятельностью:

1. правила поведения;

2. социология;

3. профессиональная этика;

4. эстетика.

Основные методы борьбы с правовым инфантилизмом:

1. принуждение виновных лиц со стороны должностных лиц для выполнения ими своих обязанностей;

2. привлечение виновных лиц к уголовной или административной ответственности.

3. принуждение со стороны государственных органов к виновным людям;

4. организация правовой учебы, правовая пропаганда.

К конституционным обязанностям относятся:

1. платить законно установленные налоги и сборы;

2. сохранять природу и окружающую среду;

3. получить общее среднее образование;

4. исповедовать какую-либо религию.

Желаемый результат предпринимаемого субъектом действия или поступка - это:

1. результат;

2. последствия;

3. мотив;

4. цель.

Правовые нормы формируются:

1. в процессе длительного воспроизводства образцов поведения;

2. в духовной жизни общества;

3. в процессе организации деятельности различных сообществ;

4. в законодательной и судебной деятельности.

Социальная роль государства в обществе заключается:

1. в беспристрастном управлении;

2. в обеспечении благ для всех членов общества;

3. в деятельности политической власти;

4. в создании условий для стабильного развития общества.

Признание человека высшей ценностью - это:

1. уважение;

2. гуманизм;

3. законность;

4. социализация.

**Вопросы для подготовки к зачету (УК-11, ОПК- 5.1, ОПК-5.2)**

1. Предмет и значение прикладной профессиональной этики как дисциплины.
2. Этические учения ортодоксальные.
3. Учения античного, послеантичного, средневекового периодов.
4. Основные категории, принципы и понятия профессиональной этики.
5. Общие моральные понятия (идеал, добро и зло, долг и совесть, добродетель и порок, счастье).
6. Сущность, функции и структура нравственности.
7. Нравственный опыт (справедливость, милосердие, польза, удовольствие).
8. Основные тенденции исторического развития нравственности.
9. Влияние культуры, этноса на этические нормы.
10. Культурные традиции народов и особенности этических норм.
11. Сущность проф. морали и этики.
12. Мораль и право в экономической деятельности
13. Структура морального фактора.
14. Сущность и структура морального выбора.
15. Стандарт антикоррупционного поведения.
16. Моральный фактор антикоррупционного поведения.
17. Понятия корпоративной культуры и корпоративной этики.
18. Виды и типы корпоративных культур.
19. Основные принципы профессиональной морали сотрудников.
20. Основные моральные требования, предъявляемые к деятельности служебного коллектива.
21. Общая характеристика понятия профессионализм.
22. Стороны и уровни профессионализма.
23. Профессиональное и личностное самоопределение.
24. Социализация и профессионализация.
25. Структура деформации: деформация морального сознания; деформация служебных отношений; деформация профессиональной деятельности.
26. Обстоятельства, причины, способствующие деформации: объективные и субъективные; социально-экономические; психологические.
27. Сущность, виды, стадии профессиональных конфликтов.
28. Методы преодоления профессиональных конфликтов.
29. Деловой этикет.
30. Правила этикета.
31. Правила вербального этикета.
32. Кодексы поведения специалистов - профессионалов в разных сферах социально-гуманитарной деятельности.
33. Общие категории этических проблем.
34. Решение этических проблем.
35. Роль менеджеров в деловых отношениях.

***Критерии оценивания ответа студента на зачете***

|  |  |
| --- | --- |
| **Характеристика ответа** | **Баллы** |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. | 26-30 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. | 21-25 |
| Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. | 16-20 |
| Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | 10-15 |
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. | 1-9 |
| Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. | 0 |

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровень сформированности компетенций** | | | |
| **«Минимальный уровень**  **не достигнут»**  **(менее 50 баллов)** | **«Минимальный**  **уровень»**  **(50-70 баллов)** | **«Средний уровень»**  **(71-85 баллов)** | **«Высокий уровень»**  **(86-100 баллов)** |
| *Компетенции не сформированы.*  Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы. | *Компетенции*  *сформированы.*  Сформированы базовые структуры знаний.  Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.  Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка. | *Компетенции*  *сформированы.*  Знания обширные, системные.  Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий.  Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка. | *Компетенции*  *сформированы.*  Знания твердые, аргументированные, всесторонние.  Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.  Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка |
| **Описание критериев оценивания** | | | |
| Обучающийся демонстрирует:  - существенные пробелы в знаниях учебного материала;  - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;  -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий;  - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;  - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. | Обучающийся демонстрирует:  - знания теоретического материала;  - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;  - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;  - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;  - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. | Обучающийся демонстрирует:  - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;  - твердые знания теоретического материала.  -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;  - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;  - умение решать практические задания, которые следует выполнить;  - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;  - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам.  Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах. | Обучающийся демонстрирует:  - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;  - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;  - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;  - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора;  - умение решать практические задания;  - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы. |
| **Оценка**  **«не зачтено»** | **Оценка**  **«зачтено»** | **Оценка**  **«зачтено»** | **Оценка**  **«зачтено»** |

**9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

*а) основная литература:*

1. Профессиональная этика и служебный этикет:учебник / И. И. Аминов, В. Ю. Бельский, А. Л. Золкин [и др.] ; под ред. В. Я. Кикоть. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2021. – 527 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692097> (дата обращения: 12.08.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-03243-6. – Текст : электронный.

2. Черемисина, Т. В. Профессиональная этика и служебный этикет: ситуационные задачи : учебное пособие / Т. В. Черемисина ; под ред. А. М. Багмета ; Московская академия Следственного комитета Российской Федерации. – Москва: Юнити-Дана, 2021. – 81 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685784>

3.Шувалова, Н. Н.  Этика и этикет государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Шувалова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 368 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15803-8. — Текст: электронный//Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/509778>

*б) дополнительная литература:*

4. Загорская, Л. М. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Л. М. Загорская ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. – 292 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228860>

5.Колмогорова, Н.В. Основы общей и профессиональной этики и этикет / Н.В. Колмогорова; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск: Издательство СибГУФК, 2016. – 276 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274600>

6.Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс : [16+] / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2019. – 212 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577597>

***в) программное обеспечение, ЭБС, профессиональные базы и Интернет-ресурсы:***

***- необходимый для обеспечения данной дисциплины комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, а также электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **№ договора (лицензия)** | **Страна производитель** | |
|  | Windows 10 Enterprise | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г | | США |
|  | Windows 10 Pro for Workstations | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г | | США |
|  | Windows 8.1 Enterprise | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г | США | |
|  | Windows 8.1 Professional | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г | США | |
|  | Windows 8 Enterprise | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г | США | |
|  | Windows 8 Professional | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г | США | |
|  | Windows 7 Enterprise | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г | США | |
|  | Windows 7 Professional | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г | США | |
|  | Office Standard 2016 | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г | США | |
|  | Office Standard 2013 | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г | США | |
|  | Office Standard 2010 | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г | США | |
|  | Система тестирования Sunrav WEB Class | №468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно) | Россия | |
|  | Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ» | № от 22.01.2043  (действителен до 22.01.2025) с ОАО «Анти-Плагиат» | Россия | |
|  | Автоматизированная система «Управление –Деканат БРС» | Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611830 от 06.02.2015г.(бессрочно) | СОГУ | |
|  | Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний» | Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015г. (бессрочно) | СОГУ | |
|  | ПО Лаборатории ММИС  (Деканат, ПК, Ведомости, Тестирование, интернет расширение и др.) | №1157-23 от 29.03.2023 ООО ЛММИС | Россия | |
|  | VSDESK | № 210406/01 от 06.04.2021г. ИП И,А.Сергеевич | Россия | |
|  | Личный кабинет абитуриента | Лицензия бессрочная | Россия | |
|  | Личный кабинет студента/сотрудника | Лицензия бессрочная | Россия | |
|  | Электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ (ЭБД РГБ) | [https://dvs.rsl.ru](https://dvs.rsl.ru/)  Требуется регистрация в библиотеке СОГУ | Россия | |
|  | ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» | [https://biblioclub.ru](https://biblioclub.ru/)  Требуется регистрация в библиотеке СОГУ | Россия | |
|  | ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru» | [http://elibrary.ru](http://elibrary.ru/).  Требуется регистрация в библиотеке СОГУ | Россия | |
|  | Универсальная баз данных East View | [https://dlib.eastview.com](https://dlib.eastview.com/) | США | |
|  | ЭБС «Консультант студента» Студенческая электронная библиотека по медицинскому и фармацевтическому образованию, а также по естественным и точным наукам в целом. | [http://www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru/)  Требуется регистрация в библиотеке СОГУ | Россия | |
|  | ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям | [www.biblio-online.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fwww.biblio-online.ru&post=392944111_228&cc_key=)  Требуется регистрация в библиотеке СОГУ | Россия | |
|  | КЭП (домен на яндексе) | Бесплатное (переведен в режим просмотра) | Россия | |
|  | РусГард | бесплатное | Россия | |
|  | ViPNet |  | Россия | |
|  | ВКС | Открытое ПО | бесплатное | |

**Профессиональные базы данных и Интернет-ресурсы:**

|  |  |
| --- | --- |
| Сайт Министерства экономического развития Российской Федерации | <https://www.economy.gov.ru> |
| Справочник для экономистов | <http://www.catback.ru> |
| Электронная библиотека экономического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова | <https://www.econ.msu.ru/elibrary/> |
| Электронная библиотека экономической и деловой литературы | <http://www.aup.ru/library/> |
| Библиотека Воеводина. Коллекция книг по экономической теории, мировой экономике, финансам, предпринимательству и др. | <http://enbv.narod.ru> |
| Центр правовой информации. Периодические издания по экономике и праву | [http://nlr.ru/lawcenter /ec\_period/index.php](http://nlr.ru/lawcenter%20/ec_period/index.php) |
| Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» | <http://ecsocman.hse.ru> |
| Экономический портал | <https://institutiones.com/> |
| Портал «Мировая экономика» | <http://www.ereport.ru> |
| Российская национальная библиотека | <http://nlr.ru/> |
| Национальная электронная библиотека | <https://rusneb.ru/> |
| Российская государственная библиотека | <https://www.rsl.ru/> |
| Единое окно доступа к информационным ресурсам | <http://window.edu.ru> |
| Каталог электронных библиотек | [https://elementy.ru/catalog /g31/elektronnye\_biblioteki](https://elementy.ru/catalog%20/g31/elektronnye_biblioteki) |
| Библиотека учебной и научной литературы | <http://sbiblio.com/biblio/> |

**10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся:** преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса | 362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина, 44-46 |
| **Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся:** преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса | 362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина, 44-46 |
| **Библиотека, в том числе читальный зал:** столы, стулья, ПК обучающихся, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса; Консультант плюс | 362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Церетели, 16 |
| **Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования** | 362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина, 44-46 |