*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации*

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет*

*имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ**

«**Социальная психология**»

**Направление/специальность** 37.03.01 Психология

**Квалификация (степень) выпускника** – бакалавр

Владикавказ

2021

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению (специальности) 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г. N 946, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 37.03.01 Психология, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 11 от 29.04.2021)

Составители: Зураева А.М., доцент кафедры психологии; Дреева С.В. доцент кафедры психологии

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры Психологии

(протокол от «17» 03. 2021г. № 5).

Зав. кафедрой М.З. Худалова

Одобрена советом Психолого-педагогического факультета

(протокол от «19» 03 2021г. № 8)

Председатель совета факультета Ф.Р. Бирагова

*Рабочая программа дисциплины принята в составе основной профессиональной образовательной программы решением ученого совета 29.04.2021, протокол № 11. Утверждена приказом СОГУ от 30.04.2021, № 106 .*

1. **Структура и общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Очно-заочная форма обучения |
| Курс | 3 |
| Семестр | 5 |
| Лекции | 10 |
| Практические (семинарские) занятия | 20 |
| Лабораторные занятия | - |
| Консультирование | - |
| Итого аудиторных занятий | 30 |
| Самостоятельная работа | 90 |
| Курсовая работа | - |
| Форма контроля | |
| Экзамен | 24 |
| Зачет | - |
| Общее количество часов | 144 |

1. **Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Социальная психология» является формирование у студента систематического представления о предмете социальной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений; формирование у студентов общекультурных и общепрофессиональных компетенций и развитие социально значимых качеств, позволяющих изучать закономерности поведения личности в ее взаимодействии с социальным окружением.

1. **Место дисциплины в структуре ОПОП** бакалавриата 37.03.01 Психология

Дисциплина «Социальная психология» относится к циклу Б1.Б.23

Компетенции, формируемые в рамках «Социальной психологии» хронологически ближе всего, встречаются в предшествующей «Социологии», «Профессиональной этике», «Введение в профессию», «Психология развития и возрастная психология» и в последующих: «Этнопсихология», «Организационная психология», «Психология труда, инженерная психология и эргономика», что обеспечивает логическую преемственность их формирования, а дисциплины имеют содержательно-методическую взаимосвязь.

Для освоения данной учебной дисциплины студент должен

**Знать**: базовые правила грамматики русского и иностранного языков; продуктивный лексический запас на иностранном языке в рамках тематики курса; структуру общества как сложной системы; структуру коллектива, в котором приходится работать; особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; о возможностях сбора, обработки и представления информации, основные требования к информационной безопасности.

**Уметь**: осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности; использовать знания по работе в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; применять информационные и коммуникационные технологии для обработки профессиональных информационных продуктов, в том числе образовательных.

**Владеть**: профессиональной коммуникацией в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности; навыками работы в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; навыками использования ИКТ для обработки профессиональных информационных продуктов, в том числе образовательных.

1. Требования к результатам освоения дисциплины (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

– способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

– способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

|  |
| --- |
|  |

Общим средством контроля является введенная в университете балльно-рейтинговая система оценки успеваемости студентов бакалавриата.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать**: способы развития форм и методов профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОК 5), особенности работы с коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ( ОК-6); базовые способы решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК 1).

**Уметь:** уверенно общаться на повседневные и другие темы из области личных или профессиональных интересов; делать ясный, логично построенный доклад, выделяя важные моменты и приводя детали, подтверждающие точку зрения; самостоятельно извлекать информацию из прочитанного, меняя вид и скорость чтения, в зависимости от типа текста и целей и избирательно используя необходимые справочные материалы (ОК-5); корректно применять знания о коллективе как системе в различных формах социальной практики; выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики (ОК-6); эффективно решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно- коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1)

**Владеть:** различными функциональными стилями и способами их реализации в устной и письменной форме, в зависимости от коммуникативной установки в ситуациях профессионального и повседневного общения (ОК-5); способностями к конструктивной критике и самокритике; умениями работать в коллективе; навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства (ОК-6); эффективным инструментарием использования ИКТ для создания и обработки информации в среде профессиональных информационных продуктов, в том числе образовательных, навыками работы с программными продуктами в сфере информационной безопасности (ОПК-1).

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

1. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины **для ОЗФО**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер недели** | **Наименование тем (вопросов),**  **изучаемых по данной дисциплине** | Занятия | | | | **Самостоятельная работа**  **Студентов** | | | **Формы контроля** | **литература** |
| Л | | Пр | | Содержание | Часы |  | |
| **1** | **Место социальной психологии в системе научного знания.**  Одновременное происхождение из психологии и социологии. Специфика границ социальной психологии с «родительскими» дисциплинами. Отсутствие единого понимания предмета социальной психологии. Определение социальная психология. Особенности исторического развития социальной психологии в России. Два этапа дискуссии о предмете социальной психологии. Позиция Г.И.Челпанова в дискуссии 20-х г.г. и ее критика. Роль идей Л.С.Выготского в подготовке нового этапа дискуссии. Причины роста интереса к социальной психологии в конце 50-ых начале 60-х г.г. и начало новой дискуссии. Современные представления о предмете социальной психологии. Взаимоотношения социальной психологии с другими разделами психологического знания. Функции социальной психологии в обществе. Соотношение фундаментального и прикладного аспектов социальной психологии на современном этапе развития Российского общества. | 2 | |  | | Особенности исторического развития социальной психологии в России. Два этапа дискуссии о предмете социальной психологии. Позиция Г.И.Челпанова в дискуссии 20-х г.г. и ее критика. Причины роста интереса к социальной психологии в конце 50-ых начале 60-х г.г. и начало новой дискуссии. | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы к рубежной контрольной | **[1],[2],[4],[5]** |
| **2** | **История формирования социально-психологических идей.**  Развитие социально-психологических идей в философских школах древности и нового времени. Место социально-психологического знания в социологических концепциях Х1Х века. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку. Первые попытки создания социально-психологических теорий: «Психология народов» М.Лацаруса и Г.Штейнталя и специфический подход В.Вундта; «Психология масс» (Г.Тард, С.Сигеле и Г.Лебон); «Теория инстинктов социального поведения» В.МакДуголла.. Начало экспериментального развития социальной психологии в первые годы ХХ века. «Американизм» подхода: переоценка малой группы как основного объекта исследования и лабораторного эксперимента как основного метода. Возрастание значения прикладных исследований и их специфика в США. Обозначение основных теоретических ориентаций: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм. Активизация социальной психологии в Европе после второй мировой войны и современная полемика между европейской и американской традициями. |  | | 2 | | Первые попытки создания социально-психологических теорий: «Психология народов» М.Лацаруса и Г.Штейнталя и специфический подход В.Вундта; «Психология масс» (Г.Тард, С.Сигеле и Г.Лебон); «Теория инстинктов социального поведения» В.МакДуголла. | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной | **[1],[2],[4],[5]]** |
| **3** | **Методологические проблемы социально-психологического исследования.**  Понятие методологии научного исследования в современном науковедении и специфика социальной психологии в решении методологических проблем исследования. Специфика эмпирического исследования в социальной психологии: соотношение теории и эмпирического материала. Классификация методов в социальной психологии: **Методы исследования:** а) сбора данных: наблюдение, изучение документов (контент-анализ), различные виды опросов, тесты, эксперимент. Дискуссионные проблемы применения эксперимента (ограниченные возможности лабораторного эксперимента; экологическая валидность; квазиэксперименты); б) обработки данных: корреляционный, факторный, кластерный анализ, построение типологий и др. Соотношение методологии и конкретных методик исследования. Качественные методы в социально-психологическом исследовании. **Методы воздействия:** социально-психологический тренинг, групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальное и групповое консультирование.  Общая логика и структура предмета и курса социальной психологии. Три основных предметных блока: 1.Общие закономерности общения и взаимодействия; 2.Социальная психология групп; 3.Социальная психология личности. |  | | 2 | | Классификация методов в социальной психологии: **Методы исследования:** а) сбора данных: наблюдение, изучение документов (контент-анализ), различные виды опросов, тесты, эксперимент. Дискуссионные проблемы применения эксперимента (ограниченные возможности лабораторного эксперимента; экологическая валидность; квазиэксперименты); б) обработки данных: корреляционный, факторный, кластерный анализ, построение типологий и др. Соотношение методологии и конкретных методик исследования. Качественные методы в социально-психологическом исследовании | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной | **[1],[2],[4],[5],[17],[20]** |
| **4** | **Общение в системе общественных и межличностных отношений. Структура общения**  Общественные и межличностные отношения. Социальная роль как общественно-необходимый вид социальной деятельности, как способ поведения личности в системе общественных отношений, придающий им «личностную» окраску. Межличностные отношения как форма проявления общественных отношений; их эмоциональная основа. Значение общения для развития индивида и развития общества: историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе. Специфика изучения общения в социальной психологии. Особенности содержания понятия «общение» в отечественной психологии; единств общения и деятельности. Различные точки зрения на структуру общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Связь каждой из них с характером совместной деятельности и взаимоотношением партнеров. Проблема влияния в общении. Общение и познание. | 2 | |  | |  | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной | **[1],[2],[3],[4], [5],[6],[7]** |
| **5** | **Коммуникативная сторона общения - общение как обмен информацией**  Специфика обмена информацией между людьми: активная позиция партнеров по коммуникации, проблема смысла, способы воздействия в этом процессе. Средства коммуникации. Использование различных знаковых систем. Речь как важнейшее средство **вербальной** коммуникации.. Текст и контекст. «Движение» информации и смена коммуникативных ролей («коммуникатора» и «реципиента») в диалоге. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Понятие коммуникативной компетентности и возможности ее развития. Проблема эффективности речевого воздействия и толерантности в коммуникативной ситуации. Основные средства **невербальной** коммуникации и ее функции. Оптико-кинетическая система знаков (жесты, мимика, пантомима) и ее культурная обусловленность. Пара- и экстралингвистическая система (интонация и невербальные включения) и ее значение для придания выразительности речи. Пространственно-временная система (организация пространства и времени коммуникативного процесса); хронотопы. Визуальный контакт (контакт глазами) и его роль в коммуникативном процессе. Проблема кода и декодификации информации партнерами как общая методологическая проблема невербальной коммуникации. |  | | 2 | | активная позиция партнеров по коммуникации. Средства коммуникации. Использование различных знаковых систем. Речь как важнейшее средство **вербальной** коммуникации. Проблема тезауруса. Текст и контекст. «Движение» информации и смена коммуникативных ролей («коммуникатора» и «реципиента») в диалоге. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Понятие коммуникативной компетентности и возможности ее развития. | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной | **[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[10],[16],[18],[19]** |
| **6** | **Интерактивная сторона общения – общение как обмен действиями.**  Проблема взаимодействия (интеракции) в социальной психологии. «Обмен действиями» как важнейшее условие совместной деятельности и его психологическое содержание. Самоподача и обратная связь. Различные способы описания структуры взаимодействия, основные понятия транзактного анализа. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Психологическое содержание кооперации. Формы и уровни конкурентного взаимодействия; продуктивная конкуренция. Проблема конфликта в социальной психологии. Структура конфликта. Виды конфликтов. Способы разрешения конфликта. Психологическое содержание переговорного процесса и достижения компромисса. Экспериментальные методы регистрации взаимодействия. Схема Р.Бейлса и возможности ее практического использования. Теория «диадического взаимодействия» (Р.Тибо и Г.Келли) и попытки применения математического аппарата теории игр для анализа стратегии партнеров («дилемма узника»). Проблемы взаимодействия в символическом интеракционизме (концепция Дж. Мида). Принципы исследования взаимодействия в деятельностной парадигме: взаимодействие как форма организации совместной деятельности. (Л.И.Уманский). Психологическое содержание построения единой стратегии взаимодействия его участниками. |  | | 2 | | Проблема взаимодействия (интеракции) в социальной психологии. «Обмен действиями» как важнейшее условие совместной деятельности и его психологическое содержание. Самоподача и обратная связь. | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной | **[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[10],[16],[18],[19]** |
| **7** | **Перцептивная сторона общения: общение как взаимопонимание и взаимопознание людей.**  Специфика анализа перцептивных явлений в социальной психологии. Понятие «социальной перцепции» (Дж.Брунер) и историческое изменение его содержания. Общая схема социально-перцептивных процессов и место в ней межличностного восприятия. Роль межличностного восприятия в процессе общения. Взаимное восприятие и познание как основа установления взаимопонимания партнеров. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия); роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности и новизны». Содержание и значение стереотипизации. Роль социальной установки при формировании первого впечатления о человеке (А.А.Бодалев). Интерпретация причин поведения другого человека – феномен каузальной атрибуции. Структура атрибутивного процесса; виды атрибуции (Г.Келли); и ее место в межличностном восприятии. Эмоциональная сторона межличностного восприятия – феномен аттракции. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. Практические средства повышения точности межличностного восприятия – использование специальных программ социально-психологического тренинга. |  | | 2 | | Понятие «социальной перцепции» (Дж.Брунер)Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия); роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности и новизны». Содержание и значение стереотипизации. Роль социальной установки при формировании первого впечатления о человеке (А.А.Бодалев). Интерпретация причин поведения другого человека – феномен каузальной атрибуции | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной | **[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[10],[16],[18],[19]** |
| **8** | **Психология больших социальных групп**  Специфика проблемы группы в социальной психологии. Психологические характеристики группы как субъекта деятельности (понятие «мы-чувства»). Классификация групп, изучаемых социальной психологией.  Понятие «большой» социальной группы и ее признаки. Методологическое значение проблемы психологии больших групп и методы их исследования. Значение теории «социальных представлений» (С.Московичи) для изучения психологии больших социальных групп. Виды больших социальных групп: организованные группы, возникшие в ходе исторического развития общества, и стихийно сложившиеся кратковременно существующие группы. | 2 | |  | | Понятие «большой» социальной группы и ее признаки. | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной | **[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[12],[10],[25],[26]** |
| **9** | **Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)**  Структура психологии больших организованных групп. Соотношение психологии группы и психологии личности ( позиция Л.С. Выготского). Проблема менталитета. Особенности психологии социальных классов: устойчивые и динамические элементы классовой психологии. Специфика анализа психологии социальных классов в американской и европейской традициях. Проблема психологии новых социальных слоев в современном Российском обществе («средний класс», «частные собственники» и др.) Психологическая характеристика этнических групп. Элементы структуры психологии этнической группы. Этнический стереотип; феномен этноцентризма. Особенности межэтнического общения: межкультурная коммуникация. Использование проблем межэтнических отношений в идеологии и политике. Гендерные группы. Понятие «гендер». Современные проблемы гендерной психологии. Проблема маскулинности и фемининности. Влияние феминизма на гендерную психологию. Критика крайностей феминистского подхода. Организации как специфический вид больших социальных групп. Понятие организационной культуры. Организационная психология и социальная психология. |  | |  | | Виды больших социальных групп: организованные группы, возникшие в ходе исторического развития общества, и стихийно сложившиеся кратковременно существующие группы. Проблема психологии новых социальных слоев в современном Российском обществе («средний класс», «частные собственники» и др.) Психологическая характеристика этнических групп | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной, создание глоссария по теме | **[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[12],[10]** |
| **10** | **Стихийные группы и социальные движения**  Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности. Специфика процессов общения в стихийных группах. Способы воздействия на личность. Заражение как бессознательная подверженность индивида определенным психологическим состояниям. Феномен паники как проявление заражения. Внушение (суггестия) как целенаправленное неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации (В.М.Бехтерев). Феномен контрсуггестии. (Б.Ф.Поршнев). Внушение и убеждение. Роль внушения в пропаганде и рекламе. Подражание как воспроизведение индивидом образцов демонстрируемого поведения (значение и критика теории Г.Тарда). Роль подражания в истории общества и в онтогенезе. Относительное значение заражения, внушения и подражания. Особенности этих механизмов в современных обществах. Большие социальные группы и социальные движения. Формы и уровни социальных движений. Общественное мнение как их база. Проблемная ситуация как импульс социального движения. Неустойчивость социальных движений как результат несовпадения целей участников. Соотношение большинства и меньшинства. Роль лидеров в социальных движениях. |  | | 2 | |  | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной, создание глоссария по теме | **[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[12],[10]** |
| **11** | **Общие проблемы малой группы**  Объективные условия усиления роли малых групп в жизни общества. К истории исследования малых групп. Понятие «малой группы». Полемика вокруг количественных характеристик малой группы: «нижний» и «верхний» пределы. Зависимость решения вопроса о границах малой группы от интерпретации ее природы. Классификация малых групп: первичные и вторичные группы (Ч.Кули); формальные и неформальные группы (Э.Мэйо); группы членства и референтные группы (Г.Хаймен). Группа и организация. Композиция (состав), структура, динамика групповых процессов – параметры описания малой группы в социальной психологии. Структуры малой группы: межличностных отношений, власти (типы управления и подчинения), коммуникаций. Нормы и нормативное поведение членов группы; связь норм и ценностей. Проблема санкций. Положение индивида в малой группе: статус и роль. Основные направления исследований малых групп в социальной психологии. Заслуги и ограничения традиционных подходов. Методологическая роль принципа деятельности в их изучении. Стратометрическая теория групповой активности («теория деятельностного опосредования групповых процессов» А.В.Петровского). | 2 | |  | | Понятие «малой группы». Классификация малых групп: первичные и вторичные группы (Ч.Кули); формальные и неформальные группы (Э.Мэйо); группы членства и референтные группы (Г.Хаймен). Группа и организация. Композиция (состав), структура, динамика групповых процессов – параметры описания малой группы в социальной психологии. Структуры малой группы: межличностных отношений, власти (типы управления и подчинения), коммуникаций. Нормы и нормативное поведение членов группы; связь норм и ценностей. | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной, создание глоссария по теме | **[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[12],[10]** |
| **12** | **Динамические процессы в малой группе**  Групповая динамика и групповые процессы. Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Образование малой группы. А) Вступление индивида в группу – феномен группового давления. Понятия «конформность» и «конформизм» (эксперимент С.Аша). Современные исследования конформного поведения (информационная теория конформности М.Дойча и Г.Джерарда); проблема влияния. Исследование феномена в отечественной социальной психологии (А.В.Петровский). Б) Групповая сплоченность. Традиции изучения в истории социальной психологии. Введение идеи деятельностного опосредования групповой активности (А.И.Донцов). Методы исследования групповой сплоченности. Лидерство и руководство. Соотношение понятий «лидерство» и «руководство», «лидер» и «руководитель». Теории происхождения лидерства. Стиль лидерства (эксперимент К.Левина). Лидерство как результат ценностного обмена (Р.Л.Кричевский). Методы выявления лидеров в группах. Стиль руководства и эффективность деятельности группы (Ф.Фидлер). Групповые решения. Соотношение группового и индивидуального решений. Роль групповой дискуссии в принятии группового решения (эксперимент К.Левина). Феномен «сдвига риска» (Дж. Стоунер). Эффект поляризации. Методы повышения эффективности групповых решений. Факторы ошибочных групповых решений; феномен «группомыслия» (И.Джанис). Эффективность деятельности малой группы. Продуктивность деятельности и удовлетворенность ею – два важнейшие показателя эффективности. Сплоченность группы, развитие коммуникаций, стиль лидерства как факторы повышения эффективности групповой деятельности. Возможность возникновения новых критериев эффективности по мере развития малой группы (Р.С.Немов). |  | | 2 | | Групповая динамика и групповые процессы. Образование малой группы. А) Вступление индивида в группу – феномен группового давления. Понятия «конформность» и «конформизм» (эксперимент С.Аша). Лидерство и руководство. Соотношение понятий «лидерство» и «руководство», 0«лидер» и «руководитель». Теории происхождения лидерства | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной, создание глоссария по теме | **[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7]** |
| **13** | **Развитие малой группы**  Формирование идеи развития группы наряду с идеей групповой динамики. Основные подходы к анализу развития группы: традиции социально-психологического тренинга (В.Беннис, Г.Шеппард); современные концепции «социализации группы» (Р.Морленд, Дж. Ливайн); идея развития группы в исследованиях индивидуализма-коллективизма. Проблема развития группы в психологической теории коллектива (А.В. Петровский). Основные этапы изучения коллектива в истории отечественной науки (А.С.Макаренко). Определение коллектива и его психологические признаки. Стадии и уровни развития группы. Коллектив как высший уровень развития группы. Методики измерения уровня развития группы. Уровень развития группы как основа классификации малых групп (А.В.Петровский, Л.И.Уманский). Дискуссионные проблемы и дальнейшие задачи разработки социально-психологической теории коллектива. Команда как особый тип малой группы. Процессы командообразования в современной организационной психологии. Соотношение понятий «группа», «коллектив», «команда». |  | |  | | Стадии и уровни развития группы. Коллектив как высший уровень развития группы. Методики измерения уровня развития группы. Уровень развития группы как основа классификации малых групп (А.В.Петровский, Л.И.Уманский). Дискуссионные проблемы и дальнейшие задачи разработки социально-психологической теории коллектива. Команда как особый тип малой группы. | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной, создание глоссария по теме | **[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7]** |
| **14** | **Психология межгрупповых отношений**  Психология межгрупповых отношений как относительно новая область социальной психологии. Различие социологического и социально-психологического аспектов в изучении межгрупповых отношений. Особенности межгрупповых отношений в больших и малых группах. История исследований проблемы в социальной психологии: интеракционистский подход М.Шерифа; когнитивистские концепции (А.Тэшфел, В.Дуаз). Психология межгруппового восприятия (В.С.Агеев). Изучение межгруппового восприятия в условиях совместной деятельности групп. Значение параметров успеха и неудачи в совместной деятельности для межгруппового восприятия. Феномены «внутригруппового фаворитизма» и «внегрупповой враждебности». Условия возникновения и преодоления этих феноменов. Основные направления изучения межгруппового восприятия: горизонтальное. Группы в организации. Влияние характера межгрупповых отношений на внутригрупповые процессы. Практическое значение исследований психологии межгрупповых отношений. |  | | 2 | | Особенности межгрупповых отношений в больших и малых группах. История исследований проблемы в социальной психологии: интеракционистский подход М.Шерифа; когнитивистские концепции (А.Тэшфел, В.Дуаз). Психология межгруппового восприятия (В.С.Агеев). | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной, создание глоссария по теме | **[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7]** |
| **15** | **Проблема личности в социальной психологии**  Специфика постановки вопроса в социальной психологии по сравнению с ее решением в общей психологии. Три основные проблемы: социализация, социальная установка, социальная идентичность. | 2 | |  | | Специфика постановки вопроса в социальной психологии по сравнению с ее решением в общей психологии. Три основные проблемы: социализация, социальная установка, социальная идентичность. | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной, создание глоссария по теме | **[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7]** |
| **16** | **Социализация**  Социализация: широкий и узкий смысл термина. Специфика исследования в социальной психологии. Две стороны процесса социализации – усвоение индивидом социального опыта и активное воспроизведение его. Механизмы социализации. Содержание процесса социализации в основных сферах жизнедеятельности человека: в деятельности, общении, самосознании. Этапы социализации (различные принципы их выделения в различных психологических школах). Дискуссионный характер проблемы социализации взрослых и пожилых людей. Концепция Э.Эриксона и ее значение в социально- психологическом исследовании социализации. Институты социализации: семья, дошкольные детские учреждения, школа и группы сверстников, средства массовой информации и др. Зависимость институтов социализации от характера общественных отношений. |  | | 2 | | Две стороны процесса социализации – усвоение индивидом социального опыта и активное воспроизведение его. Механизмы социализации. Содержание процесса социализации в основных сферах жизнедеятельности человека: в деятельности, общении, самосознании. Этапы социализации (различные принципы их выделения в различных психологических школах). | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной, создание глоссария по теме | **[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[14],[15]** |
| **17** | **Личность в группе**  Положение личности в группе – фокус проблемы личности в социальной психологии. Социальная идентичность личности: определение и основные подходы. Теория социальной идентичности А.Тэшфела и теория самокатегоризации Дж.Тернера. Социально-психологические качества личности. Взаимозависимость качеств, приобретенных личностью в группе, и «качеств» самих групп. Их зависимость от индивидуальных психологических свойств.. «Эффект ожиданий» и роль «имплицитных теорий личности» в групповом взаимодействии. Место и роль социально-психологических качеств личности в оптимизации межличностных отношений в группе. Проблема идентичности в условиях глобализации. Перцептивно-ориентированный тренинг как способ развития социально-психологических качеств личности (Л.А.Петровская). Практическое значение совершенствования социально-психологических качеств личности. Проблема востребованности определенных качеств личности в конкретных условиях общества |  | | 2 | |  | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной, создание глоссария по теме |  |
| **18** | **Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии**  **Управление и развитие организации.** История исследований психологических проблем производства и управления в отечественной и зарубежной социальной психологии. Современные проблемы управления: качества руководителя; подбор персонала; его аттестация; понятие «управленческой команды» (содержание профессии «менеджер по персоналу»). Трудовой коллектив и команда. Процесс командообразования. Соотношение стиля руководства и эффективности деятельности подразделения. Разрешение конфликтов в системе управления. Восприятие нововведений. Современные проблемы психологии бизнеса. Концепция организационного развития в современной социальной психологии. Консультирование организационного развития и роль психолога в создании «культуры организации» **Массовая коммуникация и реклама.** Специфика коммуникативного процесса в средствах массовой информации. Функции массовой коммуникации и критерии ее эффективности. Исследование основных компонентов процесса массовой коммуникации. Отношения коммуникатора и аудитории. Роль социальных установок аудитории в восприятии сообщения. Методы анализа содержания текстов. Оценка средств пропагандистского воздействия. Социально-психологические особенности устного выступления перед аудиторией. Специфика социально-психологических аспектов рекламы. Проблема имиджа в рекламе. Роль психолога как консультанта при разработке эффективности рекламного воздействия, при изучении рынка (маркетинг) и потребительского поведения. Особенности политической рекламы. **Школа и семья.**  Задачи школьного психолога (психологическое просвещение, профилактика, консультирование, психодиагностика, психокоррекция). Необходимость сотрудничества со специалистами по возрастной, педагогической и клинической психологии. Работа по совершенствованию межгрупповых отношений в школьном коллективе (учащиеся, учителя, родители). Проблемы педагогического общения. Взаимодействие школы и семьи. Социально-психологическая характеристика внутрисемейных отношений (значение эмоциональных основ). Проблема удовлетворенности браком. Семейные роли.Внутрисемейные конфликты. Роль психологического консультирования для их преодоления. Психологические причины разводов. Подготовка молодежи к вступлению в брак. Служба содействия одиноким людям Этическая сторона работы психолога в области школьных и семейных отношений. **Право и политика.** Психологические проблемы борьбы с противоправным поведением. Психология терроризма. Задача социального психолога в выявлении «групп риска» и в предупреждении террористических актов. Участие в процессах повышения правовой грамотности населения. Работа психологов в подготовке и проведении избирательных кампаний. Выработка рекомендаций по проведению встреч политиков с избирателями. Консультирование политических деятелей при создании их имиджа и имиджа политических партий. Психологические проблемы суда присяжных. Взаимодействие социальной психологии и политической психологии в практической работе в области права и политики. |  | |  | | История исследований психологических проблем производства и управления в отечественной и зарубежной социальной психологии. Современные проблемы управления: качества руководителя; подбор персонала; его аттестация; понятие «управленческой команды» (содержание профессии «менеджер по персоналу»). Трудовой коллектив и команда. | 5 | | Опрос,  Доклад, реферат, вопросы в рубежной контрольной, создание глоссария по теме | **[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[13],[14],[15]** |
|  | **ИТОГО** | 10 | 20 | |  | | 90 | |  |  |
|  |  |  |  | |  | |  | |  |  |

**Примечание**:

Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

1. Образовательные технологии

Для достижения планируемых результатов освоения дисциплины, используются различные образовательные технологии:

**- традиционные лекции и практические (семинарские) занятия** с использованием современных интерактивных технологий;

**- лекция-диалог –** содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

**- онлайн-семинар** – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.);

- **доклад, доклад, реферат** – студент готовит краткое сообщение по вопросу темы, оформляет работу в соответствии с требованиями и сдает ее преподавателю;

**- видеоконференция** – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

**Технология электронного обучени**я (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов предполагает изучение вопросов, указанных в разделе 5, табл.5.1.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание рефератов, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и написание по ней рефератов, опросов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Методические материалы, обеспечивающие самостоятельную работу студентов, доступны на дистанционной площадке «MOODLE» (lms.nosu.ru).

Самостоятельная работа студентов организована с помощью доступа к дистанционной площадке системы «МООDLЕ» и электронных ресурсов:

1. [Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ](https://dvs.rsl.ru/) (ЭБД РГБ)
2. [ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»](https://biblioclub.ru/)
3. [ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»](http://elibrary.ru/)
4. [Универсальная база данных East View](https://dlib.eastview.com/)
5. [ЭБС «Юрайт» — образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям](http://www.biblio-online.ru/).

**Методические рекомендации по написанию докладов (рефератов):**

Реферат (как форма самостоятельной научной работы студентов) - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Последовательность работы:

1. Выбор темы исследования. Тема реферата выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.
2. Планирование исследования. Включает составление календарного плана научного исследования и плана предполагаемого реферата. Календарный план исследования включает следующие элементы: выбор и формулирование проблемы, разработка плана исследования и предварительного плана реферата; сбор и изучение исходного материала, поиск литературы; анализ собранного материала, теоретическая разработка проблемы; сообщение о предварительных результатах исследования; литературное оформление исследовательской проблемы; обсуждение работы (на семинаре и т. п.).

План реферата характеризует его содержание и структуру. Он должен включать в себя: введение, где обосновывается актуальность проблемы, ставятся цель и задачи исследования; основная часть, в которой раскрывается содержание проблемы; заключение, где обобщаются выводы по теме и даются практические рекомендации.

1. Поиск и изучение литературы. Для выявления необходимой литературы следует обратиться в библиотеку или к преподавателю. Подобранную литературу следует зафиксировать согласно ГОСТ по библиографическому описанию произведений печати.

Для разработки реферата достаточно изучение 4-5 важнейших статей по избранной проблеме. При изучении литературы необходимо выбирать материал, не только подтверждающий позицию автора реферата, но и материал для полемики.

4.Обработка материала. При обработке полученного материала автор должен: систематизировать его по разделам; выдвинуть и обосновать свои гипотезы; определить свою позицию, точку зрения по рассматриваемой проблеме; уточнить объем и содержание понятий, которыми приходится оперировать при разработке темы; сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования; окончательно уточнить структуру реферата.

5. Оформление реферата. При оформлении реферата рекомендуется придерживаться следующих правил: Следует писать лишь то, чем автор хочет выразить сущность проблемы, ее логику; Писать строго последовательно, логично, доказательно (по схеме: тезис – обоснование – вывод); Писать ярко, образно, живо, не только вскрывая истину, но и отражая свою позицию, пропагандируя полученные результаты; Писать осмысленно, соблюдая правила грамматики, не злоупотребляя наукообразными выражениями.

- Титульный лист реферата оформляется по стандарту.

- Реферат желательно должен быть напечатан.

- Оформление: шрифт – TimesNewRoman, размер шрифта – 14 кегль, межстрочный интервал – полуторный, абзацный отступ – 1,25, выравнивание по ширине, поля – левое 3 см., остальные по 2 см.

- Нумерация в правом нижнем углу, титульный лист не нумеруется.

- На втором листе – содержание. Пункты: введение, заключение и список литературы не нумеруются, а также приложения (если есть).

- Содержание реферата должно раскрывать тему.

- Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся учебная литература в алфавитном порядке, затем средства периодической печати в алфавитном порядке; источники из сети Интернет.

- В список литературы могут входить научные работы: монографии, статьи, тезисы.

- В тексте должны быть ссылки на использованную литературу – в квадратных скобках номер источника, соответствующий номеру в списке литературы.

- В реферате могут быть описаны примеры исследования, фрагменты биографии ученого и др.

**Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине**

Практические занятия призваны научить студента самостоятельно работать с учебными текстами, анализировать материал. В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из практикума, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить внимание на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

**Устный фронтальный опрос** проводится в форме беседы преподавателя с группой.

Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

**Устный индивидуальный опрос** предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

**Письменная проверка** наряду с устной является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытает объективность оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

**Методические рекомендации по использованию информационно-коммуникативных технологий обучения**

Для изучения лекционного материала дисциплины применяются аудиовизуальные (мультимедийные) технологии, которые повышают наглядность, информативность, оперативность в подаче информации, позволяют экономить время занятий.

Каждое семинарское занятие имеет свою особую форму проведения, свою методологическую специфику, что позволяет развивать у студентов различные общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Постановка проблемы, разбор актуальных конкретных и гипотетических ситуаций, создание атмосферы диалога между преподавателем и группой позволяет работать индивидуально и в малых группах, коллективно обсуждать определенный темами материал, а также инициировать самостоятельную работу студентов. При осмыслении содержания вопросов практических занятий преследуется цель соблюдать преемственность в профессиональном и в творческом развитии студентов.

Компьютерное тестирование позволяет осуществлять итоговый контроль знаний студентов. Тестовый материал включает в себя содержание вопросов по каждому из обозначенных программой разделов.

Каждый вопрос предполагает несколько вариантов ответов. В процессе компьютерного тестирования задача студентов определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов. В тестовых заданиях есть вопросы на соответствие.

Вопросы и темы, отводимые на выполнение самостоятельной работы по дисциплине, а также критерии оценивания по каждому виду работы содержатся в разделе 8 РПД.

1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

**Текущий контроль** – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают устные и письменные *опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания,* выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

**Рубежный контроль** осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

**Промежуточный контроль** - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – экзамен.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.[[1]](#footnote-1)

**БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ**

|  |  |
| --- | --- |
| *Форма контроля* | Макс. кол-во баллов |
| Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из: | 25 |
| • Устный опрос  • Выполнения заданий на практических занятиях  • Выполнение самостоятельной работы | 12 |
| • Реферат | 6 |
| • Письменная контрольная работа | 7 |
| 1-я рубежная письменная контрольная работа | 25 |
| Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из: | 25 |
| • Устный опрос  • Выполнения заданий на практических занятиях  • Выполнение самостоятельной работы | 15 |
| • Реферат | 3 |
| • Письменная контрольная работа | 7 |
| 2-я рубежная письменная контрольная работа | 25 |
| **Итого** | **100** |

**Методика формирования результирующей оценки.[[2]](#footnote-2)**

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

**1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:**

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация)

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)

**2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:**

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация)

От 0 до 25 баллов (текущая оценка

Промежуточный контроль:

**Для экзамена:**

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

**Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Система оценок СОГУ | | |
| Сумма баллов | Название | Числовой эквивалент |
| 86 - 100 | отлично | 5 |
| 71-85 | хорошо | 4 |
| 56-70 | удовлетворительно | 3 |

Аналогично для зачета.

**Примеры компьютерных тестовых заданий для рубежной аттестации**

(оценка знаний в рамках Ок-5, ОК-6, ОПК-1)

Коммуникативные барьеры непонимания возникают:

вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;

в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения;

вследствие разного уровня развития и владения речью;

при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;

+все ответы верны.

Термин «интерактивная сторона общения» обозначает:

+совокупность феноменов, выражающих суть взаимодействия людей;

аспект коммуникативного процесса;

внутреннюю, психологическую структуру деятельности;

активность членов группы по поддержанию ее целостности;

верны ответы 3 и 4;

все ответы верны.

Первая дискуссия о предмете социальной психологии в России проходила в:

+20 гг. ХХв.

30-40 гг. ХХ в.

Кто из перечисленных исследователей является представителем Германской школы («психологии народов»):

Г.Тард

+Лацарус

+Штейнталь

Выберите, из предложенных, основные теоретические подходы в понимании происхождения лидерства:

+Теория черт;

+Ситуационная теория;

Теория групповой динамики;

Теория конформности;

Кто является автором социометрии, как метода социальной психологии

Кун

+Морено

МакДугал

**Примерные вопросы к экзамену по дисциплине «Социальная психология»**

(оценка знаний, умений и навыков формируемых в рамках ОК-5, ОК-6, ОПК-1)

1. Первые исторические формы социально-психологического знания.
2. Объект, предмет и структура социальной психологии.
3. Место социальной психологии в системе научного знания.
4. Связь социальной психологии с философией, социологией и общей психологией.
5. История развития отечественной социальной психологии.
6. История зарубежной социальной психологии.
7. Актуальные проблемы социальной психологии.
8. Основные направления зарубежной социальной психологии.
9. Основные методологические проблемы социальной психологии.
10. Проблема классификации методов социальной психологии.
11. Характеристика основных методов социальной психологии: наблюдение, опросы, изучение документов, тесты, эксперимент.
12. Специфические социально-психологические методы.
13. Контент-анализ как метод обработки данных социально-психологического исследования.
14. Требования к организации и проведению социально-психологического исследования.
15. Личность как предмет исследования в социологии и психологии. Специфика социально-психологической проблематики личности.
16. Понимание личности и представления о ее структуре, условиях и движущих силах развития в отечественных и зарубежных теориях личности.
17. Я-концепция: понятие, структура и функции. Соотношение понятий Я-концепция, образ Я, представление личности о себе, самоотношение, самосознание.
18. Теоретические подходы к исследованию Я-концепции в отечественной психологии.
19. Теоретические подходы к исследованию Я-концепции в зарубежной психологии.
20. Социально-психологические механизмы и закономерности становления Я-концепции.
21. Понятие социализации, асоциолизации, десоциализиции и ресоциализации личности..
22. Факторы и институты социализации.
23. Процесс социализации. Проблема этапности процесса социализации. Психологические механизмы социализации.
24. Социальная установка: понятие, структура и функции. Проблема аттитюда в социальной психологии.
25. Изменение социальных установок. Установки и реальное поведение человека. Стереотипы и предрассудки.
26. Методы измерения установок.
27. Понятие межличностных отношений. Отечественные концепции отношений А.Ф.Лазурского и В.Н.Мясищева.
28. Общественные и межличностные отношения.
29. Межличностная аттракция: понятие, внешние и внутренние факторы, методы изучения и способы измерения.
30. Динамика межличностных отношений.
31. Виды межличностных отношений.
32. Проблема общения в социальной психологии.
33. Социально-психологические закономерности общения людей. Структура и функции общения.
34. Стили и средства общения.
35. Виды и уровни общения.
36. Понятие, критерии и уровни успешности общения.
37. Понятие социальной коммуникации. Структура коммуникативного процесса.
38. Психологическая обратная связь. Механизмы и виды обратной связи.
39. Условия эффективной коммуникации. Коммуникативные барьеры.
40. Понятие и структура речевой коммуникации. Функции речи в межличностном общении.
41. Речь и взаимопонимание. Основные характеристики речевого высказывания.
42. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации.
43. Понятие и особенности невербальной коммуникации, ее значение в процессе общения.
44. Основные каналы невербальной коммуникации.
45. Методы изучения экспрессивного поведения личности. Основные трудности интерпретации невербального поведения.
46. Психология воздействия как раздел социальной психологии.
47. Стратегии воздействия на человека. Типологии стратегий воздействия (А.Г.Ковалева, Е.Л.Доценко, Е.В.Сидоренко).
48. Средства и механизмы манипулятивного воздействия. Виды манипуляций.
49. Средства противостояния манипулятивному влиянию.
50. Способы и механизмы психологического воздействия в процессе общения.
51. Понятие социальной перцепции. Соотношение понятий: социальное восприятие,

взаимопонимание и взаимопознание людей.

1. Влияние на межличностное восприятие особенностей его субъекта и объекта.
2. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.
3. Понятие социального взаимодействия. Структура и виды межличностного взаимодействия.
4. Теории межличностного взаимодействия.
5. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.
6. Проблема группы в социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода.
7. Проблема классификации социальных групп.
8. Основные социально-психологические характеристики группы.
9. Развитие социальной группы. Межгрупповое взаимодействие.
10. Основные направления исследования малой группы в истории социальной психологии. Хоторнские эксперименты. Хоторнский эффект.
11. Понятие малой группы. Проблема верхней и нижней границы малой группы.
12. Классификации видов малых групп.
13. Детерминанты возникновения малой группы. Взаимодействие социальных и психологических причин возникновения малой группы.
14. Основные структурные и динамические характеристики малых групп.
15. Модели группового развития (Б.Такмен, А.В. Петровский, Л.И.Уманский).
16. Проблема коллектива в отечественной социальной психологии.
17. Феномен групповой сплоченности.
18. Принятие группового решения. Базовые технологии и эффекты группового принятия решения.
19. Феномен группового давления. Конформизм.
20. Большие социальные группы: понятие, признаки, уровни развития. Виды больших групп.
21. Основные проблемы исследования больших групп в социальной психологии.
22. Психические явления в больших социальных группах.
23. Психология толпы.
24. Лидерство и его разновидности. Теории лидерства.
25. Понятие стиля руководства. Классификация стилей руководства К Левина.
26. Структура и предмет прикладной социальной психологии. Теоретические основы прикладной социальной психологии. Ее функции и задачи.
27. Специфика прикладного социально-психологического исследования.
28. Основные направления прикладных социально-психологических исследований и практической социальной психологии.
29. Основные сферы деятельности практического социального психолога.

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровень сформированности компетенций** | | | |
| **Минимальный уровень не достигнут** | **Минимальный уровень** | **Средний уровень** | **Высокий уровень** |
| **менее 55 баллов** | **56-70 баллов** | **71-85 баллов** | **86-100 баллов** |
| Компетенции не сформированы | Компетенции сформированы | Компетенции сформированы | Компетенции сформированы |
| Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы. | Сформированы базовые структуры знаний.  Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.  Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка. | Знания обширные, системные.  Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий.  Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка. | Знания твердые, аргументированные, всесторонние.  Умения успешно применяются к решению любых заданий.  Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка |
| **Описание критериев оценивания** | | | |
| Обучающийся демонстрирует: | | | |
| - существенные пробелы в знаниях учебного материала;  - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;  - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;  - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;  - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. | - знания теоретического материала;  - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;  - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;  - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;  - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. | - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;  - твердые знания теоретического материала.  -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;  - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;  - умение решать практические задания, которые следует выполнить;  - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;  - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам.  Возможны незначительные оговорки и неточности. | - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;  - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;  - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;  - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;  - умение решать практические задания;  - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы. |
| **Оценка** | | | |
| Неудовлетворительно  (незачтено) | Удовлетворительно (зачтено) | Хорошо (зачтено) | Отлично (зачтено) |

**9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

а) основная литература:

1. Алтунина, И.Р. Социальная психология: учебник для академического бакалавриата / И.Р. Алтунина, Р. С. Немов; под ред. Р.С. Немова. — 2-е изд. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 409 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-534-08736-9 2019. <https://www.biblio-online.ru/book/socialnaya-psihologiya-431919>.
2. Карягина Н.А., Михайлова Е.В. Социальная психология. Учебник для бакалавров. М.: Издательство Юрайт, 2019. <https://www.biblio-online.ru/book/socialnaya-psihologiya-444265>.
3. Социальная психология: учебник для бакалавров / А.Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 408 с. — (Серия: Бакалавр. Базовый курс). Свенцицкий, А.Л. https://www.biblio-online.ru/book/socialnaya-psihologiya-425870.
4. Семечкин, Н.И. Психология социальных групп / Н.И. Семечкин. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - ISBN 978-5-4458-8829-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961>

б) дополнительная литература:

1. Свенцицкий А.Л. Социальная психология. СПб. ТК Велби Проспект, 2009.
2. Социальная психология: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд., доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 511 с. - ISBN 978-5-238-01480-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>.
3. Социальная психология: учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 616 с. - ISBN 978-5-238-02192-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148>
4. Социальная психология: учебное пособие / М.: Российская академия правосудия, 2012. - 256 с. - ISBN 978-5-93916-311-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140629>.

в) современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, электронные образовательные ресурсы

**–** eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>

**–** Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>

**-** Университетская библиотека online. **–** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

Каталоги ссылок:

«Психологическая литература в Интернете» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/links/liter.html>, который размещен на сайте факультета психологии МГУ им. М. В. Ломоносова.

Каталог архивов сайтов и книг ZipSites.ru [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.zipsites.ru/psy/psylib/>. Рассортированные сайты по основным отраслям науки и общественной практики.

«Информационная сеть Российской психологии» Psinet [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psi-net.ru>. Проект создан для распространения информации о психологии, психологах, и психологических организациях среди заинтересованных лиц.

«Психологическая лаборатория» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://vch.narod.ru> порадует всех тех, кто решил самым серьезным образом приобщиться к психологической науке.

«Виртуальная психоаналитическая лаборатория: Психоанализ. Психотерапия. Интернет» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.epsy.ru/> — Сайт содержит специальный раздел «Публикации», который включает большую подборку популярных статей по практической психологии и психотерапии.

Создатели сайта «Зеркало» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.zercalo.ru> — в разделе «Ссылки на психологические ресурсы» можно найти ссылки на виртуальные библиотеки по психологии, электронные журналы, интернет-каталоги по психологии.

1. **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа:** преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел, ноутбук; встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном; колонки, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»;Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации Microsoft Office PowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда СОГУ (<http://lms.nosu.ru/login/index.php)>., учебно-наглядные пособия. | Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, Учебный корпус 10, этаж 8, ауд. № 805. |
| **Учебные аудитории для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации**: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мел, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); ноутбук, колонки, программноеобеспечение: Windows 8.1 Professional;OfficeStandard 2010; Антивирусное программное обеспечение KasperksySecurityCloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Презентации Microsoft Office PowerPoint, Гарант; Moodle,CiscoWebex, Электронная информационно-образовательная среда СОГУ (<http://lms.nosu.ru/login/index.php>). | Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, Учебный корпус 10, этаж 8, ауд. № 805. |
| **Помещения для самостоятельной работы:**  - **компьютерные классы** с доступом к ресурсам сети Интернет: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); колонки, ПК преподавателя, ПКобучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional;OfficeStandard 2016; WinRar;MicrosoftVisio; MicrosoftVisualstudio; KasperskySecurityCloud; Презентации Microsoft Office PowerPoint, КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ  - **библиотека**, в том числе читальный зал: столы, стулья, стеллажи с книгами, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам:  ЭБС "Университетская библиотека Online"<http://www.biblioclub.ru>  Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) <https://dvs.rsl.ru>  Электронная библиотека «Консультант студента»<http://www.studmedlib.ru/>  Научная электронная библиотека eLibrary.ru<http://elibrary.ru>  База данных «ЭБС elibrary»<http://elibrary.ru>  Электронная библиотека «Юрайт»<http://biblio-online.ru> | Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, Учебный корпус 10, этаж 7, ауд. № 706.  Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16. |

В наличии имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

**Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **№ договора(лицензия)** |
|  | Windows 10 ProforWorkstations | № 4100072800 Micrоsoft Products (MPSA) от 04.2016 г. |
|  | Windows 7 Professional | № 4100072800 Micrоsoft Products (MPSA) от 04.2016 г. |
|  | Windows 8.1 Professional | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г. |
|  | OfficeStandard 2016 | № 4100072800 Micrоsoft Products (MPSA) от 04.2016 г. |
|  | OfficeStandard 2013 | № 4100072800 Micrоsoft Products (MPSA) от 04.2016 г. |
|  | Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity | №17E0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г |
|  | Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ» | №795 от 26.12.2019 (действителен до 30.12.2021 г) с ЗАО «Анти-Плагиат» |
|  | Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний» | Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 (бессрочно) |

1. Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ (в последней редакции от 08.07.20 г. Пр.№ 173). [↑](#footnote-ref-1)
2. В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр.№ 47) [↑](#footnote-ref-2)