*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации*

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет*

*имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ**

«**Психология социального взаимодействия**»

Направление подготовки:

**01.03.02 Прикладная математика и информатика**

Профиль: **«Программирование, анализ данных**

**и математическое моделирование»**

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2024

Владикавказ

2024

Рабочая программа

*обсуждена и принята* на заседании кафедры педагогического образования;

*одобрена* советом факультета математики и компьютерных наук (протокол № 6 от 01.03.2024 г.);

*утверждена* в составе Основной профессиональной образовательной программы понаправлению подготовки 01.03.02 «Прикладная математика и информатика», профиль: «Программирование, анализ данных и математическое моделирование», год начала подготовки 2024 (решение ученого совета от 28.03.2024, протокол № 8).

Составитель: доцент кафедры педагогического образования, к.п.н. Амбалова С.А.

**1. Структура и общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 ч.).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Очная форма обучения |
| Курс | 3 |
| Семестр | 5 |
| Лекции | 18 |
| Практические занятия | 16 |
| Лабораторные занятия | - |
| Консультации |  |
| Итого аудиторных занятий | 34 |
| Самостоятельная работа | 74 |
| Курсовая работа | - |
| Зачет | + |
| Экзамен | - |
| Общее количество часов | 108 |

**2. Цели изучения дисциплины**

Цель изучения дисциплины – являются развитие у студентов личностных качеств, формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки, способствующих их общекультурному росту и социальной мобильности, приверженности этическим ценностям и толерантности путем изучения психологических закономерностей социального взаимодействия и общения, основ культуры межличностного общения в производственной сфере и деловой коммуникации.

**3. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Б1.В.05. Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения, навыки, полученные обучающимися в результате освоения дисциплин. Для освоения дисциплины студентам необходимы базовые знания по общей психологии, полученные на ступени среднего общего образования.

Знания, полученные студентами при освоении дисциплины, могут быть актуальны при изучении проблемы эффективного руководства работой людей в курсах «Принятие рациональных и креативных управленческих решений», «Основы организации и управления в строительстве». Приобретенные знания, умения и навыки будут полезны студентам в различных ситуациях социального взаимодействия при обучении в университете, а также при трудоустройстве и работе в трудовом коллективе.

Для освоения данной учебной дисциплины студент должен:

*Знать*

–источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению, способы постановки, анализа задачи и выявления ее составляющих;

– способы нахождения и критического анализа информации, необходимой для решения конкретной поставленной задачи;

– основные понятия и методы и методы межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;

– основные приемы и методы социального взаимодействия и работы в команде;

*Уметь*

*–* рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения и системного подхода и определять рациональные идеи, выявлять степень доказательности различных точек зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения;

– формировать собственные мнения и суждения, аргументировать выводы с применением понятийного аппарата;

– формировать последовательность шагов для достижения заданного результата, использовать в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами, социальными институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия;

– вырабатывать командную стратегию, определять свою роль в команде на основе использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

*Владеть*

– грамотной, логичной, аргументированной формулировки собственных суждений и оценок, различения фактов и мнений, интерпретаций, оценок в рассуждениях других участников деятельности;

– оценки практических последствий различных способов решения поставленных

задач; – учета возможных последствий и рисков личных действий в профессиональной команде;

– соблюдения установленных норм и правил командной работы, несения личной ответственности за общий результат.

**4. Требования к результатам освоения дисциплины**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Компетенции** | | | **Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП** | | |
| **Код** | **Формулировка** | **Знать:** | | **Уметь** | **Владеть:** |
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | основные понятия и методы и методы межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; | | рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения и системного подхода и определять рациональные идеи, выявлять степень доказательности различных точек зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения; | грамотной, логичной, аргументированной формулировки собственных суждений и оценок, различения фактов и мнений, интерпретаций, оценок в рассуждениях других участников деятельности; |
| УК-5 | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | основные приемы и методы социального взаимодействия и работы в команде; | | вырабатывать командную стратегию, определять свою роль в команде на основе использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; | соблюдения установленных норм и правил командной работы, несения личной ответственности за общий результат. |

**5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине** | **Занятия** | | **Самостоятельная работа студентов** | | | **Формы контроля** | | **Литература** | |
| **л** | **пр** | **Содержание** | **Часы** |  | |  | |
| 1 | Введение в психологию социального взаимодействия.  Общение и взаимодействие: понятия и их соотношение. | 2 |  | Подходы к соотношению понятий «общение» и «взаимодействие». Общение как реальность межличностных и общественных отношений. Деловое общение. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. | 6 | опрос,  доклад | | [1], [2] | |
| 2 | Психологические закономерности общения и взаимодействия. Основные закономерности восприятия людьми друг друга. | 2 | 2 | Межличностная перцепция и взаимопонимание в процессе общения (идентификация, эмпатия, рефлексия), содержание и эффекты межличностного восприятия («эффект ореола», эффекты «первичности» и «новизны», эффект стереотипизации). Межличностная аттракция. Основные закономерности взаимодействия. Место взаимодействия в структуре общения. | 8 | опрос,  доклад | | [1], [2] | |
| 3 | Основные компоненты акта взаимодействия. | 2 | 2 | Позиции (роли) участников, ситуация и стиль действий. Кооперация и конкуренция. Модели совместной деятельности. Организация совместных действий, позволяющих партнерам реализовывать общую деятельность. Виды коммуникаций в организации. Модели коммуникационных сетей. Способы воздействия партнеров друг на друга. Ситуации нарушения взаимодействия. | 8 | опрос,  доклад | | [1], [2] | |
| 4 | Общение и межличностные отношения.  Невербальное общение. | 2 | 2 | Невербальная коммуникация. Знаковые системы невербальной коммуникации (оптико-кинетическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени коммуникативного процесса, визуальный контакт), их функции в процессе общения. | 8 | опрос,  доклад | | [1], [2] | |
| 5 | Вербальное общение. Коммуникативные барьеры. | 2 | 2 | Вербальная коммуникация. Основные умения и навыки вербального общения: планирование речевого поведения для достижения целей взаимодействия; установление контакта и его окончания; пассивное, активное, эмпатическое слушание; регуляция эмоционального напряжения в разговоре. Вербальная коммуникация. Основные умения и навыки вербального общения: планирование речевого поведения для достижения целей взаимодействия; установление контакта и его окончания; пассивное, активное, эмпатическое слушание; регуляция эмоционального напряжения в разговоре. | 10 | опрос,  доклад | | [1], [2] | |
| 6 | Взаимодействие в конфликте.  Межличностные конфликты. | 2 | 2 | Понятие «конфликт». Межличностные конфликты: виды и свойства. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликта. Трудовые и организационные конфликты. Конфликты «группа-личность» и межгрупповые конфликты. | 10 | опрос,  доклад | | [1], [2] | |
| 7 | Стратегии поведения в конфликте.  Психологическая характеристика общения. Общение и речь. | 2 | 2 | Соперничество, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Ситуации использования стратегий. Правила неконфликтного поведения. Толерантность в общении и взаимодействии.  Виды, функции, средства общения. Стороны общения. Закономерности общения и взаимодействия | 8 | опрос,  доклад | | [1], [2] | |
| 8 | Психология группы. Психология управления.  Психология трудового коллектива. | 2 | 2 | Групповые процессы в трудовом коллективе, их регуляция. Межгрупповые отношения. Групповой конформизм. Групповая сплоченность. Психологический климат в группе. Роль группы в развитии личности. Признаки и элементы группы. Виды групп.  Динамические процессы в малой группе. Личность в группе. | 8 | опрос,  доклад | | [1], [2] | |
| 9 | Психологические особенности реализации управленческой деятельности. | 2 | 2 | Проблемы руководства. Стиль руководства. Эффективность управленческой деятельности и ее организации. Лидер и руководство в малой группе. | 8 | опрос,  доклад | | [1], [2] | |
|  | **Итого** | **18** | **16** |  | **74** |  | |  | |

**Примечания:**

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

**6. Образовательные технологии**

Согласно учебному плану при преподавании дисциплины используются традиционные образовательные техно­логии: проведение лекций, семинарских занятий (выступления с рефератами, докладами, решение проблемных заданий), самостоятельную работу (студенты готовят рефераты, доклады, эссе). Также при проведении занятий и самостоятельной работе студентов могут быть использованы современные интерактивные и информационно-коммуникационные образовательные технологии такие как:

– видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал;

– интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед студенческой аудиторий с применением следующих интерактивных форм обучения: управляемая дискуссия или беседа; демонстрация слайдов или учебных фильмов; мотивационная речь и др.;

**–** видеоконференция – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени;

**–** онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени;

**–** творческое задание требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: подбор материалов по заданной теме; подбор примеров из практики; самостоятельная постановка и решение нетиповых практических задач;

**–** презентация проекта **–** слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

**7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

По дисциплине предусмотрены следующие виды самостоятельной работы студентов:

– самостоятельное повторение и изучение теоретического материала;

– подготовка доклада по теме, вынесенной на самостоятельное изучение (в форме презентации);

– подготовка к выполнению практических работ;

– подготовка к зачету.

Содержание, трудоемкость и формы контроля внеаудиторной самостоятельной работы содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Для обеспечения самостоятельной работы студентов предусмотрены следующие методические материалы (см. разделы 8–9): примерные задания для подготовки к рубежным контрольным работам, перечень тем практических работ, перечень вопросов для подготовки к зачету, перечень рекомендованной литературы. При необходимости дополнительные методические материалы для обеспечения самостоятельной работы студентов размеща­ются на дистанционной площадке СОГУ начале каждого семестра.

**8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации**

**и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

*Основными формами текущего контроля* по дисциплине являются устный опрос на практическом занятии, устный доклад по теме, вынесенной на самостоятельное изучение,

*Форма рубежного контроля:* тест.

*Формы промежуточной аттестации:* зачет.

Студенты, набравшие в ходе текущего и рубежного контроля необходимое количество баллов, автоматически получают «зачет» или экзаменационную оценку, в соответствии с действующей балльно-рейтинговой системой.

**8.1. Формы контроля и критерии оценивания**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Этап** | **Форма**  **контроля** | **Критерии оценивания (процент от максимального кол-ва баллов)** | | | |
| **86-100 %** | **71–85%** | **56–70%** | **Менее 56%** |
| **отлично / зачет** | **хорошо / зачет** | **удовлетворительно / зачет** | **неудовлетворительно / незачет** |
| *1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль)* | | | | | |
|  |  | 12–14 баллов | 10–11 баллов | 8–9 баллов | 0–7 баллов |
|  | Текущая работа в течение модуля  (мах 10б.) | Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя. | Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя. | Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя. | Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя. |
|  |  | 3 балла | 2 балла | 1 балл | 0 баллов |
|  | доклад  (мах 6б.) | Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения. | Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения. | Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения. | Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения. |
| *2. Рубежный контроль (15 б. за 1 модуль)* | | | | | |
|  | тест | Количество баллов за выполнение каждого задания указываются в тесте/контрольной работе. | | | |
| *3. Промежуточная аттестация по дисциплине (max число баллов – в соответствии с действующей балльно-рейтинговой системой)* | | | | | |
|  |  | Критерии оценивания (процент от максимального кол-ва баллов) | | | |
|  |  | 86–100 % | 71–85 % | 50–70 % | 0–49 % |
|  | зачет/экзамен | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. | Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. | Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. |

Пересчет полученной суммы баллов по дисциплине в оценку производится согласно действующей балльно-рейтинговой системе

**8.2. Примерный вариант 1 рубежной контрольной работы (теста) (15 баллов)**

. К видам компетентности не относят:

- менеджерскую

- коммуникативную +

- профессиональную

- квалификационную

Процесс установления и развития контактов среди людей – это:

- общение +

- восприятие

- взаимодействие

- идентификация

Характеристика делового общения:

- партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта

-общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела

- основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество

- все ответы правильные +

Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:

- неформальное общение

- деловое общение +

- конфиденциальное общение

- нет правильного ответа

Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

- восприятие

- коммуникация +

- взаимодействие

- эмпатия

Обратная связь:

- препятствует коммуникативному процессу

- способствует коммуникативному процессу +

- иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу

- все ответы правильные

Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:

- без обратной связи +

- с истинной обратной связью

- с неистинной обратной связью

- с истинной и неистинной обратной связью

Виды коммуникации:

- первичные и вторичные

- главные и второстепенные

- вербальные и речевые

- вербальные и невербальные +

Вербальные коммуникации – это:

- язык телодвижений и параметры речи

- устные и письменные +

- знаковые и тактильные

- нет правильного ответа

Факторы, не способствующие эффективному выступлению:

- отдавайте предпочтение длинным предложениям +

- никаких скороговорок

- держите паузу

- берите в руки что поярче и расставляйте акценты

К эффективным приёмам слушания не относят:

- активная поза слушающего

- умение задавать уточняющие вопросы

- активное слушание

- нерефлексивное слушание +

Как быть внимательным во время беседы?

- не доминируйте во время беседы

- не давайте волю эмоциям

- смотрите на собеседника +

- не принимайте позы обороны

Что не относят к правилам эффективного слушания?

- перестаньте говорить

- будьте терпеливы

- задавайте вопросы

- планируйте беседу +

К невербальным средства коммуникации не относят:

- нерефлексивное слушание +

- взгляд

- тактильный контакт

- рефлексивное слушание

Движения тела человека и визуальный контакт – это:

- жест

- походка

- мимика

- все ответы правильные +

Если дистанция между общающимися составляет 0,51…1,2 м – это дистанция:

- интимная

- социальная

- личная +

- публичная

Если дистанция между общающимися составляет 0…0,5 м – это дистанция:

- публичная

- социальная

-интимная +

- личная

Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция:

- интимная

- личная

- социальная

- публичная +

Формальному общению соответствует дистанция:

- более 3,6 м

- 0…0,5 м

- 0,51…1,2 м

- 1,21…3,6 м +

Неформальному общению соответствует дистанция:

- 0…0,5 м

- 0,51…1,2 м +

- более 3,6 м

- 1,21…3,6 м

Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь:

- слишком быстрая

- слишком громкая +

- слишком медленная

- неразборчивая

Речь состоящая из длинных фраз:

- показывает эрудицию говорящего

- плохо воспринимается по смыслу +

- свидетельствует о гибкости ума

- свидетельствует о неуверенности говорящего

Неразборчивая речь:

- снижает интерес у собеседника +

- плохо воспринимается по смыслу

- вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум

- создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение

Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это:

- мимика

. жесты +

- позы

- жесты и позы

Жесты открытости:

- пиджак расстегнут

- ладони рук прижаты к груди

- развёрнутые на встречу собеседнику руки с ладонями вверх

- все ответы правильные +

Посадка на кончике стула с выпрямленной спиной:

- самоуверенность, благодушие настроения, нет готовности к деятельности

- крайне отрицательное отношение к собеседнику +

- высокая степень заинтересованности в предмете разговора

- недостаток дисциплины, бесцеремонность, леность

**8.3. Примерный вариант 2 рубежной контрольной работы (теста) (15 баллов)**

Как называется отрасль социально — психологических исследований

межличностных отношений в малых группах, осуществляемая с помощью

количественных методов?

- социодрама

- психодрама

- социометрия+

- стратометрия

Чем является определенное эмоциональное состояние массы людей,

являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или

непонятной новости, либо избытка информации?

- стрессом;

- фрустрацией;

- паникой. +

В чем сущность формальной группы?

- группа, где поведение членов группы и их положение строго регламентировано правилами организации+

- группа, где нечетко выражена цель совместной деятельности

- группа, где ценности группы играют в жизни личности роль эталона

- низкая зависимость от традиций

Чем является «заражение, внушение, подражание»?

- способы регуляции;

- способы воздействия; +

- способы исследования.

Методами чего является фокус-группа, семантический дифференциал, социометрия?

- исследования; +

- воздействия;

- изучения.

Кто является основателем школы групповой динамики?

- Курт Левин+

- Чарльз Кули

- Джекоб Морено

- Б. Такмен

Чем является физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо?

- злостью;

- завистью;

- агрессией. +

Как называется мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами?

- карьеризм;

- альтруизм; +

- эгоизм.

Как выражается групповая сплоченность?

- в исполнении функций, которые выполняют члены группы

- характером групповых коммуникаций

- в стремлении членов группы к сотрудничеству и сохранению группы при решении групповых задач

Как называют феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение?

- феноменом Фолля;

- феноменом Ла Пьера; +

- феноменом Олпорта.

В каком случае проявляется феномен «сдвига риска»?

- когда решение принимается коллективно; +

- если ранее предложенные задания решались субъективно легко;

- когда происходит соревнование между индивидами.

Как называется направление, которому принадлежит идея о том, что

все поступки и действия индивида совершаются ради построения

последовательной, непротиворечивой картины мира в его сознании?

- психоанализ

- бихевиоризм

- когнитивизм+

- интеракционизм

Кто предложил деление малых групп на первичные и вторичные?

- Э. Мэйо;

- Г. Хайменом;

- Ч. Кули. +

Что выделяют среди стихийных групп в социальной психологии?

- этнос;

- толпу; +

- класс.

О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?

- идентификации+

- эмпатии

- рефлексии

Какие функции выполняет/не выполняет лидер в производственной группе?

- регулирует неофициальные межличностные отношения в группе; +

- не контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции; +

- назначается;

- обладает определенной системой различных санкций.

Что свойственно манипуляторному стилю общения?

- имеет тайный характер намерений;

- вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка; +

- предполагает ясность внутренних приоритетов;

- используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

Определите пропущенное слово, вставив верное:

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с … общением.

- личностным

- деловым

- ролевым+

Что будет являться существенным признаком внушения:

- некритическое восприятие информации+

- недоверие

- критичность

Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?

- психическое заражение

- конформность+

- убеждение

- подражание

Что свойственно эффекту стереотипизации?

- удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;

- возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;

- предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента, зависит от скорости протекания психических процессов;

- возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю. +

Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия?

- убеждение

- психическое заражение+

- эмпатия

Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- понимание целей партнера

- все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения+

- понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения

- знание индивидуальных особенностей партнера

Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение:

- оперативка

- переговоры+

- брифинг

- совещания+

- беседа+

- видеоконференция

Согласно французской пословице, чем является умение сказать человеку то, что он сам о себе думает?

- комплиментом

- лестью+

- критикой

Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других?

- примитивное

- закрытое

- ролевое

- открытое+

Отметьте этапы делового общения:

- установление контакта

- выявление мотивов общения

- взаимодействие

- завершение общения

- все варианты верны+

Выберите механизмы, которые будут являться механизмами познания другого человека:

- эмпатия

- все ответы верны+

- рефлексия

- идентификация

Такой ученый, как Роджерс считал, что конгруэнтность – это …

- самоактуализацию в общении.

- соответствие опыт, осознания и сообщения. +

- взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения.

- самосовершенствование личности.

**8.4. Вопросы к зачету**

1. Общение как общенаучная категория.

2. Специфика проблемы общения в психологии. Предмет и место психологии общения.

3. Различные стороны психологической теории общения: общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения), общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения), общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

4. Средства общения.

5. Единство общения и деятельности. Роль общения в процессе развития личности.

6. Соотношение понятий «общение» и «коммуникация».

7. Общение как реализация отношений.

8. Общение как вид деятельности.

9. Содержательная ориентированность общения: предметно ориентированное общение, социально ориентированное общение, личностно ориентированное общение (. Соотношение этих видов общения с видами общения, выделяемыми по социологическим критериям (межличностное, групповое и социальное общение).

10. Специфика коммуникативного процесса между людьми: обогащение и развитие информации в ходе ее «движения», активная позиция партнеров в коммуникативном процессе, специфика воздействия.

11. Психологическая динамика общения (психологическая задача общения).

12. Проблема влияния в общении.

13. Мотивация общения и проблема потребности в общении.

14. Обратная связь в общении и проблема «самоподачи». Стереотипное общение.

15. Социальные и социально-психологические функции общения.

16. Понятие о барьерах коммуникации. Требования, обязательные для успешной коммуникации.

17. Четыре вида непонимания. Пути преодоления коммуникативных барьеров.

18. Виды общения: автокоммуникация, межличностное общение, личностно-групповое, межгрупповое, непосредственное и опосредованное общение; временные характеристики общения.

19. Два основных уровня – манипуляция и актуализация.

20. Трудности общения. Конфликты. Проблема толерантности в диалоге.

21. Понятие сплоченности. Феномен группового давления.

22. признаки большой и малой социальной группы.

23. Стили руководства. Лидерство и руководство.

**9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**а) основная литература:**

1. Козлова, Э.М. Социальная психология: учебное пособие : [16+] / Э.М. Козлова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 170 с.: – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483718>. – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
2. Козьяков, Р.В. Социальная психология: учебник / Р.В. Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 376 с.: – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279>. – ISBN 978-5-4458-3613-1. – DOI 10.23681/210279. – Текст : электронный.

**б) дополнительная литература:**

1. Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия / О.Н.;Истратова, Т.В.;Эксакусто ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 192 с.: – URL:  http://biblioclub.ru/index.php?pag e=book&id=561043. – Библиогр.: с. 143-145. – ISBN 978-5-9275-2848-6. – Текст : электронный.
2. Кислицына И.Г. Психология делового общения / И.Г.;Кислицына; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. – 112 с.: – URL: http://biblioclub.ru/index.php?pag e=book&id=477381. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст: электронный.
3. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура / Т.Н. Персикова. – Москва: Логос, 2008. – 114 с. – Режим доступа: по подписке. http://biblioclub.ru/index.php?page =book&id=84788. – ISBN 978-5-98704-127-9. – Текст: электронный.
4. Психология общения. Энциклопедический словарь / ред. А.А. Бодалев. – Москва: Когито-Центр, 2011. – 600 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page =book&id=86251. – ISBN 978-5-89353-335-4. – Текст: электронный.
5. Рогов, Е.И. Психология становления профессионализма (в социономических профессиях) / Е.И.;Рогов; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. – 339 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?pag e=book&id=462008. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-1931-6. – Текст : электронный.
6. Тимченко Н.М. Искусство делового общения / Н.М.;Тимченко ; авт. вступ. ст. А.В. Стешов. – 2-е изд., стер. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – Ч. 1. – 224 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?pag e=book&id=443657. – ISBN 978-5-4475-6920-4. – DOI 10.23681/443657. – Текст: электронный.
7. Хасанова Г.Б. Психология управления трудовым коллективом: учебное пособие / Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исхакова; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет, 2012. – 260 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258843>. – ISBN 978-5-7882-1334-7. – Текст : электронный.
8. Хусаинова Г.Р. Творческие игры для делового общения : [16+] / Г.Р.Хусаинова ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2017. – 80 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?pag e=book&id=500968. – Библиогр.: с. 78. – ISBN 978-5-7882-2083-3. – Текст : электронный.
9. Шапиро, С.А. Работа без конфликтов: тактика успешного сотрудничества / С.А.Шапиро, И.Ю.Котенко. – Изд. 2-е, доп. и перераб. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 325 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428384. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-4832-2. – DOI 10.23681/428384. – Текст : электронный.
10. Эксакусто, Т.В. Основы психологии малых групп и управления коллективом / Т.В. Эксакусто ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2016. – 210 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?pag e=book&id=493037.

***в) Профессиональные базы данных и другие интернет-ресурсы:***

– ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru» (<http://www.elibrary.ru>);

– ЭБС «Университетская библиотека online» (<http://www.biblioclub.ru>);

– ЭБС «Юрайт» (<http://biblio-online.ru>);

– **ЭБС «Консультант студента»** ([studentlibrary.ru](https://www.studentlibrary.ru/)).

– Институт практической психологии и психоанализа (<https://psychol.ru/>);

– Практическая психология (<http://psynet.narod.ru/>);

– Практический психолог (<http://www.psilib.ru>).

**10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения лекционных и практических занятий используются:

– учебные аудитории для проведения лекционных занятий, занятий семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации, оборудованные аудиторной мебелью, доской (меловой, маркерной или интерактивной), компьютером или ноутбуком с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду СОГУ, мультимедийным проектором, экраном.

*Лицензионное программное обеспечение:*

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

*Перечень ПО в свободном доступе:* Kaspersky Free; WinRar; Google Chrome; Yandex Browser; Opera Browser; Acrobat Reader;

Помещение для самостоятельной работы студентов: Зал электронных ресурсов Научной библиотеки СОГУ (корпус 6, кабинет № 1.8), укомплектован специализированной мебелью (рабочие места студентов), необходимыми техническими средствами обучения: компьютеры, принтер, возможность подключения к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду СОГУ.