*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации*

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение*

*высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация и управление психологической практикой»

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Профиль подготовки

«Психология семьи и семейного консультирования»

Квалификация (степень) выпускника – магистр

**Форма обучения – очная**

Год начала подготовки - 2023

Утверждена в составе ОПОП.

Составитель: доцент кафедры Психологии А.Р.Георгян

Владикавказ 2023

**1. Структура и общая трудоемкость дисциплины – 3 з.е. (108 ч.)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Очная форма обучения |
| Курс | 1 |
| Семестр | 1 |
| Лекции | 18 |
| Практические занятия | 38 |
| Лабораторные занятия | - |
| Консультации | - |
| Итого аудиторных занятий | 56 |
| Самостоятельная работа | 52 |
| Курсовая работа | - |
| Форма контроля | - |
| Экзамен | - |
| Зачет | **+** |
| Общее количество часов | 108 |

**2. Цели освоения дисциплины**

Цель: - является формирование у магистрантов представлений о взаимосвязи и взаимообусловленности психологической теории и практики, особенностей функционирования психологических служб, и применения психологических знаний.

Задачи:

- развитие представлений о видах психологических практик и служб, соотношении теоретических и практических знаний;

- ознакомить магистрантов с содержанием работы психолога в различных областях психологической практики;

- развитие аналитического и критического мышления в рамках поставленных научно-практических задач;

- расширить представления о методах диагностической, консультативной, терапевтической, профилактической и исследовательской работы;

- формирование устойчивого интереса к практической профессиональной деятельности;

- сформировать необходимые навыки работы психолога, используемых в большинстве отраслей психологической практики;

- согласовать теоретико-методологические представления психологического знания и организационно-психологические проблемы психологической службы

- формирование психологической готовности к использованию знаний, полученных в ходе изучения дисциплины, в практической деятельности.

- подготовить студентов к самостоятельному исследованию и анализу теоретических аспектов для решения практических задач, с использованием соответствующих психологических технологий;

- усвоение знания призвано развивать у будущих магистров навыки самостоятельного использования теоретических знаний применительно к практике оказания психологической помощи и психологического обеспечения.

**3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология, о программе «Психология семьи и семейное психоконсультирование»**

Дисциплина «Организация и управление психологической практикой» относится к дисциплинам Блока 1 части, формируемой участниками образовательных отношений, Б1.0.12.

Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной необходимы для изучения последующих дисциплин: «Психология семьи», «Основы семейного консультирования», «Актуальные проблемы современной семейной психологии» и др.

**4. Требования к результатам освоения дисциплины**

**(компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины. Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП.

**Планируемые результаты освоения ОПОП ВО магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология, о программе «Психология семьи и семейное психоконсультирование»**

**Типы задач профессиональной деятельности выпускников и индикаторы достижений компетенций**

по направлению подготовки 27.04.01 Психология, программа «Психология семьи и семейное психоконсультирование»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Компетенции** | | **Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП** | | |
| **Код** | **Формулировка** |  | | |
| **Знать:** | **Уметь** | **Владеть:** |
| УК-2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | способы управления проектом на всех этапах его жизненного цикла | управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | навыками управления проектом на всех этапах его жизненного цикла |
| ОПК-9 | Способен выполнять основные функции управления психологической практикой | основные функции управления психологической практикой | выполнять основные функции управления психологической практикой | навыками выполнения основных функции управления психологической практикой |

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

**5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер темы** | **Наименование тем (вопросов),**  **изучаемых по данной**  **дисциплине** | Занятия | | **Самостоятельная работа**  **студентов** | | **Формы контроля** | **Литература** |
| л | пр | Содержание | Часы |
| **1** | **Теоретико-методологические основы организации психологической службы и деятельности практического психолога**  1. Актуальность развития психологической службы образования РФ.  2. Цели и задачи развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации.  3. Приоритетные направления психологической службы | 2 | 2 | 1. Предмет и задачи практической психологии. 2. Практическая психология как научная дисциплина. 3. Практическая психология как профессиональная деятельность.   Взаимосвязь практической психологии с другими науками. | 4 | Конспект  Контрольная работа | **[1-8]** |
| **2** | **Сферы психологической практики**   1. Психологическая практика как особая социальная сфера психологических услуг. 2. Психологическая помощь как сфера психологической практики: психодиагностика, психологическое консультирование, психотерапия, психологическая профилактика. 3. Прикладные области работы психолога. 4. Научное исследование как сфера практической работы психолога. | 2 | 2 | Диагностическая, коррекционно-развивающая, профилактическая деятельность школьного психолога: ее содержание и особенности организации. Работа с родителями. Возрастно-психологическое консультирование: цели, задачи, принципы. Этапы обследования. Психологический диагноз и прогноз. | 4 | Реферат  Контрольная работа | **[1-8]** |
| **3** | **Основные направления зарубежной консультативной и терапевтической психологии**   1. Основные направления зарубежной консультативной и терапевтической психологии (психодинамическое, поведенческое, когнитивное, гуманистическое) | - | 4 | 1. Этапы возникновения и развития психологической службы в странах Европы. 2. Структура психологической службы образования США «Гайденс». 3. Становление психологической службы образования к России.   Нормативно-правовая база функционирования психологической службы образования в России. | 4 | Презентация  Контрольная работа  эссэ | **[1-8]** |
| **4** | **Отечественные традиции в практике оказания психологической помощи**   1. Проблематика психологической помощи в общем контексте отечественной психологии конца ХIХ — начала ХХ века. 2. Основные понятия и идеи русской классической философии первой трети ХХ века. 3. Основные понятия и идеи ранней советской психологии в практике оказания психологической помощи. | 2 | 2 | Современные тенденции и проблемы в отечественной теории и практике психологической помощи | 4 | Презентация  Контрольная работа | **[1-8]** |
| **5** | **Современная психология как психологическая практика**  1.Ориентация психологической практики на работу с психикой, сознанием.  2. Суть и особенности практической психологии.  3. Создание особой сферы психологических услуг. | 2 | 4 | Формирование психологией своей собственной психологической практики. Потребность в практической психологии. Основные цели объединения психологов в общественные организации. Международные общества и ассоциации по отдельным направлениям научной или практической психологии | 4 | Конспект | **[1-8]** |
| **6** | **Содержание деятельности психологической службы**   1. Психологическая служба: понятие, функции, направления деятельности. 2. Специфика деятельности психологической службы системы образования и здравоохранения. 3. Специфика деятельности психологической службы профориентации и семейного консультирования.   Специфика деятельности экспертной службы в системе силовых структур. | 2 | 4 | Школьная психологическая служба Цели, задачи, принципы и методы работы психологической службы в образовании, основные направления работы | 4 | Конспект  Презентация  Контрольная работа |  |
| **7** | **Основные виды психологических практик**  1.Психологические практики и их роль в развитии науки и общества  2. Психологическое консультирование, психотерапия, психопрофилактика, психогигиена, психологический тренинг в системе психологической помощи населению  3. Психологическое консультирование: цели, задачи, принципы, виды  4. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании  5 Особенности дистантного консультирования и консультирования по телефону | - | 2 | Психологическая диагностика. История консультативной психологии как профессиональной специализации. Ориентация психологического консультирования на определенные принципы. Виды психологического консультирования Психологическая коррекция Психотерапия | 4 | 1. Составить таблицу «Направления работы психологической службы образования» 2. Написать контрольную работу на тему: «Оценка профессиональной компетентности пси-холога». 3. Составить схему (рисунок) «Организация рабочего места педагога-психолога» |  |
| **8** | **Нормативные основы труда практических психологов**   1. Основные трудовые функции практического психолога. 2. Нормативная документация и должностные обязанности психолога. 3. Нормативно-правовая документация федерального уровня. 4. Нормативно-правовая документация регионального уровня. 5. Нормативно-правовая документация городского уровня. 6. Профессионально-этические нормы деятельности практического психолога. | 2 | 4 | Основные нормативно-правовые акты, документы практического психолога | 4 | Конспект  презентация | **[1-8]** |
| **9** | **Модели психологической службы и ее кадровое обеспечение**  1. Модели психологических служб в центрах медико-социальной помощи населению  2. Модели психологических служб в центрах психолого-педагогической помощи населению  3. Тарифно-квалификационные требования к должности психолога  4. Требования к квалификации практических психологов при присвоении им квалификационной категории | - | 2 | Модели психологических служб в центрах медико-социальной и психолого-педагогической помощи населению Кадровое обеспечение службы практической психологии Деятельность психолога в решении проблем социально уязвимых категорий граждан | 4 | Конспект  Эссэ  Составление схемы по теме | **[1-8]** |
| **10** | **Психологическая работа в различных сферах деятельности**  1. Психологическое обеспечение здравоохранения  2. Психологическое обеспечение сферы образования 3. Психологическое обеспечение производства  4. Психологическое обеспечение спорта  5. Психологическая работа в сфере права | 2 | 4 | Психологическое обеспечение различных социальных сфер – здравоохранение, образование, производство, спорт, право и др. Психологическая работа в юридической сфере. Психология в сфере социальных отношений. Работа педагога-психолога в образовательном учреждении | 4 | Презентация  Конспект  Контрольная работа |  |
| **11** | **Социально-психологические предпосылки успешной деятельности практических психологов**   1. Основные психологические качества практического психолога. 2. Пути профессионального совершенствования психолога. 3. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала. | 2 | 4 | Проблема профессиональных деструкций в развитии психолога.  Отечественные и зарубежные профессиональные психологические сообщества. | 6 | Эссэ  презентация |  |
| **12** | **Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи населению**  1. Специфика деятельности службы.  2. Функциональные обязанности телефониста-консультанта.  3. Правила ведения беседы.  4. Отбор и подготовка телефонных консультантов | 2 | 4 | 1. Техники психологического консультирования. 2. Процедура психологического консультирования педагогов и родителей. 3. Специфические особенности консультирования педагогов.   Специфические особенности консультирования родителей. | 6 | Контрольная работа. по теме «Деятельность телефонного консультанта» | **[1-8]** |
|  | **ВСЕГО:** | 18 | 38 |  | 52 |  |  |

**Примечания:**

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

**6. Образовательные технологии**

**Интерактивные технологи**и. *Методы обучения:* «мозговой штурм», дебаты, презентационный метод, работа в парах, работа в группах, деловая игра. *Формы обучения:* семинар-беседа.

**Технологии контекстного обучения –** система дидактических форм, методов и средств, направленная на моделирование Контекстно-научная с информационным содержания будущей профессиональной деятельности специалиста. *Методы обучения:* анализ конкретных ситуаций, методы работы с информационными базами данных, деловая игра и др. *Формы обучения:* семинар-беседа, проблемный семинар, семинар «круглый стол», семинар-дебаты.

**Технология электронного обучени**я (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

**Примечания:**

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основе локальных  
нормативных актов.

- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, реализующих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием платформ дистанционного обучения, входящих в ЭИОС СОГУ.

**7. Методические указания по дисциплине**

**7.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий.  
Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических  
умений обучающихся студентов;

- углубления и расширения теоретических знаний;

- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную  
документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию,  
самосовершенствованию и самореализации;

- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится:

* подготовка презентаций;
* подготовка информационных сообщений;
* составление схемы;
* самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов;
* работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость  
содержатся в разделе 5.

**Методические рекомендации по оформлению презентации**

1) Не перегружать слайды текстом.

2) Наиболее важный материал лучше выделить.

3) Не следует использовать много мультимедийных эффектов анимации. Особенно нежелательны такие эффекты, как вылет, вращение, побуквенное появление текста. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.

4)  Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта.

5) Текст презентации должен быть написан без орфографических и пунктуационных ошибок.

**Методические указания для преподавателей**

**по проведению практических занятий по дисциплине**

**«Организация и управление психологической практикой»**

В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из сборников по введению в языкознание, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

После предварительной части следует начинать разбирать вопросы, имеющие более длинные сценарии взаимодействия основных идей темы занятия.

**Устный опрос** требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

**Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.**

**Фронтальный опрос** проводится в форме беседы преподавателя с группой.  
Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

**Индивидуальный опрос** предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

**Письменная проверка,** наряду с устной, является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытает объективность оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

**8.2. Оценочные средства для проведения рубежной аттестации**

**Тесты для рубежных аттестаций (УК-2, ОПК-9)**

**Тестирование** – активная форма проверки получения студентом знаний, проводится в электронной форме, на единой интернет-платформе в системе централизованного тестирования СОГУ **Moodle:** <http://lms.nosu.ru>

**Примеры тестовых заданий (УК-2, ОПК-9)**

|  |
| --- |
| Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется психологический факт,– это …  эксперимент +  наблюдение |
| В … психологии личность психолога – неотъемлемая часть метода  научной +  практической |
| В высшем психологическом образовании … при непрерывном пятилетнем общем образовании студенты начинают с общего психологического образования и специализируются только на последних курсах или, в некоторых случаях, даже после окончания университета  Испании  Греции  Финляндии  Мальты  Португалии |
| В практике работы психолога-консультанта должна быть его супервизия, которая может проводиться …  опытными коллегами-психологами +  экспертами профессиональных ассоциаций +  любым другим психологом |
| В практической психологии выделяют несколько уровней решения задач, в частности … задачи  практические диагностические +  научно-исследовательские и прикладные +  коррекционные +  все перечисленное верно |
| В России существует множество профессиональных сообществ психологов, к крупнейшим из которых относится …  Федерация психологов образования России  Профессиональный союз психологов и психотерапевтов  Российское психологическое общество  Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига |
| В современной науке выделяются основные виды профессиональной деятельности психологов – это …  научные исследования и практическая психологическая работа  научные исследования, практическая психологическая работа и прикладные технологии психологии  научные исследования, практическая психологическая работа, обучение психологическим знаниям и психологическое просвещение + |
| В структуру психики, в частности, входит понятие «…».  психические процессы  индивидуальность опыт  психические состояния |
| Деятельность, требующая определенных знаний, умений, навыков и соответствующей квалификации, которые необходимы для ее успешного выполнения, называется …  должностью  профессией + |
| Заказчик, обращающийся к психологу с заказом на работу, суть которой заключается в решении психологической проблемы клиента, в оказании ему психологической помощи, и оплачивающий эту работу, может быть …  физическим или юридическим лицом +  только физическим лицом |
| К … часто обращаются по вопросам межличностных отношений, супружеских конфликтов, сексуальных дисгармоний, а также трудностей в отношениях с детьми, по проблемам неудач и разочарований, связанных с профессиональной деятельностью, потерей жизненной перспективы  психиатру  психотерапевту  психологу-консультанту + |
| К основным разделам практической психологии относят …  проведение экспериментов и тестирования  психопрофилактику и психодиагностику +  психологическую экспертизу +  психологическую коррекцию,  психологическое консультирование и психотерапию + |
| К основным целям деятельности психологической службы образования в нашей стране следует отнести …  обеспечение психического и личностного развития учащихся +  участие в исследовательских проектах детей консультирование детей, родителей и семей +  коррекцию отклонений в развитии детей + |
| К специальным, или прикладным, отраслям психологии, рассматривающим отдельные виды психических явлений и деятельности человека, можно отнести …  психологию  общую  педагогическую +  возрастную + |
| Краткое стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психический процесс или личность в целом,– это …  тестирование  эксперимент  наблюдение |
| Методы психологического исследования должны отвечать таким требованиям, как … простота  надежность +  валидность +  объективность |
| Оказание специалистом-психологом непосредственной психологической помощи нуждающимся в ней людям в виде предоставления информации, точек зрения, советов и рекомендаций называется …  психологическим консультированием +  психологическим просвещением |
| Основной метод в психологии – это …  эксперимент +  опрос  беседа |
| Представители бихевиоризма считали, что предметом изучения психологии является …  поведение  бессознательное  сознание |
| Психические явления, позволяющие познать окружающий мир,– это психические  … свойства личности  процессы + |

**Методические рекомендации по подготовке к тесту**

При подготовке к тесту необходимо углубленно изучить литературу по курсу, ориентируясь на литературу, размещенную в ЭБС [www.Elibrary](http://www.Elibrary).ru, Юрайт, которая по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе.

**Критерии оценивания.** Для оценки каждому верному ответу дайте 1 балл. Далее подсчитайте общую сумму набранных Вами баллов. Определите оценку уровня знаний на данный момент времени. Оценка уровня подготовленности:

100% - 85% - высокий;

84% - 71% – допустимый;

70% - 50% – критический;

менее 50% – недопустимый.

**Примерные темы презентаций (УК-2, ОПК-9):**

1. Профессиональное психологическое сознание современного общества.

2. Психологизация как фактор развития современного общества.

3. Организационно-методологические принципы психологической службы в организации.

4. Профессионально-этический кодекс практического психолога.

5. Должностная инструкция практического психолога.

6. Положение о психологической службе в организации.

7. Основные направления работы практического психолога в организации.

8. Методы работы практического психолога.

9. Программа деятельности практического психолога.

10. Ведение психологической документации.

11. Планирование и нормирование психологической службы.

12. Организация и проведение профессионально-психологического отбора при приеме на работу.

13. Психологические особенности труда в организации.

14. Диагностика эффективности управленческих решений.

15. Прикладные социально-психологические исследования на предприятии.

16. Организация и проведение диагностики профессиональной пригодности персонала.

17. Разработка экспериментальной модели определения профпригодности.

18. Организация и проведение аттестации организации и коллектива организации.

19. Количественная оценка степени профпригоднности.

20. Социально-психологический тренинг как форма работы с персоналом.

21. Стрессы и конфликты в организации, в профессиональной деятельности.

22. Профессиональная адаптация и работа психолога организации по повышению уровня адаптации.

23. Роль психопросвещения в деятельности практического психолога в организации.

24. Социально – психологический климат коллектива.

25. Работа психолога с персоналом организации пенсионного и предпенсионного возраста.

26. Проектирование кабинета практического психолога в зависимости от типа организации.

27. Консультирование сотрудников и руководителей организации.

28. Проблема текучести кадров. Работа психолога с увольняющимися

**Примерная тематика контрольных работ** **(УК-2, ОПК-9):**

1. Общее представление о психологической службе учреждения образования.

2. Психологическая работа в учреждении образования как практическая психология.

3. Направления работы психологической службы.

4. Система ролей в деятельности практического психолога в учреждении образования.

5. Требования к педагогу-психологу.

6. Оценка профессиональной компетентности педагога-психолога.

7. Критерии эффективности психологической службы учреждения образования.

8. Положение о психологической службе образования.

9. Должностные инструкции сотрудников психологической службы.

10. Организация рабочего места педагога-психолога.

11. Планирование и нормирование работы педагога-психолога.

12. Функции документации психологической службы.

13. Виды документов, используемые в работе психологической службы.

14. Морально-этические принципы работы педагога-психолога.

15. Правила пользования психологической информацией.

16. Общее представление о психодиагностике.

17. Комплексное тестирование.

18. Оформление отчёта о проведённом диагностическом обследовании.

19. Субъективные методы (опросники, автобиографии).

20. Общее понятие о психологической коррекции. Виды психологической коррекции.

21. Методы и формы психокоррекции.

22. Общее представление о психологическом тренинге. Виды тренингов и их характеристики.

23. Специфика психологического консультирования. Факторы эффективности консультативного процесса.

24. Этапы психологического консультирования

**Темы эссе** **(УК-2, ОПК-9):**

1. Профессиональный долг и профессиональная повинность (обязательства).
2. Механизмы взаимопомощи и самопомощи практического психолога.
3. Обязанность практического психолога и его личностный осознание.
4. Профессиональная культура практического психолога и ее проявление в служебной деятельности
5. Понятие ответственности. Ответственность практического психолога и ее типология.
6. Моральное сознание практического психолога
7. Критерии нравственности в практической психологии.
8. Моральное поведение практического психолога
9. Профессиональная деформация практического психолога
10. Самопонимание и профессиональная деформации практического психолога
11. Развитие самопонимания практического психолога
12. Виды самопомощи: самонаблюдение, ведение дневника, автобиография, релаксация; их характеристика.
13. Психическое здоровье: самопомощь при депрессии, хронической усталости, вегето-сосудистой дистонии.
14. Самопомощь в критических ситуациях.

**Темы рефератов** **(УК-2, ОПК-9):**

1. Работа практического психолога организации по профилактике стрессовых ситуаций у подчиненных.
2. Профессиональная деформация практического психолога: понятие, уровни, причины возникновения.
3. Проявления профессиональной деформации в деятельности практического психолога
4. Профилактика и преодоление профессиональной деформации в деятельности практического психолога
5. Эмоциональное выгорание в процессе профессиональной деятельности практического психолога
6. Психофизиологические основы профилактики эмоционального выгорания практического психолога
7. Диагностика эмоционального (профессионального) выгорания.
8. Эмоциональная саморегуляция: цели, условия, основные приемы.
9. Профилактика эмоционального выгорания практического психолога: коммуникативная и эмоциональная составляющие.
10. Самопомощь специалиста: понятие, виды, способы.
11. Группы самопомощи: принципы создания и направления работы. Основные типы групп самопомощи и их характеристика.
12. Самопонимание: понятие, уровни.
13. Взаимодействие самопонимания и профессиональной деформации в структуре личности.
14. Влияние профессиональной деформации на психологические особенности самопонимания практического психолога

**Подготовка к промежуточной аттестации**

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на экзамен/зачет. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Следует обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

**Вопросы для подготовки к зачету (УК-2, ОПК-9)**

1. Психология как наука: объект, предмет, задачи, методы, основные принципы, место психологии в системе наук.

2. Отличия научной психологии от житейской психологии.

3. Виды научного психологического знания: академическая, прикладная, практическая психология.

4. Отрасли психологии.

5. Научное исследование как сфера практической работы психолога.

6. Психологическое просвещение как одно из направлений деятельности практического психолога.

7. Психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога.

8. Основные теоретические положения глубинной психологии.

9. Основные теоретические положения поведенческого подхода в психологии.

10. Основные теоретические положения гуманистического направления в психологии.

11. Основные направления в развитии психологической помощи в отечественной психологии.

12. Психологическая служба: понятие, функции, направления деятельности.

13. Специфика деятельности психологической службы системы образования и здравоохранения.

14. Специфика деятельности психологической службы профориентации и семейного консультирования.

15. Профессионально-этические нормы работы практического психолога.

16. Основные психологические качества практического психолога. Пути профессионального совершенствования психолога.

17. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала.

18. Проблема профессиональных деструкций в развитии психолога.

19. Отечественные и зарубежные профессиональные психологические сообщества.

20. Базовые компетенции психолога-практика

21. Основные позиции психолога при взаимодействии с клиентом

22. Профессиональная этика психолога.

23. Современное состояние психологической службы образования в нашей стране и за рубежом.

24. Основные виды деятельности практического психолога образования

25. Групповая и индивидуальная психологическая работа: сравнительный анализ.

26. Этапы и технологии консультативной беседы.

27. Психодиагностика в организациях.

28. Коррекционно-развивающая работа практического психолога (на примере одной из сфер деятельности.

29. Основные цели объединения психологов в общественные организации. Назовите наиболее известные национальные профессиональные общественные организации психологов.

30. Наиболее известные международные профессиональные общественные организации психологов.

31. Сущность работы педагога-психолога в образовательном учреждении.

32. Психологическая диагностика как область практики специалиста.

33. Функции практического психолога на предприятии или в организации.

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровень сформированности компетенций** | | | |
| **«Минимальный уровень** | **«Минимальный уровень»** | **«Средний уровень»** | **«Высокий уровень»** |
| *Компетенции не сформированы.*  Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы. | *Компетенции*  *сформированы.*  Сформированы базовые структуры знаний.  Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.  Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка. | *Компетенции*  *сформированы.*  Знания обширные, системные.  Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий.  Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка. | *Компетенции*  *сформированы.*  Знания твердые, аргументированные, всесторонние.  Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.  Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка |
| **Описание критериев оценивания** | | | |
| Обучающийся демонстрирует:  - существенные пробелы в знаниях учебного материала;  - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;  - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий;  - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;  - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. | Обучающийся демонстрирует:  - знания теоретического материала;  - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;  - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;  - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;  - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. | Обучающийся демонстрирует:  - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;  - твердые знания теоретического материала.  -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;  - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;  - умение решать практические задания, которые следует выполнить;  - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;  - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам.  Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах. | Обучающийся демонстрирует:  - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;  - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;  - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;  - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора;  - умение решать практические задания;  - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы. |
| **Оценка**  **«неудовлетворительно» /не зачтено** | **Оценка**  **«удовлетворительно» / «зачтено»** | **Оценка**  **«хорошо» / «зачтено»** | **Оценка**  **«отлично» / «зачтено»** |

**9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**а) основная литература:**

1. *Кондратьев, М. Ю.* Социально-психологическая служба в образовании. Общеобразовательное учреждение : учебное пособие для вузов / М. Ю. Кондратьев. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12787-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514908>
2. *Шарапов, А. О.* Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11584-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518400>

**б) дополнительная литература:**

1. *Овчарова, Р. В.* Практическая психология образования : учебник для вузов / Р. В. Овчарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 465 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14810-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519386>
2. *Шульга, Т. И.* Психологическое сопровождение семьи : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13529-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519330>
3. *Авдиенко, Г. Ю.* Психологическое обеспечение служебной деятельности : учебник для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 630 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13621-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519653>
4. *Быков, А. В.* Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков : учебное пособие для вузов / А. В. Быков, Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13471-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519332>
5. *Хухлаева, О. В.* Психологическая служба в образовании. Школьный психолог : учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06780-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515272>

*Савинков, С. Н.* Психологическая служба в образовании : учебное пособие для вузов / С. Н. Савинков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14011-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519832>

**в) программное обеспечение, ЭБС, профессиональные базы и Интернет-ресурсы:**

**- необходимый для обеспечения данной дисциплины комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, а также электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **№ договора (лицензия)** | **Страна-**  **производитель** |
|  | Windows 10 Enterprise | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г | США |
|  | Windows 7 Professional | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г | США |
|  | OfficeStandard 2016 | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г | США |
|  | Система тестирования SunravWEBClass | №468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно) | Россия |
|  | Программное обеспечение 1C:Предприятие. Бухгалтерский Учет. Типовая конфигурация 8 сетевая версия | № СД/108 от 29.08.2017 (максимум-софт) бессрочно | Россия |
|  | Система компьютерной верстки MikTex | Лицензия FSF/Debian (Свободное программное обеспечение) (бессрочно) |  |
|  | KasperksyEndpoint Security | До 22.01.2024 | Россия |
|  | Программное обеспечение для редактирования химических формул IsisDraw | Свободное программное обеспечение (бессрочно) | США |
|  | Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ» | № 6262 от 09.01.2023 (действителен до 31.12.2023г) с ОАО «Анти-Плагиат» | Россия |
|  | Программное обеспечение 1С:Предприятие 8.3 Управление торговлей | №КП /108 от 29.08.2017 с ООО «Максимум»(бессрочно) | Россия |
|  | Программное обеспечение 1С:зарплата и кадры гос.учреждения8 | №СД./ №126., 01.07.2020г. «МАКСИМУМ-  СОФТ» бессрочно | Россия |
|  | Программное обеспечение 1С:бюджет. | №СД/76 01.03.2017г. «максимум-софт» (бессрочно) | Россия |
|  | Автоматизированная система «Управление –Деканат БРС» | Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611830 от 06.02.2015г.(бессрочно) | СОГУ |
|  | Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний» | Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015г. (бессрочно) | СОГУ |
|  | Планы | №8867, от09.01.2023г. (09.01.2023г. до 31.12.2023г.) ООО ЛММИС | Россия |
|  | VSDESK | № 210406/01 от 06.04.2021г. ИП И,А.Сергеевич  Тех.под. 07.04.2022 | Россия |
|  | «Галактика» | от 14.03.2022г (примерная дата) | Россия |
|  | DIRECTUMRX – Система электронного документооборота | ООО Галактика ИТ договор № 120320/Д/А от 14.03.2022(примерная дата) | Россия |
|  | Услуги связи (доступ к сети интернет) | ООО Алком № АL-0044 от 01.02.2022г -31.12.2022г | Россия |
|  | MOODLE | Бесплатное российское | США (бесплатное российское) |
|  | «Галактика РУЗ» | Лицензия бессрочная  Тех.сопровождение от 14.03.2022 г | Россия |
|  | Личный кабинет абитуриента | Лицензия бессрочная  Тех.сопровождение от 14.03.2022 г | Россия |
|  | Личный кабинет студента/сотрудника | Лицензия бессрочная  Тех.сопровождение от 14.03.2022 г | Россия |
|  | Электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ(ЭБД РГБ) | [https://dvs.rsl.ru](https://dvs.rsl.ru/)  Требуется регистрация в библиотеке СОГУ | Россия |
|  | ЭБС "Университетская библиотека ONLINE" | [https://biblioclub.ru](https://biblioclub.ru/)  Требуется регистрация в библиотеке СОГУ | Россия |
|  | ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru» | [http://elibrary.ru](http://elibrary.ru/).  Требуется регистрация в библиотеке СОГУ | Россия |
|  | Универсальная баз данных EastView | [https://dlib.eastview.com](https://dlib.eastview.com/) | США |
|  | ЭБС «Консультант студента» Студенческая электронная библиотека по медицинскому и фармацевтическому образованию, а также по естественным и точным наукам в целом. | [http://www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru/)  Требуется регистрация в библиотеке СОГУ | Россия |
|  | ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям | [www.biblio-online.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fwww.biblio-online.ru&post=392944111_228&cc_key=)  Требуется регистрация в библиотеке СОГУ | Россия |
|  | КЭП (домен на Яндексе) | бесплатное | Россия |
|  | РусГард | бесплатное | Россия |
|  | ViPNet | бесплатное | Россия |

**Профессиональные базы данных и Интернет-ресурсы:**

- Библиотека Гумер: Языкознание. URL: [http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Linguist /Index\_Ling.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Linguist/Index_Ling.php);

- Интерактивные словари русского языка на сайте ИРЯ им. В.Виноградова. URL: <http://www.slovari.ru/lang/ru/>;

- Национальный корпус русского языка. URL: <http://ruscorpora.ru>;

- Российская государственная библиотека. URL: <http://www.rsl.ru/>;

- Российская национальная библиотека. URL: <http://www.nlr.ru/>;

- Русский филологический портал “Philology.Ru”. URL: <http://www.philology.ru>;

- Университетская информационная система РОССИЯ. URL: <http://www.cir.ru/>;

- Филологические науки (сообщество). URL: <http://blogs.mail.ru/community/philology>;

- Языковая энциклопедия «Lingvisto». URL: www.lingvisto.org <http://www.gumer.info>;

- Словари русского языка: [http: //www. slovari. ru](http://www.slovari.ru/).

**10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся:** преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса | 362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина/Церетели, д. 19/16. Учебный корпус № 10  Ауд. 804 |
| **Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся:** преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса | 362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина/Церетели, д. 19/16. Учебный корпус № 10  Ауд. 804 |
| **Библиотека, в том числе читальный зал:** столы , стулья, ПК обучающихся, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса; Консультант плюс | 362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Церетели, 16 |
| **Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования** | 362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина/Церетели, д. 19/16. Учебный корпус № 10  Ауд. 811 |

**11. Лист обновления/актуализации**

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры от 31 августа 2023 г., протокол № 1.

Программа одобрена на заседании совета факультета от 31 августа 2023 г., протокол № 1.