

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет  
имени Коста Левановича Хетагурова»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«Мониторинг качества образовательного процесса»**

Направление/специальность  
44.04.01 Психолого-педагогическое образование

Программа  
«Руководитель образовательной организации»

Квалификация (степень) выпускника – магистр

Форма обучения очная

Год начала подготовки – 2024

Владикавказ 2023

## 1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Курс	1	1
Семестр	1	1
Лекции	32	
Практические(семинарские) занятия	32	6
Лабораторные занятия		
Консультации		
Итого аудиторных занятий	16	6
Самостоятельная работа	44	102
Курсовая работа		
Форма контроля		
экзамен		
Зачет		
Общее количество часов	108	108
Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных единиц	3	3

## 2. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Мониторинг качества образовательного процесса» являются: развитие умений конструирования системы мониторинга качества образования и решения практических проблем образовательных услуг в области управления качеством; формирование умений по проектированию и реализации программ мониторинга результатов образования.

Задачи дисциплины:

- формирование понятия мониторинга качества образовательного процесса;
- ознакомление с видами мониторинга качества образования;
- раскрытие особенностей составления программ мониторинга;
- ознакомление с современными методами сбора и обработки информации при осуществлении мониторинга качества образовательного процесса.

## 3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Мониторинг качества образовательного процесса» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений ОПОП (Б1.В.ДВ.03.02) и адресована магистрантам по направлению подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование профиль подготовки «Руководитель образовательной организации». Изучается в 1 семестре на 1 курсе.

Изучение и освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения таких дисциплин как «Управление образовательной организацией», «Теоретические основы менеджмента в образовании».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практики и подготовки к итоговой аттестации.

## 4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

<b>Коды компетенций</b>	<b>Содержание компетенций</b>
ОПК-5	Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации.
ПК-1	Способен управлять процессами проектирования, организации и оценивания деятельности образовательного учреждения

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

### **Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения**

<b>Категория (группа) общепрофессиональных компетенций</b>	<b>Код и наименование общепрофессиональной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции</b>
Контроль и оценка формирования результатов образования	ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	<p>ОПК 5.1 Знает: основные методы и средства психологической помощи по преодолению трудностей в обучении; методологические основы организации и проведения мониторинговых исследований; стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические задачи в процессе обучения; методы статистической обработки данных мониторинговых показателей.</p> <p>ОПК 5.2 Умеет: самостоятельно выбирать методологические подходы к разработке исследовательских программ в области мониторинга образовательных результатов обучающихся; осуществлять взаимодействие по разработке и реализации программы преодоления трудностей в обучении; применять методы психолого-педагогической диагностики, используемые в мониторинге оценки качества результатов и содержания образовательного процесса.</p> <p>ОПК 5.3 Владеет: принципами и методами проведения, организации, прогнозирования и проведения мониторинга образовательных результатов обучающихся, умениями разработки и реализации программ преодоления трудностей в обучении.</p>

### Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Типы задач профессиональной деятельности	Обобщённая трудовая функция / трудовая функция	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Организационно-управленческий	ПС 01.001: Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (код А) / Общепедагогическая функция. Обучение (код А/01.6)	ПК-1 Способен управлять процессами проектирования, организации и оценивания деятельности образовательного учреждения	ПК-1.1. Знает: научно-методические основы организации учебно-профессиональной, научно-исследовательской, проектной и иной деятельности субъектов образовательного процесса; модели, алгоритмы и приемы реализации и оценки учебно-воспитательного процесса и образовательной среды при подготовке кадров. ПК-1.2. Умеет: с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий, проектировать, реализовать и оценивать учебно-воспитательный процесс и образовательную среду при подготовке кадров. осуществлять аналитическую деятельность в сфере подготовки обучающихся с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий. ПК-1.3. Владеет: навыками проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды; навыками аналитической работы с целью реализации и оценки учебно-воспитательного процесса.

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>
ОПК-5	основные методы и средства психологической помощи по преодолению трудностей в обучении;	самостоятельно выбирать методологические подходы к разработке исследовательских	принципами и методами проведения, организации, прогнозирования и проведения

	методологические основы организации и проведения мониторинговых исследований; стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические задачи в процессе обучения; методы статистической обработки данных мониторинговых показателей.	программ в области мониторинга образовательных результатов обучающихся; осуществлять взаимодействие по разработке и реализации программы преодоления трудностей в обучении; применять методы психолого-педагогической диагностики, используемые в мониторинге оценки качества результатов и содержания образовательного процесса.	мониторинга образовательных результатов обучающихся, умениями разработки и реализации программ преодоления трудностей в обучении.
ПК-1	научно-методические основы организации учебно-профессиональной, научно-исследовательской, проектной и иной деятельности субъектов образовательного процесса; модели, алгоритмы и приемы реализации и оценки учебно-воспитательного процесса и образовательной среды при подготовке кадров	с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий, проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс и образовательную	навыками проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды, навыками аналитической работы с целью реализации и оценки учебно-воспитательного процесса

Кроме того, при проведении учебных занятий (практических занятий) по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков межличностной коммуникации, принятия необходимых решений. Этому способствуют как содержание дисциплины, так и формы проведения занятий (см. таблицу 5.1.). При проведении занятий по данной дисциплине учитываются региональные особенности профессиональной деятельности выпускников и потребности работодателей.

## 5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины (ОФО)

Таблица 5.1.

№ п/п	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа Студентов		Формы контроля	Кол-во баллов		Литература
		л	пр	Содержание	Часы		min	max	
1.	Понятие качества и мониторинга качества.	4	4	План для теоретического обсуждения вопросов: 1) Историческое развитие науки о качестве. 2) Общие термины и определения, особенности терминологии качества в сфере образования. 3) Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образования). 4) Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством.	6	Тест, дискуссия, беседа, вопросы на зачет	0	5	[1], [8], [10]
2.	Современные тенденции в управлении качеством образования	4	4	Проблема для теоретического обсуждения: «Современные тенденции в управлении качеством образования»: концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством.	5	Тест, дискуссия, беседа, вопросы на зачет	0	10	[2], [4], [10]
3.	Системы оценки качества образования и образовательных услуг	4	4	План для теоретического обсуждения вопросов: 1) Оценка качества образования: синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования. 2) Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью образовательных учреждений. 3) Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления	6	Тест, дискуссия, беседа, вопросы на зачет	0	10	[3], [5], [9]
4.	Мониторинг качества	4	4	План для теоретического обсуждения вопросов:	5	Тест,		7	[4], [5],

	образовательных услуг и результатов.			<p>1) Мониторинг качества образования – систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений.</p> <p>2) Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.</p> <p>3) Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.</p>		дискуссия, беседа, вопросы на зачет			[7]
5.	Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления	4	4	<p>План для теоретического обсуждения вопросов:</p> <p>1) Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.</p> <p>2) Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); основной (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.</p>	5	Тест, дискуссия, беседа, вопросы на зачет	0	7	[1], [5], [10]
6.	Социальный заказ. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания	4	4	<p>План для теоретического обсуждения вопросов:</p> <p>1) Особенности управления качеством в образовании.</p> <p>2) Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.</p> <p>3) Педагогические принципы управления качеством.</p> <p>4) Механизмы управления.</p> <p>5) Цели и условия использования результатов управления качеством. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.</p> <p>6) Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-</p>	5	Тест, дискуссия, беседа, вопросы на зачет	0	7	[3], [5], [10]

				распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.					
7.	Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг	4	4	План для теоретического обсуждения вопросов: 1) Необходимость диагностики и мониторинга качества. 2) Требования к процедура мониторинга: критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений. 3) Показатели учета и анализа результатов обучения в системе оценки качества образования	6	Тест, дискуссия, беседа, вопросы на зачет	0	7	[2], [7], [8]
8.	Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Роль органов государственного управления в оценке качества	4	4	План для теоретического обсуждения вопросов: 1) Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Оценка динамики достижений. 2) Накопительная система оценки достижений. 3) Внешняя и внутренняя оценка. 4) Роль органов государственного управления в оценке качества. 5) Формы представления результатов общественности.  Проведение мониторингового исследования: формирование выводов, тенденций, обоснование проблем	6	Тест, дискуссия, беседа, вопросы на зачет	0	7	[1], [5], [6], [10]
	<b>ИТОГО</b>	32	32		44		<b>0</b>	<b>100</b>	

### 5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины (ЗФО)

Таблица 5.1.

№ п/п	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа Студентов		Формы контроля	Кол-во баллов		Литература
		л	пр	Содержание	Часы		min	max	
1.	Понятие качества и мониторинга качества.		1	План для теоретического обсуждения вопросов: 5) Историческое развитие науки о качестве. 6) Общие термины и определения, особенности	10	Тест, дискуссия, беседа,	0	5	[1], [8], [10]



			<p>терминологии качества в сфере образования.</p> <p>7) Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образования).</p> <p>8) Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством.</p>		вопросы на зачет			
2.	Современные тенденции в управлении качеством образования		<p>Проблема для теоретического обсуждения: «Современные тенденции в управлении качеством образования»: концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством.</p>	9	Тест, дискуссия, беседа, вопросы на зачет	0	10	[2], [4], [10]
3.	Системы оценки качества образования и образовательных услуг	1	<p>План для теоретического обсуждения вопросов:</p> <p>4) Оценка качества образования: синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.</p> <p>5) Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью образовательных учреждений.</p> <p>6) Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления</p>	9	Тест, дискуссия, беседа, вопросы на зачет	0	10	[3], [5], [9]
4.	Мониторинг качества образовательных услуг и результатов.	1	<p>План для теоретического обсуждения вопросов:</p> <p>4) Мониторинг качества образования – систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений.</p> <p>5) Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.</p> <p>6) Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.</p>	9	Тест, дискуссия, беседа, вопросы на зачет		7	[4], [5], [7]

5.	Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления			<p>План для теоретического обсуждения вопросов:</p> <p>3) Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.</p> <p>4) Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); основной (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.</p>	9	Тест, дискуссия, беседа, вопросы на зачет	0	7	[1], [5], [10]
6.	Социальный заказ. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания	1		<p>План для теоретического обсуждения вопросов:</p> <p>7) Особенности управления качеством в образовании.</p> <p>8) Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.</p> <p>9) Педагогические принципы управления качеством.</p> <p>10) Механизмы управления.</p> <p>11) Цели и условия использования результатов управления качеством. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.</p> <p>12) Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.</p>	9	Тест, дискуссия, беседа, вопросы на зачет	0	7	[3], [5], [10]
7.	Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг	1		<p>План для теоретического обсуждения вопросов:</p> <p>4) Необходимость диагностики и мониторинга качества.</p> <p>5) Требования к процедура мониторинга: критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений.</p> <p>6) Показатели учета и анализа результатов обучения в системе оценки качества образования</p>	7	Тест, дискуссия, беседа, вопросы на зачет	0	7	[2], [7], [8]

8.	Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Роль органов государственного управления в оценке качества		1	План для теоретического обсуждения вопросов: 6) Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Оценка динамики достижений. 7) Накопительная система оценки достижений. 8) Внешняя и внутренняя оценка. 9) Роль органов государственного управления в оценке качества. 10) Формы представления результатов общественности.	8	Тест, дискуссия, беседа, вопросы на зачет	0	7	[1], [6], [10]
9.	Самостоятельная работа			Подготовка мониторингового исследования: 1) Назначение мониторинга: сбор, систематизация и хранение информации о состоянии качества образования в регионе. 2) Задачи мониторинга.	8	Продукты самостоятельной учебной деятельности	0	10	[1], [4], [5]
10.	Самостоятельная работа			Проведение мониторингового исследования: Основные направления мониторинговой деятельности: - статистические данные об учреждениях образования по типам и видам; - выполнение региональных показателей в области образования и воспитания, организации образовательного процесса; - факторы, влияющие на качество образования и др. систематизация информации, формирование базы данных;	8	Продукты самостоятельной учебной деятельности	0	10	[2], [3], [7]
11.	Самостоятельная работа			Проведение мониторингового исследования: сравнительный анализ информации (в соответствии с показателями) по годам, территориальной принадлежности, учреждениями образования и т.п. и в соответствии со средними статистическими показателями по России	8	Продукты самостоятельной учебной деятельности	0	10	[4], [5], [7]
12.	Самостоятельная работа			Проведение мониторингового исследования: формирование выводов, тенденций, обоснование проблем	8	Продукты самостоятельной учебной деятельности	0	10	[1], [5], [8]

						сти			
	<b>ИТОГО</b>		6		102		<b>0</b>	<b>100</b>	

**Примечание:**

Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

## 6. Образовательные технологии

**Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия** с использованием современных интерактивных технологий.

**Лекция-диалог** – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

**Онлайн-семинар** – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

**Видеоконференция** – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

**Видео-лекция** – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

**Технология электронного обучения** (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

**Творческое задание** составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

**Публичная презентация проекта** - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

**Интерактивная лекция** представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

**Разработка проекта** позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу. Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

**Проблемное обучение**- поиск ответов на вопросы по теме.

Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основе локальных нормативных актов. В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, а также с использованием платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на портале СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

## 7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- 1) систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- 2) углубления и расширения теоретических знаний;

- 3) формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- 4) формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- 5) развития исследовательских умений.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется на протяжении изучения всей дисциплины в соответствии с утвержденной в учебном плане трудоемкостью и состоит из:

- 1) работы студентов с лекционными материалами, поиска и анализа литературы и электронных источников информации по заданной теме;
- 2) выполнения заданий для самостоятельной работы в ЭИОС СОГУ;
- 3) изучения теоретического, правового и статистического материала для подготовки к семинарским занятиям и написанию курсовой работы (при наличии в плане);
- 4) подготовки к зачету.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Самостоятельная работа включает в себя:

- 1) изучение лекционного материала;
- 2) изучение учебной, учебно-методической, научной литературы, интернет-источников в ходе подготовки к семинарским занятиям, рассмотрения вопросов и выполнение заданий для самостоятельного изучения;
- 3) выполнение индивидуальных (творческих) заданий;
- 4) самостоятельное изучение отдельных вопросов и тем;
- 5) подготовка к промежуточной аттестации.

Самостоятельную работу следует начинать с изучения программы, в которой указаны все основные требования, содержание дисциплины, задания и т. д., обратив особое внимание на вопросы и задания для самостоятельного изучения. Эти вопросы следует рассматривать, следуя тем же советам, что и при подготовке к семинарским занятиям (см. выше). В случае затруднений следует обратиться к преподавателю.

При выполнении индивидуальных работ следует сначала выделить проблемы для изучения, подобрать литературу, источники, нормативно-правовые акты. Затем необходимо по данным источникам найти решение проблем, задач. При необходимости нужно проконсультироваться с преподавателем. Задания для самостоятельной работы представлены ниже. Выполнение индивидуальных (творческих) заданий может быть оформлено в виде доклада, реферата, эссе, презентации (по согласованию с преподавателем).

*Доклад* оформляется в свободной форме. Он должен отвечать требованиям: соответствие теме, краткость, логичность, научность, обоснованность выводов.

*Эссе* выполняется на отдельных листах или в тетради; допустимый объем 2–3 страницы письменного текста.

*Требования к реферату.* Структурными элементами реферата должны быть: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата. Титульный лист содержит наименование темы работы и данные о студенте.

Оглавление отражает структуру реферата, помещается после титульного листа и включает в себя: введение, наименование всех разделов, пунктов, подпунктов, заключение, библиографический список. Наименования глав не должны повторять название реферата, а заголовки пунктов – название глав.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы; цель и задачи реферата, объект, предмет, методологию исследования.

Основная часть отражает итоги теоретической и практической работы студента, проведенной по избранной тематике, содержит результаты исследования, промежуточные выводы. Может включать в себя несколько глав и разделов.

Заключение должно представлять итоговые выводы по результатам исследования, согласованные с целью и задачами, обозначенным во введении.

Библиографический список должен содержать перечень источников и литературы, использованных при выполнении реферата.

Стиль изложения реферата – научный с соблюдением следующих требований:

- мысли должны быть изложены четко, последовательно и конкретно, каждая новая мысль должна начинаться с абзаца (красной строки);
- не рекомендуется применять местоимение «я» и глаголы в первом лице; мысли необходимо излагать так, чтобы было очевидно, где излагаются мысли автора работы, а где других авторов. Например, «автор считает», «по мнению автора» и т.д.;
- при использовании в реферате цитат, цифровых данных, иллюстраций, схем и иных данных, заимствованных из других источников, необходимо обязательно оформлять ссылку на эти источники.

Реферат должен быть выполнен в текстовом редакторе Microsoft Word: шрифт Times New Roman; размер шрифта 14; междустрочный интервал – полуторный; со следующими полями: левое – 3 см; правое – 1 см; верхнее – 2 см; нижнее – 2 см.

Страницы реферата следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту реферата. Номер страницы проставляют в правом нижнем углу без точки. Титульный лист включают в общую нумерацию страниц работы. Номер страницы на титульном листе не проставляют.

Объем реферата не может быть меньше 20 страниц и не должен превышать 25 страниц (без учета библиографического списка).

Презентации создаются в программе Microsoft PowerPoint и представляют собой краткое изложение важнейших положений, проблем, выводов по заданному вопросу.

Студенты заочной формы обучения самостоятельно изучают содержание тем, не освещенное в ходе лекционных и семинарских занятий, опираясь на содержание курса и задания для самостоятельной работы.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо рационально использовать время. Сначала ознакомиться с материалами курса в целом, поскольку только исходя из целого, можно понять части. При подготовке ответа на вопрос составить план. Иллюстрировать теоретические положения собственными наблюдениями, примерами.

### **Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

#### **Примерный список вопросов для подготовки к семинару (ОПК-5; ПК-1)**

1. Основные требования к процедурам мониторинга (критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений).
2. Рейтинговая оценка качества образования и образовательных услуг.
3. Этапы педагогического мониторинга (подготовительный, полевой, систематизации, обобщения, интерпретации информации).
4. Формы деятельности по управлению качеством образования (диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая).
5. Особенности управления качеством в образовании.
6. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.
7. Педагогические принципы управления качеством.

8. Технологический процесс управления качеством.
9. Основные проблемы педагогических систем управления качеством.
10. Современные тенденции в управлении качеством.
11. Оценка качества образования и образовательных услуг.
12. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.
13. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях.
14. Развитие системы оценки качества образования в новых ФГОС.
15. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества.
16. Формы представления результатов качества образования общественности.

#### **Примерный перечень задания для самостоятельной работы (ОПК-5; ПК-1)**

1. Подберите примеры для иллюстрации сочетания характеристик качества процесса и результата образования.
2. Найдите в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» 2012 г. статьи, посвященные понятию «качество образования». Проанализируйте определение данного понятия, приведенное в законе, в сравнении с трактовками понятия в других источниках.
3. Проанализируйте роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования. Составьте схему.
4. Разработайте инструментарий мониторинга (например, план беседы)
5. Подготовьте презентацию на тему «Мониторинг качества образования и образовательных услуг» (виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования и образовательных услуг на разных уровнях системы управления).

#### **Примерные темы рефератов (ОПК-5; ПК-1)**

1. Основные требования к процедурам мониторинга (критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений).
2. Рейтинговая оценка качества образования и образовательных услуг.
3. Этапы педагогического мониторинга (подготовительный, полевой, систематизации, обобщения, интерпретации информации).
4. Формы деятельности по управлению качеством образования (диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая).
5. Особенности управления качеством в образовании.
6. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.
7. Педагогические принципы управления качеством.
8. Технологический процесс управления качеством.
9. Основные проблемы педагогических систем управления качеством.
10. Современные тенденции в управлении качеством.
11. Оценка качества образования и образовательных услуг.
12. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.
13. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях.
14. Развитие системы оценки качества образования в новых ФГОС.
15. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества.
66. Формы представления результатов качества образования общественности.



### **Примерный перечень вопросов для рубежного тестирования (ОПК-5; ПК-1)**

1. Педагогический мониторинг – это:
  - а) длительное слежение за какими-либо объектами и явлениями пед. действительности;
  - б) процесс реализации педагогических задач;
  - в) система функционирования педагогического процесса;
  - г) нет правильного ответа;
  - д) все ответы правильные
2. Что лежит в основании классификации мониторинга на педагогический, социологический, психологический, медицинский, экономический, демографический?
  - а) цели мониторинга;
  - б) область применения;
  - в) иерархия систем управления;
  - г) нет правильного ответа;
  - д) все ответы правильные.
3. Педагогическая диагностика является частью:
  - а) педагогического процесса;
  - б) педагогического мониторинга;
  - в) педагогической деятельности;
  - г) нет правильного ответа;
  - д) все ответы правильные.
4. Функция мониторинга, дающая возможность получить сведения о состоянии объекта, обеспечить обратную связь, – это:
  - а) информационная функция;
  - б) аналитическая функция;
  - в) коррекционная функция;
  - г) нет правильного ответа;
  - д) все ответы правильные.
5. Этап мониторинга, характеризующийся сбором и обработкой информации, анализом полученных результатов и выработкой рекомендаций, прогнозированием перспектив изменения исследуемой области – это:
  - а) нормативно-установочный этап;
  - б) коррекционно-деятельностный этап;
  - в) диагностико-прогностический;
  - г) нет правильного ответа;
  - д) все ответы правильные.
6. К какому этапу мониторинга относится определение объекта, предмета, субъекта, цели и задач педагогического мониторинга?
  - а) к нормативно-установочному;
  - б) к диагностико-прогностическому;
  - в) к коррекционно-деятельностному;
  - г) к итогово-диагностическому;
  - д) нет правильного ответа.
7. Функция мониторинга, позволяющая провести диагностику и получить целостную информацию о состоянии объекта мониторинга – это:
  - а) информационная функция;
  - б) диагностическая функция;
  - в) коррекционная функция;
  - г) нет правильного ответа;
  - д) все ответы правильные.

8. Этап мониторинга, характеризующийся выделением критериев и показателей уровней сформированности исследуемого аспекта мониторинга:

- а) диагностико-прогностический этап;
- б) коррекционно-деятельностный этап;
- в) нормативно-установочный этап;
- г) нет правильного ответа;
- д) все ответы правильные.

9. Что лежит в основании классификации мониторинга на школьный, региональный, федеральный:

- а) цели мониторинга;
- б) область применения;
- в) иерархия систем управления;
- г) основание экспертизы;
- д) нет правильного ответа.

10. Функция мониторинга, предполагающая контроль за состоянием объекта мониторинга и подготовку рекомендаций для принятия коррекционно-упреждающих управленческих решений это:

- а) информационная функция;
- б) диагностическая функция;
- в) организационно-управленческая функция;
- г) нет правильного ответа;
- д) все ответы правильные.

11. Этап мониторинга, характеризующийся сравнением результатов, полученных на разных этапах с первоначальными:

- а) итогово-диагностический этап;
- б) коррекционно-деятельностный этап;
- в) нормативно-установочный этап;
- г) нет правильного ответа;
- д) все ответы правильные.

12. Что такое качество образования?

а) определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигают выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания;

б) совокупность обучающих программ и государственных стандартов, находящихся в постоянном взаимодействии между собой;

в) это совокупность учебно-методической документации, определяющей в соответствии со стандартом содержание профессионального образования определенного уровня по конкретной специальности, нормативные сроки обучения;

13. Чему должны соответствовать показатели качества образования?

а) только федеральным стандартам;

б) федеральным государственным стандартам и потребностям физических лиц, в чьих интересах осуществляется просветительская деятельность;

в) только потребностям физических лиц, в чьих интересах осуществляется просветительская деятельность.

14. Что такое мониторинг качества образования?

а) краткий доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников;

б) вид письменной школьной работы, представляющий рассуждение, изложение своих мыслей и чувств по заданной теме;

в) мониторинг образования является внутренней частью системы по оценке его качества. Он служит информационным обеспечением по надзору за текущей деятельностью. Собственно, мониторингом является комплексное аналитическое

отслеживание всех процессов, которые определяют количественно-качественные изменения особенностей образовательной деятельности.

15. Что включает в себя оценка качества образования образовательной организации?

- а) оценка качества образования подразумевает оценку качества образовательных достижений обучающихся и оценку качества образовательного процесса;
- б) только оценку качества образовательных достижений обучающихся;
- в) только оценку качества образовательного процесса.

16. Что является основным документом, определяющим систему оценки качества образования образовательного учреждения?

- а) образовательная программа;
- б) технологическая карта урока;
- в) технологическая карта мониторинга;

17. Что такое аттестация педагогических работников ?

- а) защита портфолио преподавателем;
- б) это комплексная оценка уровня квалификации, педагогического профессионализма и продуктивности деятельности;
- в) сдача итогового тестирования на курсах повышения квалификации.

18. Какие две согласованные между собой системы оценок включает в себя Система оценки качества образования?

- а) внешнюю и внутреннюю системы оценок;
- б) независимую оценку и оценку Рособрнадзора;
- м) мониторинг качества образования и результаты ЕГЭ, ОГЭ.

19. Что такое педагогический контроль?

- а) комплексная характеристика метода исследования, включающая сведения о том, пригодна ли методика для измерения того, для чего она была создана, и какова ее действенность, практическая полезность;

б) специально организованное взаимодействие старшего (обучающего) и младшего (обучаемого) поколений с целью передачи старшими и освоения младшими социального опыта, необходимого для жизни и труда в обществе;

в) это система научно-обоснованной проверки результатов образования учащихся. В более узком смысле контроль означает выявление, измерение, оценку знаний, умений и навыков.

20. Каковы функции Общественного совета при Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки?

а) призван обеспечить учет потребностей и интересов граждан Российской Федерации, защиту прав и свобод граждан Российской Федерации и прав общественных объединений при осуществлении государственной политики в части, относящейся к сфере деятельности Рособрнадзора, а также в целях осуществления общественного контроля за деятельностью Рособрнадзора;

б) призван выявлять и сравнивать изменения, происходящие в системах образования в разных странах и оценить эффективность стратегических решений в области образования;

в) осуществлять оценку, мониторинг и анализ уровня профессиональных навыков и их распределения среди взрослого населения, а также степени использования профессиональных навыков в различных ситуациях.

21. Адрес Портала общероссийской системы оценки качества образования:

- а) <http://osoko.edu.ru>;
- б) <https://diso.ru>
- в). <https://edu.gov.ru>

22. Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

- а) свойство;
- б) категория;
- в) качество.

23. Какая функция определяет правильность действий, совершаемых в порядке надзора?

- а) контроль;
- б) инспекция;
- в) аудит.

24. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации?

- а) ориентация на потребителя;
- б) постоянное улучшение качества;
- в) системный подход к управлению.

25. Что понимается как «скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией в области качества»?

- а) обеспечение качества;
- б) контроль качества;
- в) менеджмент качества.

Зачет проводится в устной форме.

#### Критерии оценки

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, показал готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способность к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами поиска необходимой информации в справочных и интернет-ресурсах, использует в ответе материал словарей, правильно и творчески строит диалогическую речь, владеет навыками говорения, письма, чтения и перевода с объема, необходимым для осуществления профессиональной деятельности;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, не показал достаточной готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способности к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания по проверке навыков говорения, чтения и перевода текста в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

#### **Примерный перечень вопросов к зачету (ОПК-5; ПК-1)**

1. Развитие науки о качестве и ее практических приложений.
2. Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения).
3. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования и образовательных услуг.
4. Основные понятия качества образования (качество процессов, качество образовательных услуг, качество результатов, качество ресурсов и способы их диагностики).
5. Европейские и российские модели компетенций. Кадровый потенциал и методы его оценивания.

6. Мониторинг качества образования и образовательных услуг (виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования и образовательных услуг на разных уровнях системы управления).

7. Основные требования к процедурам мониторинга (критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений).

8. Рейтинговая оценка качества образования и образовательных услуг.

9. Этапы педагогического мониторинга (подготовительный, полевой, систематизации, обобщения, интерпретации информации).

10. Формы деятельности по управлению качеством образования (диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая).

11. Особенности управления качеством в образовании.

12. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.

13. Педагогические принципы управления качеством.

14. Технологический процесс управления качеством.

15. Основные проблемы педагогических систем управления качеством.

16. Современные тенденции в управлении качеством.

17. Оценка качества образования и образовательных услуг.

18. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.

19. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях.

20. Развитие системы оценки качества образования в новых ФГОС.

21. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества.

22. Формы представления результатов качества образования общественности.

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

## **КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

Критерии оценки:

- **4 балла выставляется студенту**, если глубоко и всесторонне раскрыты вопросы, четко сформулированы выводы;

- **3 балла выставляется студенту**, если раскрыты вопросы, но выводы сформулированы обобщенно,

- **2 балла выставляется студенту**, если при раскрытии вопросов допущены незначительные ошибки,

- **1 балл выставляется студенту**, если при раскрытии вопросов ответы поверхностные и не отражают сути проблемы.

## **ГЛОССАРИЙ**

Критерии оценки:

- **4 балла выставляется студенту**, если подобраны и систематизированы все термины, непонятные слова и выражения, встречающихся при изучении темы; проанализированы все предложенные преподавателем источники и приведена многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в

соответствии со спецификой изучения дисциплины, задание оформлено в соответствии с требованиями и сдано в срок;

- **3 балла выставляется студенту**, если записаны основные определения или дана расшифровка понятий и терминов, задание оформлено в соответствии с требованиями и сдано в срок;

- **2 балла выставляется студенту**, если дано определение некоторых терминов темы и работа сдана в срок;

- **1 балл выставляется студенту**, если термины не соответствуют изучаемой теме, работа не сдана в срок или не выполнена.

## СОБЕСЕДОВАНИЕ

Критерии оценки:

- **4 балла выставляется студенту**, если он демонстрирует глубокие исчерпывающие знания учебного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений;

- **3 балла выставляется студенту**, если он демонстрирует твердые и достаточно полные знания всего материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений;

- **2 балла выставляется студенту**, если он дает твердые ответы на вопросы, правильные и конкретные без грубых ошибок;

- **1 балл выставляется студенту**, если он дает неправильный ответ на один из поставленных вопросов, допускает грубые ошибки в ответе.

## КОНСПЕКТ

Критерии оценки:

- **4 балла выставляется студенту**, если конспект содержателен и соответствует разработанному плану; в конспекте полностью отражены основные положения и результаты работы автора; студент излагает мысли своими словами в ясной и лаконичной форме; соответствие оформления конспекта требованиям; наличие схем и графическое выделение особо значимой информации; самостоятельно сформулировано резюме по прочитанному и законспектированному материалу;

- **3 балла выставляется студенту**, если конспект достаточно содержателен и соответствует плану; в конспекте достаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект

составлен словами, заимствованными из первоисточника; соответствие оформления конспекта требованиям; наличие схем и графическое выделение особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу составлено с помощью преподавателя;

- **2 балла выставляется студенту**, если конспект недостаточно содержателен и частично соответствует плану; в конспекте недостаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, заимствованными из первоисточника; не полное соответствие оформления конспекта требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует;

- **1 балл выставляется студенту**, если конспект не содержателен и не соответствует плану; в конспекте не отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, полностью заимствованными из первоисточника; оформление конспекта не соответствует требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует.

## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Критерии оценки:

- **5 баллов выставляется студенту**, если содержание сообщения полностью соответствует освещаемому вопросу; сообщение отличается глубиной проработки изучаемого материала; выделены основные понятия; в текст сообщения введены дополнительные данные, характеризующие объект изучения; точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы; сообщение отличается грамотностью и полнотой использования источников; наличие элементов наглядности;

- **4 балла выставляется студенту**, если содержание сообщения соответствует освещаемому вопросу; выделены основные понятия; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы при наличии несущественных недочетов; сообщение отражает полноту использования источников; наличие элементов наглядности;

- **2-3 балла выставляется студенту**, если содержание сообщения частично соответствует освещаемому вопросу; использование необходимой научной терминологии; стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать выводы при наличии исправленных с помощью преподавателя недочетов; элементы наглядности отсутствуют; сообщение не отражает полноту использования источников;

- **0-1 балл выставляется студенту**, если содержание сообщения не соответствует освещаемому вопросу; демонстрируется фрагментарный объем знаний в рамках освещаемого вопроса; неверное использование научной терминологии, нарушение в стилистическом и логическом изложении ответа на вопрос; выводы излагаются с существенными ошибками.

## Устный и письменный ответ

Критерии оценки:

**5 баллов выставляется студенту**, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

**4 балла выставляется студенту**, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

**3 балла выставляется студенту**, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

**0-2 балла выставляется студенту**, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Уровень сформированности компетенций</b>			
<b>«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)</b>	<b>«Минимальный уровень» (56-70 баллов)</b>	<b>«Средний уровень» (71-85 баллов)</b>	<b>«Высокий уровень» (86-100 баллов)</b>
<u>Компетенции не сформированы.</u>	<u>Компетенции сформированы.</u>	<u>Компетенции сформированы.</u>	<u>Компетенции сформированы.</u>
Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
<b>Описание критериев оценивания</b>			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой,	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и



<p>умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.</p>	<p>- умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.</p>	<p>рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.</p>	<p>исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
<p><b>Оценка</b> «неудовлетворительно» / <b>не зачтено</b></p>	<p><b>Оценка</b> «удовлетворительно» / <b>зачтено</b></p>	<p><b>Оценка</b> «хорошо» / <b>зачтено</b></p>	<p><b>Оценка</b> «отлично» / <b>зачтено</b></p>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### а) Основная литература

- 1) Дорофеева, Л. И. Основы теории управления [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / Л.И. Дорофеева. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 450 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426939>.
- 2) Коноплев, С. П. Управление качеством [Текст] : учебное пособие / С. П. Коноплев. – Москва : ИНФРА-М, 2012. – 252 с.
- 3) Файзуллина Г.З. Инновационные процессы в сфере образования (теоретический обзор). – URL: <http://2002.pedsovet.alledu.ru/files0/files1/files45/files333/docs/fai.doc>
- 4) Хван А.А. Психологическое обеспечение инноваций как понятие психологии образования // Психологическая наука и образование. 2008. №1. – URL: <http://psyjournals.ru/psyedu/2008/n1/Khvan.shtml>
- 5) Хуторской А.В. Педагогическая инноватика // Центр дистанционного образования «Эйдос»: [сайт]. – URL: <http://www.eidos.ru/journal/2005/0910-19.htm>

### б) Дополнительная литература

- 6) Агарков, А.П. Управление качеством: Учебник / А.П. Агарков. - М.: Дашков и К, 2015. - 208 с.
- 7) Басовский, Л.Е. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 216 с.
- 8) Васин, С.Г. Управление качеством. всеобщий подход: Учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г. Васин. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 404 с.
- 9) Управление качеством образовательной деятельности: Научное издание / Под ред. Н.В. Тихомировой. - М.: ЮНИТИ, 2012. - 511 с.
- 10) Управление качеством / Под ред. С.Д. Ильенковой. - М.: ЮНИТИ, 2016. - 287 с.

### **в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

- электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.
- Университетская информационная система РОССИЯ. URL: <http://www.cir.ru/>;

### **Профессиональные базы:**

<http://schools.keldysh.ru/labmro> — Методический сайт лаборатории методики и информационной поддержки развития образования МИОО.

[www.researcher.ru](http://www.researcher.ru) — Портал исследовательской деятельности учащихся при участии: Дома научно-технического творчества молодежи МГДД(Ю)Т, Лицея 1553 «Лицея на Донской», Представительства корпорации Intel в России, «Физтех-центра» Московского физико-технического института. Публикуются тексты по методологии и методике исследовательской деятельности учащихся ученых и педагогов из Москвы и других городов России, исследовательские работы школьников, организованы сетевые проекты, даются ссылки на другие интернет-ресурсы.

[www.1553.ru](http://www.1553.ru) — сайт Лицея № 1553 «Лицей на Донской», публикуются материалы Городской экспериментальной площадки «Разработки модели организации Образовательного процесса на основе учебноисследовательской деятельности учащихся».

[www.issl.dnttm.ru](http://www.issl.dnttm.ru) — сайт журнала «Исследовательская работа школьника».

<http://psy.1september.ru/articlef.php>

<http://www.ict.edu.ru/> Федеральный образовательный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании»

<http://www.mon.gov.ru> - Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации.

### **Интернет-ресурсы**

Ссылки на базы данных, сайты, справочные системы, электронные словари и сетевые ресурсы

Министерство образования и науки РФ <http://www.mon.gov.ru>

Федеральное агентство по образованию <http://www.ed.gov.ru>

[http://www.gnpbu.ru/katalog/kat\\_0.htm](http://www.gnpbu.ru/katalog/kat_0.htm) — ГНПБ — каталог интернет-ресурсов. Каталог библиотеки им. К.Д. Ушинского и ссылок в Интернет

<http://www.pedlib.ru/> — педагогическая библиотека. Книги и статьи. Литература по педагогике и ее прикладным отраслям

<http://www.informika.ru/windows/magaz/higher/> — "Высшее образование в России". Научно-педагогический журнал Министерства образования и науки РФ

<http://www.dvgu.ru/umu/didjest/spisjour.htm> — дайджест по страницам педагогических журналов.

<http://didacts.ru/> - Национальная педагогическая энциклопедия

<http://vocabulary.ru/> - Национальная психологическая энциклопедия

<http://www.nlr.ru/res/inv/guideseria/pedagogica/> - Российская национальная библиотека. Педагогические науки. Образование.

<http://www.otrok.ru/teach/enc/index.html> – Российская педагогическая энциклопедия электронная версия двухтомного печатного издания Энциклопедии, изданной в 1993 г. (1-ый том) и 1999 г. (2-ой том).

<http://slovo.yaxy.ru/> – Словари. Сайт предоставляет свободный доступ к словарям, справочникам, энциклопедиям и толкователям.

<http://slovo.yaxy.ru/87.html> - Педагогический словарь

**- необходимый для обеспечения данной дисциплины комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

№ /	Наименование	№ договора (лицензия)
1.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3.	Office Standard 2016	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
4.	CiscoWebex (программное обеспечение для проведения учебных мероприятий в формате видеоконференции) – Система проведения вебинаров.	ООО Айстекдоговор № Д83-2020
5.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№795 от 26.12.2021 (действителен до 30.12.2022г) с ЗАО «Анти-Плагиат»
6.	Система тестирования Sunrav WEB Class	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т. (бессрочно)
7.	Система управления базами данных My SQL FireBird	Свободное программное обеспечение (бессрочно)
8.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 (бессрочно)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся:</b> преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина/Церетели, д. 19/16. Учебный корпус № 10 Ауд. 804
---	--

<p><b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся:</b> преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса</p>	<p>362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина/Церетели, д. 19/16. Учебный корпус № 10 Ауд. 804</p>
<p><b>Библиотека, в том числе читальный зал:</b> столы , стулья, ПК обучающихся, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса; Консультант плюс</p>	<p>362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Церетели, 16</p>
<p><b>Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</b></p>	<p>362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина/Церетели, д. 19/16. Учебный корпус № 10 Ауд. 811</p>