

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени
Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Сервейинг в ЖКХ»**

Направление подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство
и коммунальная инфраструктура

Программа подготовки
«Управление жилищным хозяйством
и коммунальной инфраструктурой»

Квалификация (степень) выпускника – магистр

Форма обучения – очная

Год начала подготовки – 2024

Утверждена в составе ОПОП

Владикавказ, 2023

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Сервейинг в ЖКХ» является углубление уровня освоения компетенций обучающегося в области управления недвижимостью (сервейинга) и земельно-имущественного комплекса, анализа, планирования.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки/специальности 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы «Управление жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой». Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	ПК-1.1 Выбор нормативно-правовых документов,
	регулирующих деятельность по управлению субъектами и
	объектами ЖКХ
	ПК-1.2 Сбор и систематизация информации о результатах
ПК-1. Способность анализировать	деятельности субъекта ЖКХ
информацию о деятельности по	ПК -1.3 Подготовка аналитических материалов о текущем
управлению объектами ЖКХ	состоянии объекта ЖКХ и деятельности по управлению
	объектами ЖКХ
	ПК -1.4 Проведение количественной и качественной оценки
	проектных характеристик и потребительских свойств
	объекта ЖКХ
ПК-4 Способность организовывать работы по обеспечению и реализации программ развития ЖКХ во взаимодействии с органами власти	ПК-4.1 Выбор целевых показателей стратегического развития жилищного фонда
	ПК-4.2 Составление проекта программы развития жилищного фонда
	ПК-4.3 Оценка потребности в финансовых ресурсах для реализации программ развития жилищного фонда
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)

ПК-1.1 Выбор нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность по управлению субъектами и объектами ЖКХ	Знает перечень нормативных документов, регламентирующих нормы и правила регулирующих деятельность по управлению субъектами и объектами ЖКХ на всех этапах жизненного цикла, в том числе в сфере ценообразования и тарифного регулирования Имеет навыки (начального уровня) составления документов, регламентирующих работу сервисинговых организаций по управлению земельно-имущественными комплексами в сфере ЖКХ
ПК-1.2 Сбор и систематизация информации о результатах деятельности субъекта ЖКХ	Знает алгоритм сбора информации о результатах деятельности субъекта ЖКХ Имеет навыки (начального уровня) систематизации информации о результатах деятельности субъекта ЖКХ
ПК -1.3 Подготовка аналитических материалов о текущем состоянии	Знает этапы подготовки аналитических материалов о текущем состоянии объекта ЖКХ и деятельности по управлению объектами ЖКХ
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
объекта ЖКХ и деятельности по управлению объектами ЖКХ	Имеет навыки (начального уровня) подготовки аналитических материалов о текущем состоянии объекта ЖКХ и деятельности по управлению объектами ЖКХ
ПК-1.4 Проведение количественной и качественной оценки проектных характеристик и потребительских свойств объекта ЖКХ	Знает алгоритм проведения количественной и качественной оценки проектных характеристик и потребительских свойств объекта ЖКХ Имеет навыки (начального уровня) проведения количественной и качественной оценки проектных характеристик и потребительских свойств объекта ЖКХ
ПК-4.1 Выбор целевых показателей стратегического развития жилищного фонда	Знает существующие целевые показатели стратегического развития жилищного фонда Имеет навыки (начального уровня) по выбору целевых показателей стратегического развития жилищного фонда
ПК-4.2 Составление проекта программы развития жилищного фонда	Знает алгоритм составления проекта программы развития жилищного фонда Имеет навыки (начального уровня) по составлению проекта программы развития жилищного фонда
ПК-4.3 Оценка потребности в финансовых ресурсах для реализации программ развития жилищного фонда	Знает специфику проведения оценки потребности в финансовых ресурсах для реализации программ развития жилищного фонда Имеет навыки (начального уровня) по оценке потребности в финансовых ресурсах для реализации программ развития жилищного фонда

Информация о формировании и контроле результатов обучения представлена в Фонде оценочных средств (Приложение 1).

3. Трудоёмкость дисциплины и видов учебных занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы (108 академических часов).

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться.

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Л	Лекции
ЛР	Лабораторные работы
ПЗ	Практические занятия
КоП	Компьютерный практикум
КРП	Групповые и индивидуальные консультации по курсовым работам (курсовым проектам)
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося							Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	КоП	КРП	СР	Контроль	
1	Методические концепции сервейинга	1	8		10			33	27	<i>Домашнее задание р.1-2, контрольная работа р.1-2</i>
2	Управление объектами ЖКХ с учетом концепции сервейинга	1	8		22					
	Итого:	1	16		32			33	27	<i>Зачет</i>

4. Содержание дисциплины, структурированное по видам учебных занятий и разделам

При проведении аудиторных учебных занятий предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости:

- В рамках практических занятий предусмотрено выполнение обучающимися контрольной работы.

4.1 Лекции

№	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание лекций
---	---------------------------------	--------------------------

1	Методические основы концепции сервейинга	<p>Сущность концепции сервейинга. Объект, предмет, цели и задачи сервейинга как профессиональной деятельности на рынке недвижимости. Принципы и подходы к управлению недвижимостью в профессиональной сервейинговой деятельности.</p> <p>Основные принципы экономических методов управления. Назначение экономических методов. Специфические черты экономических методов.</p> <p>Нормативно-правовое регулирования сферы ЖКХ. Стандарты эксплуатации и основные положения системы технической эксплуатации общего имущества многоквартирных домов.</p> <p>Приоритет 2030 и основные показатели развития жилищного фонда.</p>
2	Управление объектами ЖКХ с учетом концепции сервейинга	<p>Основные цели, виды и стадии работ по осуществлению планирования в области ЖКХ. Этапы разработки планов по повышению инвестиционной привлекательности объектов ЖКХ с помощью концепции сервейинга</p> <p>Управление объектом недвижимости. Управление проектом. Управление недвижимостью как инвестиционным активом. Управление технической эксплуатацией объекта.</p>

4.2 Лабораторные работы

Не предусмотрено учебным планом

4.3 Практические занятия

№	Наименование раздела	Тема и содержание занятия
---	----------------------	---------------------------

	дисциплины	
1	Методические основы выконцепции сервейинга	<p>Функциональные модели сервейинговой деятельности. Управление проектом (Project Management).</p> <p>Управление объектом недвижимости (Property Management)</p> <p>Управление недвижимостью как инвестиционным активом (Asset Management)</p> <p>Управление технической эксплуатацией объекта (Facility Management)</p> <p>Санитарно-хозяйственное обслуживание объекта (Cleaning)</p>
		Специфика жилищного фонда как объекта управления.
		Правила текущего содержания имущества многоквартирного
		дома. Поддержание нормативного или работоспособного
		технического состояния имущества. Мониторинг технического
		состояния объекта. Текущий и капитальный ремонты.
		Показатели, определяющие риск нарушения условий
		безопасности и комфортного использования объекта.
		Проблемы, возникающие при контроле технического
2	Управление объектами ЖКХ с учетом концепции сервейинга	<p>состояния эксплуатируемых объектов недвижимости. Создание экспертных систем для контроля безопасности эксплуатируемых зданий. Анализ статистических данных по авариям. Комплексный анализ причин аварий строительных</p>
		объектов на всех этапах жизненного цикла. Методологические
		основы мониторинга состояния имущественного фонда.
		Методика мониторинга геологической и экологической среды
		территории. Методика мониторинга геологической среды
		территории муниципального образования. Методика
		мониторинга экологической среды территории. Методология
		разработки стратегического плана управления техническим
		состоянием жилищного фонда.

4.4 Компьютерные практикумы

Не предусмотрено учебным планом

4.5 Групповые и индивидуальные консультации по курсовым работам (курсовым проектам)

Не предусмотрено учебным планом

4.6 Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения

Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения включает в себя:

- самостоятельную подготовку к учебным занятиям, включая подготовку к аудиторным формам текущего контроля успеваемости;
- выполнение домашнего задания;
- самостоятельную подготовку к промежуточной аттестации.

В таблице указаны темы для самостоятельного изучения обучающимся:

№	Наименование раздела дисциплины	Темы для самостоятельного изучения
---	---------------------------------	------------------------------------

1	Методические основы концепции сервейинга	<p>Профессиональные объединения сервейеров:зарубежный и отечественный опыт .</p> <p>Урбосервейинг как новое направление сервейинговой деятельности.</p> <p>Перспективы использования системы «умный город»при эксплуатации жилых зданий.</p>
2	Управление объектами ЖКХ с	<p>Проблемы обновления жилищного фонда.</p> <p>Жизненный цикл объектов недвижимости городскогожилищного фонда.</p> <p>Структура ремонта и реконструкции.</p> <p>Экономические показатели жизненного цикла ремонта.</p> <p>Санитарное содержание помещений и территории: санитарное состояние объекта, санитарное содержание территории.</p> <p>Техническое обслуживание систем инженерно-технического обеспечения зданий и сооружений.</p> <p>Техническое обслуживание систем вентиляции и кондиционирования воздуха зданий и сооружений.</p> <p>Благоустройство.</p> <p>Содержание аварийно-диспетчерской служб.</p> <p>Работы по санитарно-гигиенической уборке и противоэпидемиологической обработке мест общего пользования.</p> <p>Работы по обеспечению работоспособности систем инженерно-технического обеспечения.</p> <p>Работы по установке, вводу в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета и обеспечение их эксплуатации.</p> <p>Работы по проведению осмотров.</p> <p>Работы по ведению технической документации. Работы по содержанию лифтов.</p> <p>Сезонные работы.</p> <p>Работы по уборке и содержанию придомовой территории, сбору твердых коммунальных отходов.</p> <p>Работы по содержанию и ремонту фасада.</p> <p>Работы диспетчерского и аварийно-ремонтного обслуживания.</p> <p>Выполнение предписаний контролирующих и надзорных органов.</p> <p>Работы в отношении имущества по энергосбережению и повышению энергетической эффективности.</p> <p>Выполнение заявок и дополнительных работ.</p> <p>Подготовка жилищного фонда к сезоннойэксплуатации.</p> <p>Управление объектами недвижимости с учетом их потребительских свойств.</p> <p>Финансовые ресурсы для реализации программразвития жилищного фонда.</p>

4.7 Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

Работа обучающегося в период промежуточной аттестации включает в себя подготовку к формам промежуточной аттестации (к зачёту), а также саму промежуточную аттестацию.

5. Оценочные материалы по дисциплине

Фонд оценочных средств по дисциплине приведён в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации, а также текущего контроля по дисциплине хранятся на кафедре (структурном подразделении), ответственной за преподавание данной дисциплины.

6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

Основные принципы осуществления учебной работы обучающихся изложены в локальных нормативных актах, определяющих порядок организации контактной работы и порядок самостоятельной работы обучающихся. Организация учебной работы обучающихся на аудиторных учебных занятиях осуществляется в соответствии с п. 3.

6.1 Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов для освоения дисциплины

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать учебные издания и учебно-методические материалы, имеющиеся в научной библиотеке СОГУ и/или размещённые в Электронных библиотечных системах.

Актуальный перечень учебных изданий и учебно-методических материалов представлен в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются профессиональные базы данных и информационных справочных систем, перечень которых указан в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины.

6.3 Перечень материально-технического, программного обеспечения освоения дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в Приложении 4 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оценивание формирования компетенций производится на основе показателей оценивания, указанных в п.2. рабочей программы и в п.1.1 ФОС.

Связь компетенций, индикаторов достижения компетенций и показателей оценивания приведена в п.2 рабочей программы.

1.1. Описание формирования и контроля показателей оценивания

Оценивание уровня освоения обучающимся компетенций осуществляется с помощью форм промежуточной аттестации и текущего контроля. Формы промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости по дисциплине, с помощью которых производится оценивание, указаны в учебном плане и в п.3 рабочей программы.

В таблице приведена информация о формировании результатов обучения по дисциплине разделами дисциплины, а также о контроле показателей оценивания компетенций формами оценивания.

Наименование показателя оценивания(результата обучения по дисциплине)	Номер разделов дисциплины	Формы оценивания (формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости)
Знает перечень нормативных документов, регламентирующих нормы и правила регулирующих деятельность по управлению субъектами и объектами ЖКХ на всех этапах жизненного цикла, в том числе в сфере ценообразования и тарифного регулирования	1	домашнее задание, зачет
Имеет навыки (начального уровня) составления документов, регламентирующих работу сервисинговых организаций по управлению земельно-имущественными комплексами в сфере ЖКХ	1	домашнее задание, зачет
Знает алгоритм сбора информации о результатах деятельности субъекта ЖКХ	2	контрольная работа , зачет
Имеет навыки (начального уровня) систематизации информации о результатах деятельности субъекта ЖКХ	2	контрольная работа, зачет
Знает этапы подготовки аналитических материалов о текущем состоянии объекта ЖКХ и деятельности по управлению объектами ЖКХ	1,2	домашнее задание, контрольная работа, зачет
Имеет навыки (начального уровня) подготовки аналитических материалов о текущем состоянии объекта ЖКХ и деятельности по управлению объектами ЖКХ	1,2	домашнее задание, контрольная работа, зачет
Знает алгоритм проведения количественной потребительских свойств объекта ЖКХ	2	контрольная работа, зачет
Имеет навыки (начального уровня) проведения количественной и качественной оценки	2	контрольная работа, зачет

проектных характеристик и потребительских свойств объекта ЖКХ		
Знает существующие целевые показатели стратегического развития жилищного фонда	1,2	домашнее задание, зачет
Имеет навыки (начального уровня) по выбору целевых показателей стратегического развития жилищного фонда		
Знает алгоритм составления проекта программы развития жилищного фонда	2	зачет
Имеет навыки (начального уровня) по составлению проекта программы развития жилищного фонда	2	зачет
Знает специфику проведения оценки потребности в финансовых ресурсах для реализации программ развития жилищного фонда	2	зачет
Имеет навыки (начального уровня) по оценке потребности в финансовых ресурсах для реализации программ развития жилищного фонда	2	зачет

1.2. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При проведении промежуточной аттестации в форме зачёта используется шкала оценивания: «Не зачтено», «Зачтено».

Показателями оценивания являются знания и навыки обучающегося, полученные при изучении дисциплины.

Критериями оценивания достижения показателей являются:

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Знания	Знание терминов и определений, понятий
	Знание основных закономерностей и соотношений, принципов
	Объём освоенного материала, усвоение всех дидактических единиц (разделов)
	Полнота ответов на проверочные вопросы
	Правильность ответов на вопросы
	Чёткость изложения и интерпретации знаний
Навыки начального уровня	Навыки выбора методик выполнения заданий
	Навыки выполнения заданий различной сложности
	Навыки самопроверки. Качество сформированных навыков
	Навыки анализа результатов выполнения заданий, решения задач
	Навыки представления результатов решения задач

2. Типовые контрольные задания для оценивания формирования компетенций

2.1. Промежуточная аттестация

2.1.1. Промежуточная аттестация в форме экзамена, дифференцированного зачета (зачета с оценкой), зачета

Форма(ы) промежуточной аттестации:

Перечень типовых примерных вопросов/заданий для проведения зачёта в 1 семестре (очная

форма обучения):

№	Наименование раздела дисциплины	Типовые вопросы/задания
1	Методические основы концепции сервейинга	<ol style="list-style-type: none"> 1. Каково происхождение термина «сервейинг»? 2. Как эволюционировало содержание термина сервейинг? 3. Чем обусловлено значительное расширение функций сервейеров в средние века? 4. Что является объектом и предметом сервейинга на рынке недвижимости? 5. Каковы цели и задачи профессионального управления объектами недвижимости? 6. Основные цели, виды и стадии работ по осуществлению планирования в области ЖКХ. 7. Этапы разработки планов по повышению инвестиционной привлекательности объектов ЖКХ с помощью концепции сервейинга 8. Экономические методы управления. 9. Основные принципы экономических методов управления. 10. Назначение экономических методов. 11. В чем заключаются преимущества внешнего (профессионального) управления объектами недвижимости по сравнению с внутренней формой управления? 12. Для каких объектов недвижимости наиболее эффективной формой управления может стать смешанная форма управления? 13. По каким признакам можно классифицировать сервейинговые компании? 14. На каких принципах и подходах базируется сервейинг как профессиональная деятельность по управлению объектами недвижимости? 15. Какие известны функциональные модели сервейинга и в чем их отличие? 16. Главные задачи управленческой экспертизы. 17. Порядок стандартизации объектов недвижимости(предметов управления). 18.Блок задач управления недвижимостью. 19. Какие нормативно-правовые акты регулируют сервейинговую деятельность в сфере ЖКХ. 20. Перечислите основные стандарты эксплуатации и
		<p>основные положения системы технической эксплуатацииобщего имущества многоквартирных домов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 21. Основные показатели приоритета 2030 в сфере ЖКХ 22. Понятие «урбосервейинг» и его суть 23. Перспективы использования системы «умный город»при эксплуатации объектов ЖКХ

2	Управление объектами ЖКХ с учетом концепции сервейинга	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислите основные цели, виды, стадии работ по осуществлению планирования в области ЖКХ. 2. Управление объектом недвижимости. Управление проектом. Управление недвижимостью как инвестиционным активом. Управление технической эксплуатацией объекта. 3. Приведите пример определения комплексного показателя потребительского качества района на основе оценок ЕПК и весомостей 4. Что включает надлежащее содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме? 5. Каковы особенности управления жилищным фондом? 6. Что включают в себя стандарты управления многоквартирным домом? 7. Что такое техническая эксплуатация многоквартирных домов? 8. Какова цель технических осмотров общего имущества многоквартирных домов? 9. Что включает в себя текущий ремонт общего имущества многоквартирных домов? 10. Что включается в перечень работ и услуг по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов в соответствии с Жилищным кодексом? 11. Какие работы включаются в состав услуги текущего содержания имущества? 12. Перечислите особенности подготовки многоквартирного дома к сезонной эксплуатации. 13. Порядок и источники финансирования работ по технической эксплуатации многоквартирных домов. 14. Как влияют потребительские свойства недвижимости на ее рыночную стоимость? 15. Перспективы внедрения системы «умный дом» при эксплуатации жилых зданий. 16. Плюсы и минусы рейтинга «Индикаторы умных городов». 17. Перспективы развития концепции «умный устойчивый город» в российских условиях.
---	--	---

2.1.2. Промежуточная аттестация в форме защиты курсовой работы (курсового проекта)

Промежуточная аттестация в форме защиты курсовой работы/курсового проекта не проводится.

2.2. Текущий контроль

2.2.1. Перечень форм текущего контроля:

- контрольная работа;
- домашнее задание.

2.2.2. Типовые контрольные задания форм текущего контроля:

Контрольная работа

Тема: «Основы концепции сервейинга»

1. Цель, задачи, предмет и объект сервейинговой деятельности в рамках развития жилищно-коммунального хозяйства.
2. Сущность и данные в функциональной матрице сервейинга.
3. Зарубежный опыт сервейинговой деятельности.
4. Урбосервейинг. Понятие, функции.
5. Использование системы «умный город» на этапе эксплуатации здания.
6. Экономические методы управления.
7. Стандарты регулирующий техническую эксплуатацию объектов ЖКХ.
8. Приоритет 2030.

Тема домашнего задания «Управление объектами ЖКХ с учетом концепции сервейинга».

Типовой вариант задания для домашнего задания по теме «Управление объектами ЖКХ с учетом концепции сервейинга»

Задача №1

Правление товарищества собственников жилья (ТСЖ) готовит предложения к собранию собственников об отказе от содержания постоянного обслуживающего персонала (сантехника, электрика, дворника) и заключении договора с сервейинговой компанией на обслуживание по вызову. В ТСЖ заработная плата сантехника составляет 7000 руб., электрика - 8000 руб., дворника - 6000 руб. в месяц. Из зарплаты технического персонала выплачиваются взносы в фонды социального страхования в размере 27,1 %. Дом был введен в эксплуатацию 3 года назад. Сервейинговая компания предлагает следующие тарифы на услуги (табл. 1). Количество обращений по различным поводам за предыдущий год по дому представлено в табл. 2. Обоснуйте целесообразность заключения договора с сервейинговой компанией.

Таблица 1. Тарифы на услуги, предоставляемые сервейинговой компанией для обслуживания жилых домов со сроком службы не более 5 лет.

№ п/п	Услуги	Тарифы, руб.
1	Сантехника:	
	установка оборудования	700
	устранение протечек	400
	устранение засора	500
2	Электрика:	
	установка оборудования	850
	устранение неисправностей	900
	замена счетчиков	400
3	Дворника:	
	в летний период (апрель - октябрь), руб. в месяц	7000
	в зимний период (ноябрь - март), руб. в месяц	10000

Таблица 2. Количество обращений членов ТСЖ к обслуживающему персоналу.

№ п/п	Услуги	Количество обращений
1	Сантехника:	
	установка оборудования	16
	устранение протечек	12
	устранение засора	5
2	Электрика:	
	установка оборудования	22
	устранение неисправностей в сети	6
	замена счетчиков	8

Задача №2

Коммерческая организация - собственник крупного многофункционального торгово-развлекательного центра - объявила конкурс на выбор управляющей компании для управления объектом недвижимости. Критерии конкурсного отбора представлены в табл. 3. На конкурс представили оферты 3 сервейинговых компании. Сводные данные по предложениям компаний представлены в табл. 4. Выберите компанию - профессионального управляющего торгово-развлекательного центра.

Таблица 3. Критерии конкурсного отбора управляющей компании для управления торгово-развлекательным центром.

№ п/п	Критерий	Весовой коэффициент	Балльная оценка
1	Стоимость услуг, руб. в год:	0,4	
	максимальная		0
	средняя		5
	минимальная		10
2	Номенклатура услуг, количество:	0,3	
	максимальная		10
	средняя		5
	минимальная		0
3	Доля персонала с высшим профессиональным образованием в сфере управления недвижимостью, %:	0,2	
	максимальная		10
	средняя		5
	минимальная		0
4	Опыт работы на рынке, лет:	0,1	
	максимальный		10
	средний		5
	минимальный		0

Таблица

4.

Оферты

участников

конкурса.

№ п/п	Критерий	Сервейинговаякомпания		
		А	В	В
1	Стоимость услуг, тыс. руб. в год	16150	19900	21190
2	Номенклатура услуг, количество	8	11	14
3	Доля персонала с высшим профессиональным образованием в сфере управления недвижимостью, %	64	32	48
4	Опыт работы на рынке, лет	5	9	7

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом, определяющим порядок осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

3.1. Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме экзамена и/или дифференцированного зачета (зачета с оценкой)

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме экзамена/дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) не проводится.

3.2. Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме зачета

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме зачёта проводится в 1 семестре. Для оценивания знаний и навыков используются критерии и шкала, указанные п.1.2.

Ниже приведены правила оценивания формирования компетенций по показателю оценивания «Знания».

Критерий оценивания	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Знание терминов и определений, понятий	Не знает терминов и определений	Знает термины и определения
Знание основных закономерностей и соотношений, принципов	Не знает основные закономерности и соотношения, принципы построения знаний	Знает основные закономерности и соотношения, принципы построения знаний
Объём освоенного материала, усвоение всех дидактических единиц (разделов)	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает материал дисциплины
Полнота ответов на проверочные вопросы	Не даёт ответы на большинство вопросов	Даёт ответы на большинство вопросов
Правильность ответов на вопросы	Допускает грубые ошибки при изложении ответа на вопрос	Не допускает ошибок при изложении ответа на вопрос
Чёткость изложения	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания в логической последовательности

интерпретации знаний	Не иллюстрирует изложение поясняющими схемами, рисунками и примерами	Иллюстрирует изложение поясняющими схемами, рисунками и примерами
-------------------------	--	---

	Неверно излагает и интерпретирует знания	Верно излагает и интерпретирует знания
--	--	--

Ниже приведены правила оценивания формирования компетенций по показателю оценивания «Навыки начального уровня».

Критерий оценивания	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Навыки выбора методик выполнения заданий	Не может выбрать методику выполнения заданий	Может выбрать методику выполнения заданий
Навыки выполнения заданий различной сложности	Не имеет навыков выполнения учебных заданий	Имеет навыки выполнения учебных заданий
Навыки самопроверки. Качество сформированных навыков	Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач	Не допускает ошибки при выполнении заданий
Навыки анализа результатов выполнения заданий, решения задач	Делает некорректные выводы	Делает корректные выводы
Навыки представления результатов решения задач	Не может проиллюстрировать решение задачи поясняющими схемами, рисунками	Иллюстрирует решение задачи поясняющими схемами, рисунками

3.3. Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме защиты курсовой работы (курсового проекта)

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме защиты курсовой работы/курсового проекта не проводится.

Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

Электронные учебные издания в электронно-библиотечных системах (ЭБС):

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
1	Сервейинг. Организация, экспертиза, управление. Часть 3. Управленческий модуль в системе сервейинга : практикум / составители Н. Г. Верстина [и др.]. — Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 311 с. — ISBN 978-5-7264-1400-3	https://www.iprbookshop.ru/62634.html
2	Кузина, О. Н. Моделирование автоматизированных систем обработки информации в ЖКХ с использованием сервисов информационной безопасности : учебно- методическое пособие / О. Н. Кузина. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 51 с. — ISBN 978-5-7264-1973-2	https://www.iprbookshop.ru/95522.html

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/defaultx.asp?
Электронная библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Федеральная университетская компьютерная сеть России	http://www.runnet.ru/
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/

