

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Теория и практика успешной коммуникации в профессиональной деятельности»

Направление 19.03.03 Продукты питания животного происхождения

Профиль подготовки
«Технология продуктов питания животного происхождения»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Год начала подготовки - 2024

Владикавказ 2024

Рабочая программа утверждена в составе ОПОП по направлению 19.03.02 Продукты питания животного происхождения, профиль подготовки «Технология продуктов питания животного происхождения», утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 28.03.2024 г., протокол № 8.

Составитель: доцент кафедры технологии продуктов питания, к.п.н. Е.И. Цопанова

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры технологии продуктов питания (протокол № 6/2023--2024 от 12.02.2024 г.)

Одобрена советом факультета химии, биологии и биотехнологии (протокол № 6/2023--2024 от 16.02.2024 г.)

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа (2 зачетные единицы).

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Курс	2	-
Семестр	4	-
Лекции	18	-
Практические (семинарские) занятия	18	-
Лабораторные занятия	-	-
Консультации	-	-
Итого аудиторных занятий	36	-
Самостоятельная работа	36	-
Курсовая работа	-	-
Форма контроля	Зачёт	-
Экзамен	-	-
Зачет	2 сем.	-
Общее количество часов	72 (2 з.е.)	-

2. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Теория и практика успешной коммуникации в профессиональной деятельности» в соответствии с профессиональными стандартами:

являются:

- ознакомление студентов с теоретическими основами и прикладными аспектами помощи лицам с ограничениями физического и психического здоровья,
- организация условий для формирования у студентов системных представлений о трудовой социализации лиц с ОВЗ (инвалидов),
- формирование ключевых компетенций для эффективной профессиональной деятельности с данной категорией населения.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Теория и практика успешной коммуникации в профессиональной деятельности» относится к обязательной части, Блока 1. Дисциплины (модули) учебного плана подготовки бакалавров по направлению 19.03.03 Продукты питания животного происхождения, имеет индекс в учебном плане **Б1.О.33**.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

4. Требования к результатам освоения дисциплины (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины(модуля))

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины. Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Учитывает принципы социального, делового и личностного взаимодействия УК-3.2. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.3. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	УК-3.1. Знать: методы осуществления эффективного социального взаимодействия; Уметь: осуществлять эффективное социальное взаимодействие; Владеть: навыками осуществления эффективного социального взаимодействия. УК-3.2. Знать: методы, определяющие стратегию поведения для реализации своей роли в команде; Уметь: определять стратегию поведения для реализации своей роли в команде; Владеть: навыками определения стратегии поведения для реализации своей роли в команде. УК-3.3. Знать: методы взаимодействия с другими членами команды для достижения запланированного результата; Уметь: взаимодействовать с другими членами команды для достижения запланированного результата; Владеть: навыками взаимодействия с другими членами команды для достижения запланированного результата
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	УК-6.1. Устанавливает траекторию саморазвития УК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни УК-6.3. Управляет своим временем в процессе саморазвития	УК-6.1. Знать: способы эффективного планирования собственного времени; Уметь: эффективно планировать собственное время; Владеть: навыками эффективного планирования собственного времени УК-6.2. Знать: способы планирования траектории профессионального развития; Уметь: планировать траекторию профессионального развития; Владеть: навыками планирования траектории профессионального развития УК-6.3.

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

	<p>Знать: траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</p> <p>Уметь: реализовать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</p> <p>Владеть: навыками реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>
<p>УК-9.1. Понимает основы инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p> <p>УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>УК-9.3. Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>	<p>УК-9.1.</p> <p>Знать: понятийный аппарат инклюзивной компетентности; ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах;</p> <p>Уметь: применять понятия инклюзивной компетентности; ее компоненты и структуру; особенности базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах;</p> <p>Владеть: навыками применения понятий инклюзивной компетентности; ее компонентов и структуры; особенностей применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах</p> <p>УК-9.2.</p> <p>Знать: методологию осуществления профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;</p> <p>Уметь: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;</p> <p>Владеть: навыками планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>УК-9.3</p> <p>Знать: методы взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;</p> <p>Уметь: взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;</p> <p>Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью</p>

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

№ недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине		Занятия		Самостоятельная работа		Формы текущего контроля	Количество баллов	Литература
	Тема лекции	Тема практического занятия	Лек	Практ	Содержание	Часы			
1-2	Люди с особыми потребностями как особая категория населения. Система поддержания социализации инвалидов. Стереотипные преграды.	Система поддержания социализации инвалидов. Стереотипные преграды	2	2	Отношение к лицам с особыми нуждами на протяжении веков	7	Ответы на вопросы для самоконтроля; подготовка рефератов, эссе, докладов; контрольные работы; промежуточное тестирование в устной или письменной форме	5	[1], [2], [3], [4], [5],[6], [7]
3-4	Специфика социально-психологического статуса и проблем инвалидов. Основные современные подходы к исследованию Социально - психологических проблем инвалидов в медицинской, социальной психологии и других науках о человеке.	Классификация групп инвалидности и их характеристика	2	2	Стратегии разрешения проблем инвалидов и их взаимосвязь с успешностью реабилитации	7	Ответы на вопросы для самоконтроля; подготовка рефератов, эссе, докладов; контрольные работы; промежуточное тестирование в устной или письменной форме	5	[1], [2], [3], [4], [5],[6], [7]

	Социально-психологические проблемы инвалидов: структура, анализ, закономерности влияния на успешность адаптации.								
5-6	Психологические особенности лиц с особыми потребностями (инвалидами). Виды инвалидности, их характеристика.	Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности.	2	2	Клинические симптомы ПТСР: немотивированная бдительность, «взрывная» реакция, притупленность эмоций, нарушения памяти и концентрации внимания. Депрессия и др	7	Ответы на вопросы для самоконтроля; подготовка рефератов, эссе, докладов; контрольные работы; промежуточное тестирование в устной или письменной форме	5	[1], [2], [3], [4], [5],[6], [7]
7-8	Особенности процесса социализации лиц с ОВЗ (инвалидов). Трудовая социализация.	Сущность, этапы и механизмы процесса социализации. Последствия «навешивания» ярлыков	2	2	Современные подходы к проблеме социализации.	7	Ответы на вопросы для самоконтроля; подготовка рефератов, эссе, докладов; контрольные работы; промежуточное тестирование в устной или письменной форме	5	[1], [2], [3], [4], [5],[6], [7]
9-10	Особенности процесса социализации лиц с ОВЗ (инвалидов). Новые социальные	1-ая рубежная аттестация (рейтинг)	2	2				15	

	технологии. Трудовая социализация								
11-13	Проблемы занятости и трудоустройства лиц с ОВЗ (инвалидов) в современном обществе. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Установление квоты для приема на работу инвалидов.	Установление квоты для приема на работу инвалидов.	2	2	Указ Президента Российской Федерации от 2 октября 1992 г. №1156. "О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности".	4	Ответы на вопросы для самоконтроля; подготовка рефератов, эссе, докладов; контрольные работы; промежуточное тестирование в устной или письменной форме	5	[1], [2], [3], [4], [5],[6], [7]
14-15	Проблемы занятости и трудоустройства лиц с ОВЗ (инвалидов) в современном обществе. Всеобщая декларация прав человека от 10 декабря 1948 г. Декларация прав ребенка от 20 ноября 1959 г. Декларация о правах инвалидов от 9 декабря 1971 г. Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 г	Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей от 30.09.90 г .	2	2			Ответы на вопросы для самоконтроля; подготовка рефератов, эссе, докладов; контрольные работы; промежуточное тестирование в устной или письменной форме	5	[1], [2], [3], [4], [5],[6], [7]

16-17	Профессиональная ориентация и профессиональное обучение лиц с ОВЗ (инвалидов). Проблема профессиональной ориентации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Особенности профессиональной ориентации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Особенности профессиональной ориентации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	4	4	Обоснование необходимости профориентационной дополнительной образовательной программы для инвалидов, реализуемой на базе учреждения профессионального образования, способствующей рациональному профессиональному самоопределению инвалидов. Государственная политика содействия занятости лиц с ограниченной трудоспособностью	4	Ответы на вопросы для самоконтроля; подготовка рефератов, эссе, докладов; контрольные работы; промежуточное тестирование в устной или письменной форме	10	[1], [2], [3], [4], [5], [6], [7]
18		1-ая рубежная аттестация (рейтинг)						15	
	ИТОГО:		18	18		36		70	

6. Образовательные технологии

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий. Лекции с использованием мультимедийных презентаций, лекции-беседы, лекции-диалоги, эвристические лекции, лекции-визуализации, практические занятия, самостоятельная работа студентов, компьютерное тестирование.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Презентации на основе современных мультимедийных средств - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений, являющихся частью профессиональной деятельности преподавателя.

Устный опрос является одним из основных способов учета знаний студентов.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что в активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Письменная проверка наряду с устной является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытаться объективности оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Используются интерактивные методы обучения: ситуационные задачи, исследовательский метод обучения, деловые игры, подготовка и публичная защита рефератов.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного компьютерного тестирования и т. д.).

Используются балльно-рейтинговая система оценки знаний, технологии с применением дистанционного обучения на платформе <http://lk.nosu.ru/>.

Примечания:

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основе локальных нормативных актов.

- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на портале СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

7. Методические указания по дисциплине

7.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов является одной из важнейших составляющих образовательного процесса. Основным принципом организации самостоятельной работы студентов является комплексный подход, направленный на формирование навыков репродуктивной и творческой деятельности студента в аудитории, при внеаудиторных контактах с преподавателем, при домашней подготовке.

Во время лекции студенты должны вести конспекты; форма записи конспектов – по усмотрению каждого студента, но в них в обязательном порядке должны быть зафиксированы основные положения (выводы) лекции, логика доказательства.

Самостоятельная работа студентов во внеаудиторное время начинается с редактирования конспектов лекций. Затем следует изучение рекомендованной преподавателем основной и дополнительной литературы, которая, с одной стороны, позволит дополнить конспекты новыми сведениями, а с другой стороны, является важным моментом в подготовке к лабораторно - практическому занятию.

Студенты должны своевременно выполнять все задания, предложенные преподавателем. Результаты выполненных заданий для самостоятельной работы оформляются в рукописном виде. Методические материалы, обеспечивающие самостоятельную работу студентов, можно найти на дистанционной площадке системы «Moodle».

Формы самостоятельной работы студентов:

а) подготовка письменных или устных вопросов и заданий для самостоятельной работы (домашние задания);

б) конспектирование некоторых вопросов тем, разделов, вынесенных на самостоятельную работу.

Тематика самостоятельной работы приведена в таблице, представленной ниже:

Темы, разделы, вынесенные на самостоятельную подготовку
<ol style="list-style-type: none"> 1. Отношение к лицам с особыми нуждами на протяжении веков 2. Стратегии разрешения проблем инвалидов и их взаимосвязь с успешностью реабилитации 3. Клинические симптомы ПТСР: немотивированная бдительность, «взрывная» реакция, приглушенность эмоций, нарушения памяти и концентрации внимания. Депрессия и другие. 4. Современные подходы к проблеме социализации. 5. Указ Президента Российской Федерации от 2 октября 1992 г. №1156. "О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности". 6. Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей от 30.09.90 г 7. Обоснование необходимости профориентационной дополнительной образовательной программы для инвалидов, реализуемой на базе учреждения профессионального образования, способствующей рациональному профессиональному самоопределению инвалидов. Государственная политика содействия занятости лиц с ограниченной трудоспособностью
<p align="center">Примерная тематика рефератов по темам (для формирования компетенций УК-3, УК-6, УК-9)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Коммуникация, ее значение, виды и функции. 2. Участники деловой коммуникации, ее целевая аудитория. 3. Основные модели и стили деловых коммуникаций. 4. Стратегия и тактика информационного воздействия на участников в процессе коммуникации. 5. Коммуникативные каналы и средства деловой коммуникации. 6. Смысловые и эмоциональные аспекты деловой коммуникации. 7. Символы и знаки в процессе в коммуникации, их интерпретация и восприятие. 8. Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации. 9. Анализ поведения участников процесса коммуникации (интонаций, выражения лица, жестов, положения тела, походки и т.п.). 10. Отражение и восприятие в деловой коммуникации. 11. Этика устного, письменного и виртуального делового общения: сходства и различия. 12. Коммуникативные барьеры (помехи), причины их возникновения и способы преодоления. 13. Коммуникационные барьеры в зависимости от социальных, культурных и этнических аспектов. 14. Особенности деловой коммуникации по телефону и Интернету. 15. Сущность процесса слушания, его виды и специфика. 16. Установление контакта и эффект первого впечатления в процессе коммуникации, влияние стереотипов на первое впечатление. 17. Средства массовой информации (СМИ) и общественность, их влияние на деловую коммуникацию. 18. Имидж и репутация в процессе коммуникации. 19. Имидж и внешний облик делового человека (политического лидера и т.п.). 20. Построение имиджа организации (имидж в бизнесе, торговая марка, логотип, слоган, корпоративный Интернет-сайт и т.п.).

21. Организационная культура.
22. Переговорный процесс: теория и практика.
23. Менеджмент репутации человека и организации («белые» и «черные» технологии, «информационные войны» и т.п.).
24. Влияние конфликтов и организационных изменений на процесс коммуникации.
25. Формы деловой коммуникации: беседы, совещания, собрания.
26. Деловая коммуникация и власть.
27. Информационное обеспечение деятельности государственной власти (выборы как деловая коммуникация; маркетинговые аспекты в политике и т.п.).
28. Презентация в процессе коммуникации (новых идей, проектов): виды презентации, подготовка и проведение; критерии и условия успешной презентации.
29. Психологические аспекты делового общения.
30. Особенности этических норм при осуществлении делового общения (переговоров и т.п.).
31. Влияние протокольных мероприятий на процесс делового общения.
32. Этические аспекты и практика вручения подарков в деловом общении.
33. Письменная коммуникация, особенности осуществления деловой переписки.
34. Виды и особенности деловых приемов и деловой этикет.
35. Формальные и неформальные особенности коммуникации.
36. Влияние стиля руководства на коммуникативное взаимодействие.
37. Влияние конфликтов на коммуникативное взаимодействие.
38. Роль индивидуальных особенности человека в процессе коммуникации.
39. Ролевое поведение и его влияние на коммуникационный процесс.
40. Отношение личности к работе и его влияние на коммуникационный процесс.
41. Факторы, влияющие на эффективную деятельность группы, признаки эффективной и неэффективной деятельности группы.
42. Основные правила делового взаимодействия в системе международного бизнеса

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

8.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

№	Компе-те-ция	Задания для диагностики сформированности компетенций	Ссылки
Задания открытого типа			
Задания для диагностики развития теоретических знаний			
1.	УК-3	1. Отношение к лицам с особыми нуждами на протяжении веков. 2. Система поддержания социализации инвалидов. 3. Социально-психологические проблемы инвалидов: структура, анализ, закономерности влияния на успешность адаптации. 4. Стратегии разрешения проблем инвалидов и их взаимосвязь с успешностью реабилитации.	https://urait.ru/bcode/392314 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560885
2.	УК-6	1. Профессиональная ориентация и профессиональное обучение лиц с ОВЗ (инвалидов). 2. Проблема профессиональной ориентации лиц с ограниченными возможностями здоровья. 3. Особенности профессиональной ориентации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	https://urait.ru/bcode/392314 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560885

3.	УК-9	1. Классификация групп инвалидности и их характеристика 2. Специфика социально-психологического статуса и проблем инвалидов. 3. Основные современные подходы к исследованию 4. Социально- психологических проблем инвалидов в медицинской, социальной психологии и других науках о человеке. 5. Социально-психологические проблемы инвалидов: структура, анализ, закономерности влияния на успешность адаптации.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560885 https://urait.ru/bcode/392314
Задания для диагностики развития практических умений и навыков			
4.	УК-3	1. Проблемы занятости и трудоустройства лиц с ОВЗ (инвалидов) в современном обществе. 2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». 3. Установление квоты для приема на работу инвалидов.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560885 https://urait.ru/bcode/392314
5.	УК-6	1. Обоснование необходимости профориентационной дополнительной образовательной программы для инвалидов, реализуемой на базе учреждения профессионального образования, способствующей рациональному профессиональному самоопределению инвалидов. 2. Государственная политика содействия занятости лиц с ограниченной трудоспособностью	https://urait.ru/bcode/392314
6.	УК-9	1. Всеобщая декларация прав человека от 10 декабря 1948 г. Декларация прав ребенка от 20 ноября 1959 г. 2. Декларация о правах инвалидов от 9 декабря 1971 г. Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 г	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560885 https://urait.ru/bcode/392314

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных, практических, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных докладов, написанию рефератов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий (на практических занятиях), промежуточный (рубежная аттестация - тестирование), итоговый (зачет в 1 семестре).

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля могут быть опросы на семинарских занятиях, а также короткие (например, до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Виды текущего контроля:

а) фронтальный опрос;

- б) контрольные работы;
- в) решение ситуационных задач;
- г) написание эссе;
- д) подготовка докладов, рефератов, выступлений;

Промежуточный контроль – тестирование по отдельным разделам дисциплины.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля, в целом. В течение семестра проводится одно контрольное мероприятие по графику.

Итоговый контроль знаний по дисциплине – зачет в устной форме.

Итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Методика формирования результирующей оценки.

В ходе текущего и рубежного контроля студенты могут набрать 0-70 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 35 баллов; из них:

От 0 до 15 баллов (рубежная аттестация) – компьютерное тестирование или письменная контрольная работа;

От 0 до 20 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях.

2-я рубежная аттестация – максимально 35 баллов; из них:

От 0 до 15 баллов (рубежная аттестация) – компьютерное тестирование или письменная контрольная работа;

От 0 до 20 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях.

Зачёт – максимально 30 баллов.

По предметам, имеющим форму контроля зачет/экзамен, возможно проставление оценки «зачтено»/» удовлетворительно» в соответствии с набранной суммой баллов в семестре.

Студент имеет право сдавать экзамен в соответствии, если полученный «автоматически» результат по набранной сумме баллов его не устраивает. Если же студент набрал менее 50 баллов, то он обязан сдавать зачет/экзамен в сессию в установленном порядке.

Пересчет полученной итоговой (О) суммы баллов по предмету в оценку производится по шкале (таблица):

- «отлично» - 86-100 баллов;
- «хорошо» - 71-85 баллов;
- «удовлетворительно» - 50-70 баллов;
- «зачет» - 50-100 баллов.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	50-70	удовлетворительно
Зачёт	50-100	зачтено
	0-50	не зачтено

8.2. Оценочные средства для проведения рубежной аттестации

Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся

на экзамен/зачет. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Следует обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К РУБЕЖНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы для рубежной аттестации (для формирования компетенций УК-3, УК-6, УК-9)

ТЕМА1

1. Отношение к лицам с особыми нуждами на протяжении веков.
2. Система поддержания социализации инвалидов.
3. Стереотипные преграды.

ТЕМА2

1. Основные современные подходы к исследованию социально психологических проблем инвалидов в медицинской, социальной психологии и других науках о человеке.
2. Социально-психологические проблемы инвалидов: структура, анализ, закономерности влияния на успешность адаптации.
3. Стратегии разрешения проблем инвалидов и их взаимосвязь с успешностью реабилитации.
4. Классификация групп инвалидности и их характеристика.

ТЕМА3:

1. Виды инвалидности, их характеристика.
2. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности. Клинические симптомы
3. ПТСР: немотивированная бдительность, «взрывная» реакция, притупленность эмоций, нарушения памяти и концентрации внимания. Депрессия и др

ТЕМА4:

1. Трудовая социализация. Сущность, этапы и механизмы процесса социализации. Последствия «навешивания» ярлыков.
2. Современные подходы к проблеме социализации.
3. Новые социальные технологии.
4. Трудовая социализация

ТЕМА5:

Проблемы занятости и трудоустройства лиц с ОВЗ (инвалидов) в современном обществе.

ТЕМА6:

1. Проблема профессиональной ориентации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2. Особенности профессиональной ориентации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Обоснование необходимости профориентационной дополнительной образовательной программы для инвалидов, реализуемой на базе учреждения профессионального образования, способствующей рациональному профессиональному самоопределению инвалидов.
4. Государственная политика содействия занятости лиц с ограниченной трудоспособностью.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Организация Объединённых Наций (ООН) в Конвенции о правах инвалидов определила людей с ограниченными возможностями как «лиц с устойчивыми нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими».

Ответ:

1. все ответы правильные
2. физическими, психическими
3. интеллектуальными, сенсорными

Задание № 2

Причины, по которым человек самостоятельно не может передвигаться, общаться или контролировать своё поведение

Ответ:

1. все ответы правильные
2. болезнь, травма
3. наследственность или врождённые отклонения

Задание № 3

Конвенция признаёт человека с ограниченными возможностями

Ответ:

1. равноправным членом общества
2. неравноправным членом общества

Задание № 4

Нередко полноценному участию в общественной жизни людей с особенностями здоровья мешают предубеждения, равнодушное или враждебное отношение окружающих. Всё это, а также ограничение прав и свобод людей по признаку инвалидности, называется

Ответ:

1. дискриминация
2. стигматизация

Задание № 5

Формирование устойчивого негативного предубеждения об ущербности людей с особенностями здоровья называют

Ответ:

1. стигматизация
2. дискриминация

Задание № 6

Если нарушаются права человека с инвалидностью, можно обратиться:

Ответ:

1. на государственные или онлайн-муниципальные сервисы
2. в правоохранительные органы и суд
3. в общественные организации
- 4.** все ответы правильные

Задание № 7

Процесс и результат усвоения и активного воспроизведения индивидом социального опыта (норм, умений, стереотипов, установок, принятых в обществе форм поведения и общения), называется:

Ответ:

- 1.** социализация
2. персонализация
3. активация

Задание № 8

Главная цель социализации:

Ответ:

- 1.** все ответы правильные
2. приспособление
3. адаптация человека к социальной реальности

Задание № 9

Чтобы помочь гражданам с инвалидностью жить полноценной жизнью, государство:

Ответ:

1. проводит реабилитацию, адаптацию людей с ОВЗ в быту
2. проводит лечение и протезирование
3. помогает таким людям найти работу
4. предоставляет льготы
- 5.** все ответы правильные

Задание № 10

Дружелюбное расположение, уважение и признание личности и прав инвалидов называют:

Ответ:

- 1.** толерантностью
2. релевантностью

Задание № 11

Система гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества, называется:

Ответ:

1. социальная защита инвалидов
2. персональная защита инвалидов

Задание № 12

Все инвалиды по разным основаниям делятся на несколько групп:

Ответ:

1. по возрасту
2. по происхождению инвалидности
3. по степени трудоспособности
4. по характеру заболевания
5. все ответы правильные

Задание № 13

Разделение людей в обществе на категории по признаку различия социальных статусов, требующее ограничения сферы жизнедеятельности, при коем контакты между группами воспрещены частично или полностью, называется:

Ответ:

1. сегрегация
2. провокация
3. деградация
4. сегментация

Задание № 14

Инвалиды могут относиться к мобильным, маломобильным или неподвижным группам:

Ответ:

1. по возрасту;
2. по происхождению инвалидности
3. по степени трудоспособности
4. по характеру заболевания

Задание № 15

Инвалиды могут быть трудоспособные и нетрудоспособные:

Ответ:

1. по возрасту
2. по происхождению инвалидности
3. по степени трудоспособности
4. по характеру заболевания

8.3. Промежуточный контроль знаний, умений и навыков

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачёт.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с «Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов для направлений бакалавриата и специалитета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова», утвержденным приказом ректора от 01.10.2021 г., № 226.

Вопросы к зачету по дисциплине «Теория и практика успешной коммуникации в профессиональной деятельности» (для формирования компетенций УК-3, УК-6, УК-9)

1. Отношение к лицам с особыми нуждами на протяжении веков.
2. Система поддержания социализации инвалидов.
3. Стереотипные преграды.
4. Основные современные подходы к исследованию социально психологических проблем инвалидов в медицинской, социальной психологии и других науках о человеке.
5. Социально-психологические проблемы инвалидов: структура, анализ, закономерности влияния на успешность адаптации.
6. Стратегии разрешения проблем инвалидов и их взаимосвязь с успешностью реабилитации.
7. Классификация групп инвалидности и их характеристика.
8. Виды инвалидности, их характеристика.
9. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности. Клинические симптомы
10. ПТСР: немотивированная бдительность, «взрывная» реакция, притупленность эмоций, нарушения памяти и концентрации внимания. Депрессия и др
11. Трудовая социализация. Сущность, этапы и механизмы процесса социализации. Последствия «навешивания» ярлыков.
12. Современные подходы к проблеме социализации.
13. Новые социальные технологии.
14. Трудовая социализация
15. Проблемы занятости и трудоустройства лиц с ОВЗ (инвалидов) в современном обществе.
16. Проблема профессиональной ориентации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
17. Особенности профессиональной ориентации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
18. Обоснование необходимости профориентационной дополнительной образовательной программы для инвалидов, реализуемой на базе учреждения профессионального образования, способствующей рациональному профессиональному самоопределению инвалидов.
19. Государственная политика содействия занятости лиц с ограниченной трудоспособностью.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	«Минимальный уровень» (50-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<p><u>Компетенции не сформированы.</u></p> <p>Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. <p>Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдель-</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.

		ных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	
Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) нормативные документы

1. Указ Президента Российской Федерации от 2 октября 1992 г. №1156. "О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности".
2. Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей от 30.09.90 г

б) основная литература

3. Панькова Е. Г. Социальная защита инвалидов: учебное пособие / Е. Г. Панькова. — Саранск : МГУ им. Н.П. Огарева, 2019. — 148 с. URL: <https://e.lanbook.com/book/154362>. — ISBN 978-5-7103-3806-3. — Текст : электронный

в) дополнительная литература

4. Асхаков С. И. Приоритетные направления социальной политики: учебное пособие / С. И. Асхаков. — Карачаевск : КЧГУ, 2020. — 344 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161>. — ISBN 978-5-8307-0596-7. — Текст : электронный.
5. Борозинец Н. М. Педагогический менеджмент в специальном образовании: учебное пособие / Н. М. Борозинец, А. Л. Коблева. — Ставрополь : СКФУ, 2014. — 167 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155393>. — Текст : электронный.
6. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие. — Благовещенск : АмГУ, 2014. — 163 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156535> (дата обращения: 20.03.2024). — Режим доступа: по подписке.
7. Социальная уязвимость в региональном сообществе: эксклюзия и современные механизмы ее преодоления : монография / под руководством чл.-кор. РАН В. А. Ильина. — Вологда : ВолНЦ РАН, 2018. — 340 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125250>. — ISBN 978-5-93299-407-8. — Текст : электронный.

в) программное обеспечение, ЭБС, профессиональные базы и Интернет-ресурсы:

- необходимый для обеспечения данной дисциплины комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, а также электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор:

№ п/п	Наименование	№ договора(лицензия)	Страна производитель
1	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.	США
2	Windows 10 Pro for Workstations	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.	США
3	Windows 8.1 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.	США
4	Windows 8.1 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.	США

5	Windows 8 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.	США
6	Windows 8 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.	США
7	Windows 7 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.	США
8	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.	США
9	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.	США
10	Office Standard 2013	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.	США
11	Office Standard 2010	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.	США
12	Система тестирования Sunrav WEB Class	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т. (бессрочно)	Россия
13	Программное обеспечение для редактирования химических формул Isis Draw	Свободное программное обеспечение (бессрочно)	США
14	Kasperksy Endpoint Security	До 22.01.2024	Россия
15	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»	№ от 22.01.2023 (действителен до 22.01.2025) с ОАО «Анти-Плагиат»	Россия
16	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)	СОГУ
17	MOODLE	Бесплатное российское)	США
18	Личный кабинет абитуриента	Лицензия бессрочная	Россия
19	Личный кабинет студента/сотрудника	Лицензия бессрочная	Россия
20	ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»	https://biblioclub.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
21	ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»	http://elibrary.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
22	Универсальная баз данных EastView	https://dlib.eastview.com	США
23	ЭБС «Консультант студента» Студенческая электронная библиотека по медицинскому и фармацевтическому образованию, а также по естественным и точным наукам в целом.	http://www.studentlibrary.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
24	ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям	www.biblio-online.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
25	Polpred.com – открытая электронная библиотечная система «Деловые средства массовой информации» предлагает доступ к статьям 600 деловых газет, журналов, информагентств с архивом за 20 лет, обзор СМИ; позволяет осуществлять интернет-поиск, просмотр и загрузку материалов через рубрикатор поиска, вывод на печать или сохранение	https://www.polpred.com/?ysclid=lnu8u3...2w7734263	Россия

	копии материалов для личного использования.		
26	Национальная электронная библиотека (НЭБ) —федеральная государственная информационная система, предлагает доступ к переведенным в электронную форму книгам, включая редкие и ценные издания, рукописи, диссертации, авторефераты, монографии, изоиздания, ноты, патенты, периодическую литературу и картографические издания. Безвозмездный доступ к объектам НЭБ возможен через компьютеры, расположенные на территории читального зала электронных ресурсов Научной библиотеки СОГУ.	https://rusneb.ru/?ysclid=lrrpkq2a1r745161760	Россия
27	КЭП (домен на яндексе)	Бесплатное (переведен в режим просмотра)	Россия
28	РусГард	бесплатное	Россия
29	ViPNet		Россия
30	ВКС	Открытое ПО	бесплатное

г) рекомендуемые интернет-адреса:

1. сайт. – URL: www.flogiston.ru. Литература по педагогике и психологии
2. сайт.– URL:www.pedlib.ru. Педагогическая библиотека, литература по педагогике и психологии
3. сайт– URL: <https://slovar.cc/enc/ped.html>. Педагогический энциклопедический словарь – сетевое издание в рамках проект «Федерации Интернет Образования»
4. сайт.– URL:<https://psyjournals.ru/infonet/index.shtm> Ссылки на тематические сайты по педагогике и психологии

10. Материально-техническое оснащение

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
Аудитория для проведения лекционных занятий Оборудование: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки. Программное обеспечение: ЭБС «Университетская библиотека Online» ООО «Некс-Медиа»; ЭБС «Юрайт»; Электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ(ЭБД РГБ); Система тестирования Sunrav WEB Class; Система компьютерной верстки MikTex Лицензия FSF/Debian (свободное программное обеспечение) (бессрочно); Интегрированная среда разработки Eclipse; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация).	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия – Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина, дом 44–46, учебный корпус № 7, ауд. № 107
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся: Оборудование: преподавательский стол; стул; столы обучающихся, стулья, классная доска, компьютер для офиса в комплекте; ноутбук Acer Aspire; колонки, веб. камера, кафедра, интерактивное мультимедийное оборудование	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия – Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина, дом 44–46, учебный корпус № 7, ауд. № 107

(Доска FOX IB82 проектор Aser U5200), МФУ Epson WorkForce Pro WF-M5690DWF в комплекте с доп. картриджем.	
<p>Лаборатории: компьютерные классы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся: преподавательский стол, стул, столы и стулья для обучающихся.</p> <p>Оборудование: Интерактивное мультимедийное оборудование (доска, проектор), компьютеры для компьютерного класса в комплекте - с программным обеспечением, выходом в сеть Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду СОГУ;</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия – Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина, дом 44–46, учебный корпус № 7, ауд. № 107</p>
<p>Библиотека, в том числе читальный зал: столы и стулья для обучающихся, компьютеры в комплекте – с программным обеспечением, выходом в сеть Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду СОГУ</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия – Алания, г. Владикавказ, ул. Церетели/Ватутина, дом 16/19, учебный корпус № 6</p>
<p>Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</p>	<p>362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина, дом 44–46, учебный корпус № 7, ауд. № 602</p>

11. Лист обновления/актуализации

Программа обновлена (актуализирована) в соответствии с: