

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления»

1. Место дисциплины в структуре ОПОП. Дисциплина «Обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления» относится к дисциплинам по выбору, формируемым участниками образовательных отношений Б1.В.ДВ.04.01).

2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц

3. Содержание дисциплины: История отечественного делопроизводства по обращения граждан. Понятие и виды обращений. Современное законодательное регулирование в сфере обращений граждан. Требования к письменным обращениям граждан. Порядок регистрации письменных обращений граждан. Рассмотрение письменных обращений граждан. Особенности рассмотрения обращений граждан в государственные органы и органы местного самоуправления в электронном виде. Особенности обращений граждан по вопросу предоставления информации о деятельности государственных органов или органов местного самоуправления. Особенности работы с письменными обращениями в судах. Технология делового общения. Личный прием граждан Особенности обращений граждан в Администрацию Президента России. Рассмотрение обращений, поступивших в Конституционный Суд Российской Федерации.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);

Способен квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных областях (сферах) деятельности (ПК-2)/

5. Форма контроля: зачет.

6. Разработчики: Кесаев С.М. к.ю.н., профессор кафедры теории и истории государства и права ФГБОУ ВО «СОГУ им. К.Л. Хетагурова».